

# PRIRUČNIK OBUKE ZA ISPORUKU KUHINJE U NEK

(NEK = Nolte i Express kuhinje)



7. izdanje 2022 ©

Kathrin Rabe, Express Küchen GmbH & Co. KG und Ralf Dröge, Nolte Küchen GmbH & Co KG  
QM, Reber Melle Logistik GmbH & Co. KG

Radi citljivosti, naizmjenicno se koriste muski i zenski oblici.

**REBER**  
Ihre Logistik.  
Unser Zuhause.

**xpress**  
KÜCHEN  
einfach. alles. gut.

**nolte**  
KÜCHEN

## Sadržaj

Program osposobljavanja NEK-a za izručenje	3
Zahtjevi i očekivanja vozača/istovarivača	4
Zahtjevi za opremu	5
Alati potrebni za istovar	6
Duge kutije za dijelove	6
Kolica za istovar	7
Stube	8
Zastitne cipele (Klasa S1)	8
Preporučeni alati za istovar	9
Proces učitavanja	10
Predutovar u Reber Logistici	11
Utovar u NEK-u	12
Preuzimanje papira za obilazak/ dostavu Nolte kuhinja	13
Preuzimanje papira za obilazak/dostavu Express kuhinja	14
Istovar dokumenata	15
Pregled istovara/popis putovanja	15
Otpremnica	16
Proizvodnja naljepnica <b>Nolte</b> -Kuhinja	17
Proizvodnja naljepnica <b>Express</b> -Kuhinja	18
Karta za preuzimanje	19
Izješće o opterećenju i putu	20
Prijem tereta	21
Predaja otpremnice/prijava kod kupca	21
Priprema za istovar	22
Istovar	23
Istovar naloga korisničke službe	23
Istovar na korlete	24
Istovar na radnoj ploči	25
Provjera kompletnosti (sustav skeniranja)	26
Provjera kompletnosti (na temelju isporuke)	27
Provjera tijekom istovara	27
Sto učiniti sa oštećenom robom	28
Povrat	29
Posebности Express-kuhinja	30
Turistički vodič	31

## **Program osposobljavanja NEK-a za izručenje**

Svrha programa osposobljavanja za isporuku je osigurati jedinstven, stručan i kompetentan standard u isporuci NEK proizvoda.

Odnosi se na sve vozače i istovarivače koje NEK koristi u isporukama.

Ovaj priručnik ,kao središnja sastavnica programa izobrazbe,na obvezujući način definira sadržaj standarda isporuke NEK-a.To je uputa i dostavno osoblje mora ga nositi cijelo vrijeme.

Služi i kao vodič,posebno kod obuke novih zaposlenika. Ako imate bilo kakvih pitanja,uvijek prvo pogledajte priručnik za obuku. Osim naših specifikacija,ovdje ćete također pronaći mnogo informacija o našim procesima isporuke.

Osim toga,necemo vas ostaviti na miru !

Za sva pitanja ili sugestije dostupna je telefonska linija za vodiča:

**Hotline Tourenbegleitung:**

**+49 (0) 5226 / 984 299**

(07:00 – 18:00 Uhr)

**hotline.melle@reber-logistik.de**

## Zahtjevi i očekivanja vozača/istovarivača

### Ljubaznost/izgled

Vaš izgled ima izravan učinak na imidz NEK-a i Rebera. Uz prikladnu radnu odjeću (npr.bez trenirke) i vašu osobnu zaštitnu opremu u skladu s UVV i posebnim specifikacijama kupaca,pomoći će vam i prijateljski i profesionalno ponašanje u kontaktu s kupcima i vašem radu. Imajte na umu da ste uvijek lice kupca i da imate presudan utjecaj na kasniju ocjenu isporuke, a u konačnici i ocjenu NEK proizvoda.

### Točnost

Osobito je bitno poštivanje dogovorenih datuma isporuke(fiksni datuma).Pronaći ćete odgovarajuće informacije na popisu oblizaka u mapu obilaska/vozača.

### Kompetencija

U svim slučajevima očekujemo profesionalno rasterećenje u skladu sa sadržajem ovog priručnika za obuku s dva čovjeka,od kojih oba imaju dovoljno znanja o našim proizvodima. Na našim tečajevima za vozače prenosimo vam naše specifikacije. Kroz redovitu podršku pri istovaru (revizije),provjeravamo uskladenost i istovremeno osiguravamo kontinuiranu kvalitetu isporuke i obuku.

### Istovar sa dva čovjeka

U principu,potrebna su nam dva djelatnika za istovar za svakog kupca. Iznimke su dopustene samo ako su prethodno odobrene od strane Reber tour dodjele. Kako biste zaštitili svoje zdravlje i namjestaj,slozite teške ormare gore-dolje u parove. Isto vrijedi i za pomicanje dugih i iznimno dubokih radnih ploča. Artikli težine 90KG su NEK identificirani simbolom prikazanim dolje na otpremnici i na skeneru.

Ovdje ima smisla to rješavati u parovima.



## Zahťjevi za opremu

Prikolice i izmjenjivi sanduci moraju zadovoljiti odredjeni minimalni standard za utovar

U svim slućajevima potrebno je sljedeće:

- Konstrukcija kutije s najmanje tri obodne trake za pričvršćivanje
- Ravni, ćvrsti zidovi i podovi bez izboćenih vijaka ili rubova
- Za svako izmjenjivo tijelo potrebno je najmanje 10komada trake od 7m
- Najmanje 15 traka od 7m po poluprikolici
- Svi pojasevi moraju biti certificirani prema DEKRA Zertifikat-AG 70/11068/1804815963

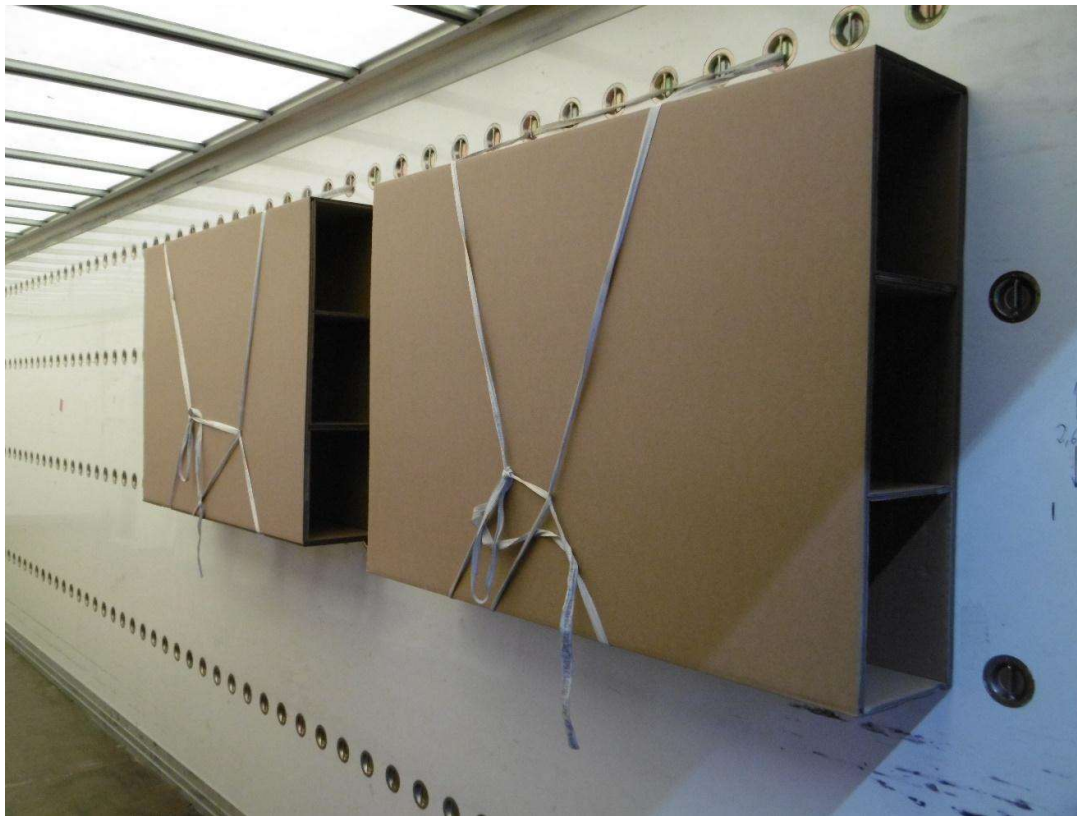


Sve spremnike treba dostaviti u ćistom (prazan,dobro pometen) i neostećenom stanju. U skladu s vrijednošću naseg kuhinjskog namještaja i vizuelni izgled mora biti besprijekoran.

## Alati potrebni za istovar

### Duge kutije za dijelove

Za siguran transport dugih dijelova NEK tovari kartonsku kutiju (2 kartonske kutije). Kutije za duge dijelove nisu izuzete od osiguranja tereta.Redovito ih provjeravajte . Osigurajte i zategnite sve labave trake ako je potrebno.



Istrošene kutije s dugim dijelovima vozač bi trebao odvesti na kraju obilaska i pričvrstiti ih straga lijevo kako bi se nakon toga mogle odložiti i zamijeniti.

## Kolica za istovar

Za siguran i nježan istovar nužno je koristiti

Kolica za istovar



Kolica moraju biti tako dizajnirana da ne mogu oštetiti namještaj.

Minimalni zahtjevi:

- Pneumatske gume
- Šipke moraju biti postavljene
- Nosivost najmanje 150kg (idealno najviše 300kg)
- Ukupna visina : 1200 do 1800 mm (idealno 1600 mm)

Kolica se ni pod kojim okolnostima ne smiju postavljati na osjetljiva područja poput vidljive strane (naljepnica s podacima) ili prednje strane. Podignite ormare s opremom s tijela ili straga.

Takodjer se moraju pridržavati upute za postavljanje kolica-na primjer na elektroničkim uređajima.

## Stube/Stepenice

Zbog različitih visina tereta i situacija kod naših kupaca nužno je da uvijek nosite stepenicu ili male stepenice.



Preporučujemo sljedeću verziju:

- Sigurnosne sklopive stepenice od aluminijuma
- 3 koraka
- Stepenice sa neklizajućom gumenom podlogom
- Nosivost minimalno 150 kg

Općenito je zabranjeno penjati se na dijelove namještaja ili koristiti ormare kao platforme.

## Sigurnosne cipele





## Preporučena oprema za istovar

Također preporučujemo sljedeću dodatnu opremu



Pojas za potporu leđa



Rukavice



Gumena podloga(npr.za kupce bez rampe)ili karton



Valjak za radne ploče (npr. za teške radne ploče)

## Proces učitavanja

Ukoliko bude problema sa istovarom,može vam biti od velike koristi ako barem ako bar poznajete grube procese u našem utovaru,koje ovdje ukratko opisujemo.

Svaka tura obično se sastoji od dva parkirna mjesta,jedno za motorno vozilo i jedno za prikolicu.Skladno tome ,dva parkirna mjesta su utovarena jedno iza drugog na zglobovima kamiona.

Podaci o parkirnom mjestu nalaze se na otpremnici ,s Nolte kao brojem (z.B. 51+52) i Expressom kao slovom u zaglavlju(Z=tegljač i H=prikolica).

Zone	Verladedatum	Tour	Band	ETP-vom	-bis	Transport
4	01.04.2022	52622	02	26	26	0
<b>xpress</b>						
Auftrag	1166249/03	Komm.-Folge	039			
Kunde	62556	Wolfer Nibelgesellschaft				
Ort	92745	Flurt				
Kommission...	7204	Bachbretalung				
Programm.....	012	Globe				
FRONT.....	341	Büchlein Weiß Hochhaus				
Griff.....	310	Griffleiste Metallstahl-Optik				
Griffklappe.....	W	Maßwerk				
Pack Pos	Artikel-Nr.	A	Text	B	H	T
25	0200	Z-020120-178				
Max. 1						
02181484						
Tour: Burghausen - Mirnschaid Pkz 05.0						

13.11.18	69420	nohte	507	4
51	35 0,7	024	POS: 888	
39	0,8		PACK: 9	
1 ZUBEHÖRKARTON				
0460715742				

Zone	Verladedatum	Tour	Band	ETP-vom	-bis	Transport
2	28.03.2022	52504	02	01	01	0
<b>xpress</b>						
Auftrag	1227474/00	Komm.-Folge	005			
Kunde	64621	Polarsort II Substrat				
Ort	92-9000	Musaka Substrat				
Kommission...	246	Substrat				
Pack Pos	Artikel-Nr.	A	Text	B	H	T
10	0110	YPOFILLLEISTE				
Max. 3						
02183996						
Tour: Musaka Substrat - Vorkollid						

13.11.18	69420	nohte	507	4
52	00 0,0	004	POS: 888	
00	0,0		PACK: 1	
1 ZUBEHÖRKARTON				
0460715865				

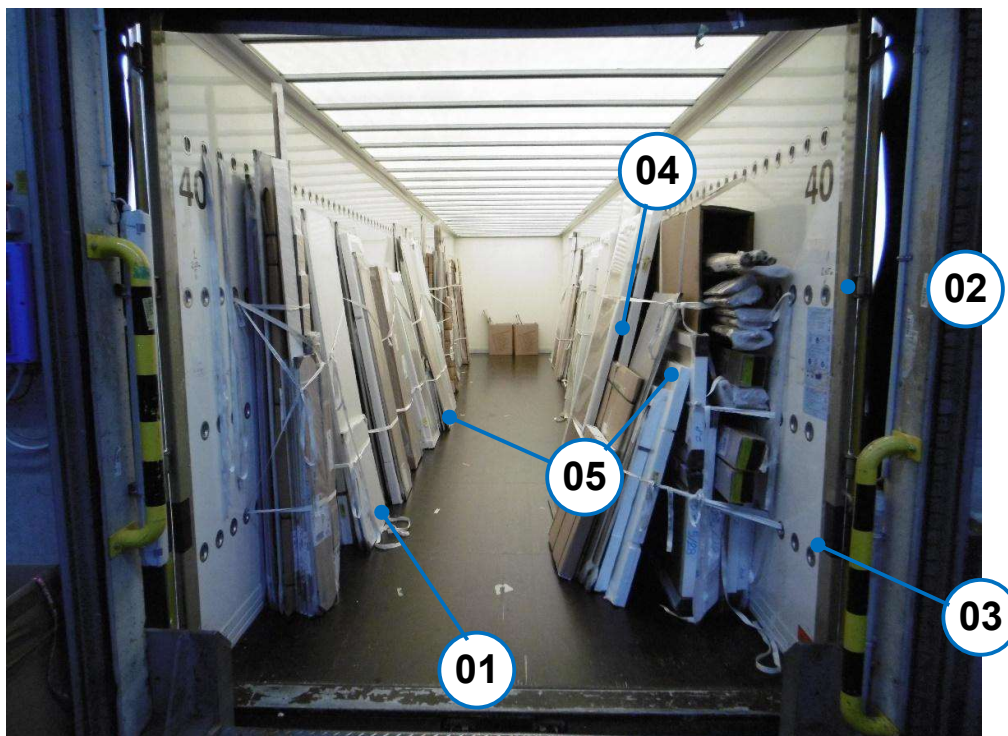


## Predutovar u Reber logistici

Prije svakog utovara, radne ploče i dugački dijelovi prethodno se utovaraju u Reber Melle:

Ovdje je pripremljeno sljedeće:

- 01** Dugi dijelovi pričvršćeni su straga lijevo, uspravno (cca. 60cm od praga za utovar). Ovi takozvani "Bommelbunde" unaprije su sortirani prema parkirnom mjestu. Samo se smanjuju prema veličini, a ne prema redoslijedu provizije!
- 02** Dugačka dijela koja su duža od visine utovarnog prostora utovaraju se u transportnu kutiju redoslijedom istovara. Za svako parkirno mjesto postoji poseban odjeljak.
- 03** Posebno dugačke radne ploče, obloge niša i podovi galerije također su vezani u redu istovara ispod transportnog sanduka, a po potrebi ispod njega i označeni komisijским brojem.
- 04** Mala dijela/male trake za punjenje razvrstavaju se u kutije i pakiraju prema lokaciji.
- 05** Preostali materijal za ploče prethodno je razvrstan po narudžbi i privremeno pričvršćen za bočnu stijenu, budući da će biti integriran u teret tijekom sledećeg utovara.



## Utovar u NEK-u

Počevši od najveće kuhinje, individualne narudžbe zatim se obrađuju u NEK-u. Točka istovara učitana po proviziji.

Hrpe ormarića formirane su sloj po sloj s desna na lijevo. Budući da pošiljatelji moraju voditi računa o osiguranju tereta i optimalnom iskorištenju skladišnog prostora, molimo za razumijevanje da se sve hrpe ormara ne mogu uvijek spakirati bez narudžbe.

Na kraju, praznina na boku broda s lijeve strane popunjava se unaprijed utovarenim dugim dijelovima svake pošiljke; daljnji dugački dijelovi mogu stajati kao križni prolazi između pojedinačnih slojeva.



Imajte na umu da se zbog vaše udobnosti ponekad kombinira nekoliko paketa. Mali dijelovi ponekad se stavljaju u otvorene ormare, sartoni se skupljaju za svaki skladišni prostor; Obručne trake za viseće i donje ormariće iz narudžbe obično se pakiraju zajedno.

U svim slučajevima, međutim, postoji zasebna proizvodna oznaka za svako sadržano pakiranje.

## Preuzimanje papira za obilazak/dostavu za Nolte-Kuhinja

Vaša prva točka kontakta u našoj tvrtki je ured za otpremu Spedicija Reber (glavni ulaz), na Spenger StraÙe 49, 49328 Melle (na kraju WerkstraÙe blizu Nolte-Kuhinja).

**Tamo ćete dobiti dokumente za dostavu i sve potrebne informacije.**

Npomena: Za obilaske Nolte-Kuhinja koji se preuzimaju izvan radnog vremena (07:00 – 20:00 časova) Spedicije Reber, papiri se nalaze u ormarima u predsoblju između izlaza 13 i 14 NK-odjela za opremu.



**Važno: Prije napuštanja NEK-a, budite potpuno sigurni da ste preuzeli ispravne nosače tereta. To se radi otvaranjem vrata i provjerom ormarića utovarenih straga (usporedba oznake proizvodnje s papirima za isporuku). U tom kontekstu, također uklonite mapu putovanja iz nosača tereta i provjerite je li točna (točan broj putovanja, prvi kupac, itd.).**

## Preuzimanje dokumentacije za obilazak/dostavu Express kuhinje

1. Na ulazu u dvoriste tvrtke Express-Kuhinja (Am Mühlenbach 1,49328 Melle) pronaći ćete sve prazne izmjenjive sanduke odmah iza vrata s desne strane. Molimo vas ostavite i svoje tamo. Poluprikolice i unaprijed određeni nosači sa izmjenjivim sandukom parkirani su kod Specidije Reber na adresi Spenger Strase 49.
2. Na lampionu ,u sredini dvorista Express -Kuhinja ,nalazi se obavijest s vašim brojem ture i brojevima vaših pripadajućih nosača tereta . Ovdje također mozete koristiti

Fascikle završenih tura (metalna kutija)



3. Natovareni nosači tereta nalaze se s traga desno na zasebnom,pošljunčanom području
4. Opća napomena:Kao profesionalni vozač vozite više tisuća kilometara godišnje. Stoga vas uvijek posebno potičemo na postizanje sljedećih ciljeva :
  - Bez nezgoda
  - Bez opasnosti po zdravlje
  - Bez opasnosti za okoliš

Odbrambeni i anticipirajući stil vožnje štiti vas i druge sudionike u prometu i pomaže smanjiti broj prometnih nesreća. Razmislite o tome:

- Najvažnije je vase zdravlje!
- Nijedan posao nije toliko važan da se ne može obaviti sigurno!

**Ako je sve ispravno,možete početi-sretan put!**

## Istovar dokumenata

### Pregled istovara/popis putovanja

**Dobit ćete pregled istovara iz kojeg možete saznati točan tijek rute, vremena prijema robe, fiksne datume i brojeve telefona kupaca.**

<b>molte</b> KÜCHEN		<b>Tourliste</b> <b>Tour 21598</b>		<b>REBER</b> Ihre Logistik. Unser Zuhause.	
<b>Korb T. 28.03. Sattel</b>				Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:	
<i>Ladestelle</i>	Nolte Küchen, Melle			Ihre Tourenbegleitung: +49 (0) 5226 984 299	
<i>Verladetag</i>	24.03.2022	<i>Übernahmetag</i>	25.03.2022	Email: hotline.melle@reber-logistik.de	
<i>1. Liefertag</i>	28.03.2022	<i>Einsatztage</i>	1	Fax: +49 (0) 5226 984 177	
<i>Produktionstag</i>	24.03.2022	<i>Zeitzone/Folge</i>	4 N		
<i>Tourgebiet</i>	BW 1				
<i>Frachtführer</i>	Reber Melle Logistik GmbH & Co. KG				
<i>Fahrerteam</i>	Herr D	69	Kom.	515	km
	Herr G	64,227	cbm	8.640	kg
<b>Tour 21598</b>					
<b>1</b>	<b>Michael Röger</b> Schreinermeister Spitalhofstraße 29 DE-70437 Stuttgart Tel.: 0711 844631	<i>Warenannahmezeiten</i> Mo 08:00 - 17:00 Di 08:00 - 17:00 Mi 08:00 - 17:00 Do 08:00 - 17:00 Fr 08:00 - 17:00	<i>Koffer</i> H	<b>Avisierter Liefertermin</b> 28.03.2022	
	<i>Zusatzinfo zur Adresse</i>	0711 844631      0177 4452178 1/2 STD. VOR ANLIEFERUNG TELEFONISCH AVISIEREN !		2	Kom. 492 km
			8,640	cbm	1.039 kg
<b>Tour 21598</b>					
<b>2</b>	<b>BDSK Handels GmbH &amp; Co.KG</b> Im Riebeisen 2 DE-71404 Korb Tel.: 07151/1685-0	<i>Warenannahmezeiten</i> Mo Di Mi Do Fr	<i>Koffer</i> Z/H	<b>Avisierter Liefertermin</b> 28.03.2022 <b>Fixtermin</b> 28.03.2022 10:00	
			63	Kom.	23 km
			55,212	cbm	7.459 kg
<b>Tour 21598</b>					

Ako tijekom obilaska saznate da neke informacije nisu točne, molimo vas da obavijestite našeg vodiča (+49 (0) 5226 / 984 299).

Nakon što je tura isporučena, priložite pregled istovara i izvješće o vožnji. Oboje moraju ostati u vašoj tvrtki.

## Otpremnica

Otpremnice su unaprijed razvrstane u plastičnu kutiju za svakog kupca. U pravilu ćete ih dobiti u dva primjerka. Molimo vas da jedan primjerak s potpisom i datumom kupca vratite nama. Drugi primjerak ostaje kod kupca.

Ako primite samo jednostavnu verziju dostavnica, kupac je već unaprijed primio svoje kopije električnim putem.

Lieferanschrift  
Käthe Meyerhoff GmbH  
Möbelhaus 12799  
Hördorfer Weg 33-37  
27711 Osterholz-Scharmbeck

Nolte Küchen GmbH & Co. KG  
Postfach 1453  
32557 Löhne, GERMANY

334630700014  
LS-Nummer.: 3348.309-00

USt-IdNr.: DE280765728  
Kundennr.: 01416  
Verand...: EMV Sele  
ZR-Nr.:  
AB-Datum.: 9.03.22  
Tour/Lafo.: 21672/010  
Kom-Nr.: 055

**Lieferanschrift**

Firma  
Käthe Meyerhoff GmbH  
Möbelhaus  
Hördorfer Weg 33-37  
27711 Osterholz-Scharmbeck

**AB- / Lieferscheinnummer** 3348.309-00 vom 25.03.22 Seite 01 von 02 **Kommissionsfolge**

Warenannahme / Tel. : 04791 804-164 HR. KRAUSE

Ihre Kommission... : BOGERT 100407487001  
Ihr Auftragsingang : 02.03.2022  
Sachbearbeiter... : Michael Sander  
Telefon/Telefax... : 05732 899-8586 05732 899-68586  
Verladedatum... : 25.03.2022  
Versandart... : per Spedition

**Packnummer**

Serie... : 02 MATRAX 150  
Programm... : N12 Nova Lack  
Front-Kombination... : 715 Lack, Weiß Hochglanz  
Korpusaußenfarbe... : PMD Premiumweiß

**Artikelkurzbezeichnung**  
**Artikelbezeichnung**

Pack	Teile	Pos	Artikel-Beg	A Text	C B M
1	1	0020. 1	T-UST60-75-GK1	L Türfront	,057
2	1	0020. 2	T-UST60-120-GK	L Türfront	,091
3	1	0020. 3	K-GK195-179	L Korpus Geräteschrank 195 NiHoel 1779,00 jedoch kpl zerlegt liefern	,709
4	1	0030	GK195-179	R Geräteschrank NiHoel 1779,00	,709
5	1	0040	W16-ZE195-60	Wange, in Korpushöhe t 585,00	,025
6	1	0888	ZUBEHÖRKARTON	Zubehörkarton	,000
	1	0070. 2	SOE	Teile sind im Zubehörkarton	,000
	1	0070. 4	SOE	Teile sind im Zubehörkarton	,000
7		50	Packeinheit	Sockelblende	
		0050	E-SOB	b 2100,00 h 170,00	,005
		0060	E-SOB	b 700,00 h 170,00	,001
		0070. 1	SOS	b 527,00 h 170,00	,001
		0070. 3	SOS	b 1194,00 h 170,00	,002
		0070. 5	SOS	b 527,00 h 170,00	,001
7					1,601
Pack					

Aufgeführte Positionen vollzählig und in einwandfreiem Zustand erhalten. Evtl. Mängel sind auf dem Lieferschein vermerkt. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.

Datum \_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Die gelieferte Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderungen gemäß den in §11 unserer Lieferbedingungen der Auftragsbestätigung abgedruckten Regelungen über den Eigentumsvorbehalt.

CBM: 1,601  
MBL: 1,601  
ELE: ,000  
KG.: 134,360



## Proizvodnja oznaka Nolte-kuhinja

Svako pakiranje ima proizvodnu naljepnicu na kojoj možete pronaći sljedeće podatke o dostavnici:

01 23.10.12 88704 10 23100001 **molte** KÜCHEN  
K0 722 KDNR 30924 Herr Dahl 8804 .534 /00

Kunde: Tejo Wohnwelt Lüneburg  
Ort: 21365 Adendorf  
Komm: 12E0MY-1  
Kordt

05 25<sup>39</sup> 2,2 0388 POS: 140  
43 1,0 Pack: 13 09

PROG Trend Line Plus<sup>FRONT</sup> 53M Magnolia HG  
GRIFF 482 Z KOAFBL KOAFBR KOIFB AWD AWD AWD

1 H50-90 L 06 07 08

10 02 0970359658

### Podaci na otpremnici i proizvodnoj naljepnici:

01	Dan utovara	06	Broj komisije
02	Broj ture	07	Broj paketa
03	Redoslijed učitavanja	08	Broj pozicije
04	Broj narudžbe/otpremnice	09	Barkod
05	Parkirno mjesto/dio ture	10	Skraćenica stavke

## Proizvodnja **Express-Kuhinje**

Svako pakiranje ima proizvodnu naljepnicu na kojoj možete pronaći sljedeće podatke o dostavnici:

Zone Verladedatum Tour Band STP-von -bis Tourteil  
28.03.2022 52504 02 01 01 H

Kst-Nr. N  
721 V  
E

(00) 3 42505173 21839996 7

Made in Germany

005

Komm.-Folge

Auftrag 1227673/00  
Kunde: 66611 Pohistvo IL Ambienti  
Ort: SI-9000 Murska Sobota  
Kommission...: 246Lipnik906  
246

Pack	Pos	Artikel-Nr.	A Text	B	H	T
10	0110	YPROFILLEISTE	Profil L horizontal	1196,0		

Me: 1  
021839996 Tour: Murska Sobota - Varazdin

### Angaben auf Lieferschein und Produktionsaufkleber:

01	Dan utovara	06	Broj paketa
02	Broj ture	07	Broj pozicije
03	Broj narudžbe/otpremnice	08	Barkod
04	Parkirno mjesto/dio ture	09	Skraćenica stavke
05	Broj komisije(paketa)		

## Karta za preuzimanje

Potvrde o prikupljanju dobit ćete u tri primjerka:

- Prvi primjerak ostaje kod kupca.
- Drugi primjerak molimo priložite vraćenoj robi kao popratni listić.
- Treći primjerak molimo vratite nam kopiju zajedno s dokumentima za dostavu.

Ispunite podatkeu podnožju kao što je prikazano u primjerku u nastavku. Ako je predmet **NBK (još kod kupca)**, zabilježite to na listiću, uključujući svoj potpis.

Abholanschrift  
Küchenwelt Klingeberg  
GmbH & Co. KG  
Lange Str. 91-97  
27305 Bruchhausen-Vilsen

Nolte Küchen GmbH & Co KG  
Postfach 1453  
32557 Löhne

\*\*\*\*\*  
A B H O L S C H E I N  
\*\*\*\*\*

Firma  
Küchenwelt Klingeberg  
GmbH & Co. KG  
Lange Str. 91-97  
27305 Bruchhausen-Vilsen

Kundenr....: 40613  
Verband....: Nolte SE  
Zr-Nr.....: 00066310  
VT-Nr.....: 016  
E-Plan-Nr..: 0  
Tour/Ladef.: 21693/030  
Kom-Nr.....: 027

ABHOLSCHEIN NR.....: 3178.694-04 vom 28.03.22 Seite 01 von 01

Ihre Kommission.. : Kempf GbR 6589 DH EG rechts 11488 BEL6330  
Auftragsingang.. : 01.12.2021  
Sachbearbeiter... : Arne Wallmann  
Telefon/Telefax.. : 05732 899-8225                      05732 899-68225  
Tour vom..... : 28.03.2022  
Versandart..... : per Spedition

Serie..... : 02      MAPIX 150  
Programm..... : M20      Manhattan Uni  
Front-Kombination.. : 490      Melaminharz, Weiß  
Korpuserfarbe... : FWD      Premiumweiß  
Arbeitsplattendeckor : S91      Beton  
Arbeitsplattenausfü : APD      40 mm mit Dickkante

Pos	Artikel-Bez.	A Beschreibung	St	Teile	EEC	WE-Beurteilung
0031	CK567VSP0	Constructa, Retourniert wird der Geschirrs- püler von Zanker!!!	1	1	617	
			1	1		

Teile zurückgenommen Ja  Nein

Datum 29.03.22 Unterschrift Dröge

Verpackungszustand der Ware:

Unverpackt Ja  Nein

Teilweise verpackt Ja  Nein

Original verpackt Ja  Nein


CRM: ,599  
KGG: 56,420

## Izviješće o opterećenju i putu

Izviješće o utovaru i vožnji služi kao dokaz NEK-u. Ispunite ga s posebnom pažnjom čitko pomoću primjera ispisanog u nastavku. Obavezno unesite oba imena (vozača i suvozača). Inače u suprotnom ćemo pretpostaviti da je turu istovario samo jedan zaposlenik, suprotno našim specifikacijama. Kako bi podržali naša nastojanja za kvalitetan i siguran utovar, molimo Vas da na svakoj turi (pored unosa u skener) procijenite kvalitetu utovara. Molimo ocijenite činjenično i objektivno. To je jedini način na koji možemo napraviti ciljana poboljšanja. Vratite izvještaj o utovaru i putovanju zajedno s isporukom u NEK/Spediciju Reber Melle.

**Bez obzira na to, ako imate bilo kakvih problema, uvijek kontaktirajte našeg vodiča izravno telefonom (+49 (0) 5226 / 984 299)!**

Tour-Nr.: 21492 Spedition: Reber Melle **Lade- und Fahrbericht** Datum: 24.03.2022

Sattel-/Koffer-Nr.: <u>3404</u>		KFZ-Kz: <u>OS-NK 100</u>		Fahrer 1: <u>DROEGE</u>		Fahrer 2: <u>HANDKE</u>	
Nachgeladen	Kom.-Nr.	Teile	Fehler	01 Fehlteile	05 beschädigtes Teil	09 Annahme verweigert (mit Erklärung)	
				02 falsche Tour	06 falsche Lieferanschrift	10 nicht geschafft (mit Erklärung)	
			03 falsch abgeladen	07 zurück - übersehen	11 Abholungen		
			04 falsche Reihenfolge	08 storniert	12 sonstiges (mit Erklärung)		
besondere Vermerke:							
* Bei Komm. 40 gefunden (Arbeitsplatz)							
09 - AV - weil:							
10 + 12 - weil: ** keine WA mehr (Donnerstag + Freitag Nachmittags geschlossen → Tel. Info an Hotline)							
gesprochen mit: <span style="float: right;">bei Fehler-Nr.</span>							
Verl.-Folge	Kunde/Ort	Kom.-Nr.	Liefer-/Abholschein-Nr.	Pack-Nr.	zurück ja/nein		Fehler-Nr.
60	Küchen Aktuell, Kitzheim-Hörsch	25	3296.942-00	12		X	05
"	"	-	insgesamt 4	Abholscheine	X		11
50	Billi Küchen, Kitzheim-Karbach	32	3290.963-00	20	X		04 *
30	Höbel Max, Nauwied	39	3154.789-01	3		X	01
20	Hanfald Salomon, Ketsbach	41+42	Ep. Kunde		X		10 **
10	Naust-Höbel, Würges	46	3048.608-01	3	X		05
Verladung: gut <input checked="" type="checkbox"/> ausreichend <input type="checkbox"/> schlecht <input type="checkbox"/>							
<b>Achtung! Bitte sorgfältig ausfüllen!</b>						 Unterschrift des Fahrers	

## Prihvaćanje tereta

U svakom slučaju, teret NEK-a se učvršćuje veznim trakama kako bi bio siguran za transport. Međutim imajte na umu da je operativno sigurno osiguranje tereta vaša odgovornost. Vaša pomoćna sredstva za istovar kao što su kolica i ljestve, također moraju biti osigurana na odgovarajući način. NEK se brine da ima mjesta za kolica. Ako to nije slučaj, fotografirajte ručnim skenerom po potrebi kontaktirajte disponenta. **Natovarite kolica na prijevoz ne na namještaj (opasnost od oštećenja)!**



## Predaja otpremnice/registracija kod kupca

Planiranje naših obilazaka dostave temelji se na pretpostavci da ćete biti s prvim kupcem točno na početku vremena za prihvatanje robe i moći započeti istovar.

Ukoliko Vam to nije izvodljivo, molimo Vas da pravovremeno obavijestite našeg disponenta (+49 (0) 5226 / 984 299 i izvan radnog vremena, po potrebi i putem Meil-a), kako bismo u određenim okolnostima mogli informirati kupca i planirati bilo kakve uticaje na daljni tijek ture.

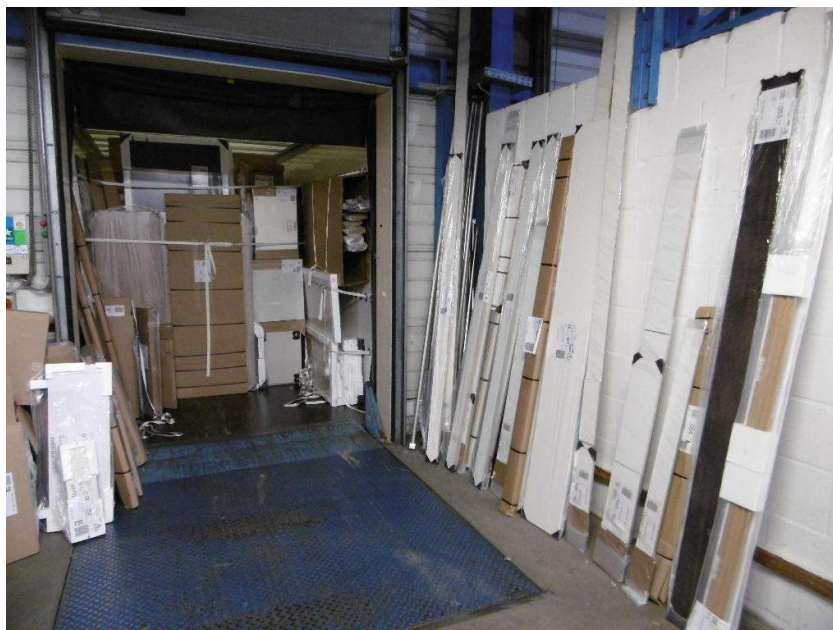
## Priprema za istovar

Kako se približavate rampi koja Vam je dodijeljena, imajte na umu da se kutija s dugim dijelovima nalazi na desnoj strani prikolice. Budući da u većini slučajeva niste sami kod kupca, preporučujemo da svaki proces manevriranja provodite s vodičem.

Kako biste mogli nježno i sigurno istovariti, morate koristiti alate koje ste dobili od kupca, kao što su rasvjeta utovarnog prostora, utovarni mostovi itd.

Ukoliko imate prostora, trebali biste unaprijed razvrstati dugačke dijelove sa lijeve strane straga prikolice pričvršćene po narudžbi, kao što je prikazano u nastavku. Ipak pazite da se ništa ne prevrne.

Predugački dijelovi u kutiji za duge dijelove već su sortirani i tamo bi i trebali ostati dok se ne istovare.



U svakom slučaju, prije nego krenete s istovarom, informirajte se o istovaru. Kodeksi ponašanja i propisi dotičnog kupca.

**Ako smijernice nisu istaknute zatražite ih od zaposlenika na prijemu robe. Ovo Vam štedi ponovno pakiranje kasnije!**

## Istovar

Uz kamion za istovar i ljestve, uvijek koristite i alate dostupne kod kupca, kao što su rasvjeta ili utovarni mostovi, za pažljiv istovar.

### Istovar naloga korisničke službe

Na svakoj točki istovara prvo se istovaraju male i narudžbe korisničke službe.

U pravilu se postavljaju na skupnu korletu, koju možete jasno napuniti kao što je prikazano u nastavku.

Osim ako kupac ne zatraži drugačije, uz dostavnicu priložite odgovarajuću otpremnicu-odgovarajući nalog.



U svakom slučaju, male narudžbe i narudžbe nakon prodaje morate izvršiti u skladu sa specifikacijama kupca-istovareno!

## Istovar na Korlete

Kada uzimate Korlete postupite na sljedeći način:

- Molimo Vas nemojte utovarivati neispravne korlete koje predstavljaju opasnost od oštećenja našeg namještaja
- Sav "pločasti materijal" uvijek stavlajte na korlete s dobrom stranom prema unutra. (Dobra strana je obično ona na kojoj je proizvodna naljepnica).
- Zidni ormarići se nikada ne smiju okretati naopačke jer bi tako mogle ispasti police unutar ormarića.
- Donji ormarići su naslagani na bočnim stranama. Kada raspakirate hrpe ormarića, uvijek spakirajte teže ormariće na dno, a lakše na vrh.
- **Uvijek postavite sve dijelove namještaja tako da su prednje strane zaštićene i usmjerene prema unutra. (Napomena: za EXPRESS-kuhinje proizvodna naljepnica je stražnja)**
- Napunite korlete tako da nista nije izvan granice. Male i duge dijelove također morate pospremiti na način da ništa ne može ispasti ili se prevrnuti.
- U svakom slučaju smijernice kupca su odlučujuće.





## Istovar na radnoj površini

Ukoliko kupac nema korlete ili druga pomagala za istovar i umjesto toga traži istovar na kolicima za namještaj i radnim površinama, postupite na sljedeći način:

- Koristite uvijek najmanje tri valjka za namještaj na maksimalnoj udaljenosti 150cm.
- Radnu ploču postavite na njih samo dobrom stranom prema dolje.
- Kad raspakirate hrpe ormara, teške spakirajte dolje a lakše spakirajte gore.
- Nemojte ni ovdje preokrenuti zidne ormariće.
- Kod slaganja na radnu površinu svi ormari također moraju biti postavljeni tako da su fronte zaštićene i okrenute prema unutra.
- Pazite da slažete tako da gornja površina bude što vodoravnija na koju na kraju možete staviti duge i sitne dijelove.
- U svakom slučaju i ovdje su presudne smjernice kupca.



Ukoliko trebate istovariti na opremu za skladištenje koja nije gore navedena ili opisana, kao što su vagoni s ravnim platformama ili palete, koristite što je više moguće navedene specifikacije.

## Provjera potpunosti(sustav skeniranja)

Svaki istovar uvijek uključuje pažljivu provjeru kompletnosti svake pojedinačne pošiljke.Reber-Logistika će Vam za tu svrhu osigurati ručni skener.

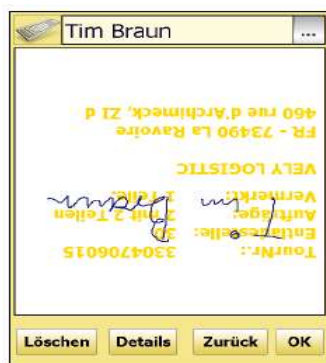
Ukoliko je potrebno,upute o uređaju možete dobiti na dežurni broj.Postupajte sa skenerima s najvećom pažnjom i radite s njima kako je prikazano.

Kako biste izbjegli pogreške prilikom istovara,skenirajte samo kada je paket na rampi kupca i kada ste ga dodali pošiljci.

Ne zaboravite zabilježiti broj korleta na kraju svake pozicije,i ako je moguće,barem broj utovarenih vagona.



Provjera kompletnosti skenerom.



Polje za potpis u izborniku skeniranja:

**Neka kupac/primatelj robe potpiše potvrdu o prijemu robe u skeneru(uz dostavnicu)!**

## Provjera kompletnosti(na temelju dostavnice)


U iznimnim slučajevima kada nemate na raspolaganju ručni skener,dužni ste izvršiti provjeru kompletnosti putem dostavnice.Precrtajte brojeve pakiranja svih istovarenih paketa tijekom komisijskog istovara u NEK-u,npr.vidi se dolje(krug).

Obavezno istovarajte narudžbe jednu po jednu,jednu za drugom i redoslijedom provizije.

Pack	Teile	Pos	Artikel-Bez.	A	Text	C	B	M
①	1	0020.	1 T-UST60-75-GK1	L	Türfront			,057
②	1	0020.	2 T-OST60-120-GK	L	Türfront			,091
③	1	0020.	3 K-GK195-179	L	Korpus Geräteschrank 195 NiHoel 1779,00			,709
④	1	0030	GK195-179	R	jedoch kpl zerlegt liefern Geräteschrank NiHoel 1779,00			,709
⑤	1	0040	W16-ZE195-60		Wange, in Korpushöhe t 585,00			,025
⑥	1	0888	ZUBEHÖRKARTON		Zubehörkarton			,000
	1	0070.	2 SOE		Teile sind im Zubehörkarton			,000
	1	0070.	4 SOE		Teile sind im Zubehörkarton			,000
⑦		50	Packeinheit		Sockelblende			,005
		0050	E-SOB		b 2100,00 h 170,00			,001
		0060	E-SOB		b 700,00 h 170,00			,001
		0070.	1 SOS		b 527,00 h 170,00			,001
		0070.	3 SOB		b 1194,00 h 170,00			,002
		0070.	5 SOS		b 527,00 h 170,00			,001
7								1,601
Pack								

## Provjerite tijekom istovara

U načelu,tijekom istovara dužni ste provjeriti sljedeće karakteristike namjestaja:

Karakteristika ispitivanja	Opis greške	Oprema za testiranje
Šteta Općenito  Ambalaža	Tijekom istovara obratite pozornost na sva izravno prepoznatljiva oštećenja kao što su lomovi ,kompresije,ogrebotine,puknuća,udubljenja itd.  U slučaju oštećenja pakiranja,obavezno provjerite je li roba unutra neoštećena.  Ukoliko je to moguće,molimo da vratite oštećenu robu popravak pakiranja.	

### Učestalost ispitivanja:

Tijekom istovara morate stalno provjeravati ima li vidljivih oštećenja.

### Postupak ispitivanja:

Sve provjere provode se vizuelnim pregledom tijekom procesa istovara i na licu mjesta i prevladavajućim osvjetljenjem.

## **Što učiniti jos oštećenom robom?**

Načelno je zabranjena svjesna isporuka oštećene robe.

Ako tijekom istovara otkrijete jedan ili više oštećenih dijelova, uvijek prvo obavijestite primatelja robe-kupca. Zamolite ih da odluče da li žele i dalje prihvatiti robu ili je odbiti prihvatiti. **Bez obzira na odluku primatelja robe, molimo Vas da koristite foto funkciju skenera. Skenirajte otpremnicu artikla i zatim fotografirajte oštećenje s udaljenosti od oko 60-70cm.**

Ukoliko kupac želi preuzeti robu, potrebno je na oba primjerka dostavnice označiti odgovarajući paket kao oštećen ,ali prihvaćen. Na isti način molimo da paket u sustavu skeniranja postavite na status "V" (=oštećeno, ostaje kod kupca). U tom slučaju kupac dobiva zamjenu samo ako naknadno reklamira robu.

Ako je prihvaćanje odbijeno, molimo Vas da to također označite na obje dostavnice. U skeneru paket postavite na status "B" (=oštećen, vratite u NEK). Paket ćemo tada automatski ponovno isporučiti bez reklamacije kupca.

**U oba slučaja, odmah kontaktirajte našeg vodiča na (+49 (0) 5226 / 984 299) i zabilježite incident na utovaru i izvješće o putovanju.**

U slučaju da je prihvaćanje odbijeno, molimo Vas priložite kopiju izvješća o utovaru i putovanju uz robu.

## Povrat

Morate pažljivo osigurati svu vraćenu robu i zaštititi je od oštećenja prilikom transporta.

Vaši povratni predmeti moraju se istovariti u uredu za povrate / južna dvorana 2, ulaz 31, u Spediciji Reber (Spenger Str.49) između 00:00 i 24:00h i spakirane u dostavljene korlete.

Pristup kapiji moguć je unosom šifre koju možete tražiti od dispečera. Tu su također dostupni sanitarni čvor i tuš.



### **Napomena: Video snimanje na kapiji 31 (u dvorani)**

1) Obrada povrata: 05226 / 984 299 – (Telefon/Turistički vodič)

Molimo Vas da robu čiji je prijem odbijen ili čiju isporuku niste uspjeli dostaviti na vrijeme, prijavite i telefonski jer se pojedinačno odlučuje gdje se povlači.

**U svim slučajevima kopija izvješća o utovaru i vožnji te povratnice moraju ostati uz robu!**

Također molimo da spremnike (prikolice) u kojima se nalazi vraćena roba dostavite čiste i pometene.

## **Express-kuhinje**

**Posebna kontrola i preraspodjela ( vidi primjere dokumenata )**

**xpress** **Sonderkontrolle** **REBER**  
Ihre Logistik. Unser Zuhause.

Verladetag: 09.09.2021  
Tour: 49000  
Kommissionsfolge: 016 - 011

Veränderung der Reihenfolge

Vorladung  Motorwagen  
 Anhänger  
 in Stirnwand von Auflieger

Nachladung  Motorwagen  
 Anhänger  
 an Türen von Auflieger

zwischen Kom: 027 und 028

Obige Kommission aus Tour entnehmen

Neuverplanung in Woche oder Verladetag:

Abholung durch Kunde am:

Storno

Sonstiges:

Datum: 28.03.2022      Unterzeichner: Janine Esche

**xpress** **Neuverplanung** **REBER**  
Ihre Logistik. Unser Zuhause.

AB - Nr.: 1.070.984-00 aus Abholertour

**ALT**

alter Verladetag: 22.04.2021

alte Tour / Komfo: 46394 / 005

**NEU**

neuer Verladetag: 28.04.2021

neue Tour / Komfo: Vorladung Motorwagen

Datum: 28.03.2022      Unterzeichner: Janine Esche

**Posebna kontrola: Informacije o promjeni naloga za utovar ili ukljanjanju provizije.**

**Promjena rasporeda: Može se dogoditi da su kuhinjske pošiljke koje su izvorno pripadale drugom obilasku bile učitane na vašem trenutnom obilasku. Ove pošiljke nisu isporučene s prvom dostavom iz različitih razloga i sada su ponovno zakazane.**

**Uz ove provizije, neljepnice s izvorne rute su jos uvijek na artiklima .Međutim roba je utovaren pravilnim redoslijedom ,sto se vidi na obrascu.**

**Preraspodijelu možete prepoznati po zelenom obrazcu ,koji malo strši iz maps obilaska. Dostavnice se nalaze neposredno iza ovog obrasca. Na njoj se tada nalazi i adresa dostave ove komisije.**

## Turistički vodič

Ukoliko se tijekom vašeg obilaska pojave problemi ili se pojave pitanja, odmah nas kontaktirajte. Ovdje smo da pomognemo!

**U slučaju sljedećih događaja nazovite našeg vodiča :**

- Datum isporuke se ne može ispuniti (molimo javite na vrijeme)
- Dijelovi koji nedostaju (također s NVA i još uvijek učitani, ručni skener-bilješka treperi)
- Odbijanje prihvaćanja
- Šteta ( također i transportna šteta )
- Vrijeme stajanja, vrijeme čekanja i vrijeme kašnjenja (30 min) koji utiču na planirani obilazak, ugroženost
- Netočna adresa za dostavu
- Ručni skener (obuka i rješavanje problema)
- Premještanje namještaja ukoliko je potrebno
- Dostavnice nedostaju ili su nepotpune

**Telefon dostupan za obilazak:**

**hotline.melle@reber-logistik.de**

**U svim slučajevima kontaktirajte samo ovaj broj telefona i e-mail adresu!**

To je jedini način da se osigurate da vaš problem bude primljen na " Centralnoj točki " i da dobijete sveobuhvatnu pomoć.

## Reber Melle Logistika



## Nolte-kuhinje



**nolte**<sup>®</sup>  
KÜCHEN

## Express-kuhinje



**xpress**<sup>®</sup>  
KÜCHEN  
einfach. alles. gut.