

Naturellement
NOLTE

Rapport de développement durable 2023

Sommaire

Rapport de développement durable 2023

Préface 4–5

Données générales 6–7

 01 | Informations générales 8–53

Principes généraux de la déclaration de durabilité

Gouvernance

Modèle d'entreprise

Thèmes essentiels

Stratégies et gestion des impacts,
des risques et des opportunités

 02 | Changement climatique 54–77

Stratégies et gestion liées aux
changements climatiques

Paramètres et objectifs

 03 | Utilisation des ressources et économie circulaire 78–89

Stratégies et gestion en matière d'utilisation des ressources
et l'économie circulaire

Paramètres et objectifs

	04 Effectifs de l'entreprise	90 – 117
	Stratégies et gestion concernant notre effectifs de l'entreprise	
	Paramètres et objectifs	
	05 Travailleurs dans la chaîne de valeur	118 – 129
	Stratégies et gestion concernant les travailleurs dans notre chaîne de valeur	
	06 Consommateurs et utilisateurs finaux	130 – 141
	Stratégies et gestion concernant les consommateurs et les utilisateurs finaux	
	Paramètres et objectifs	
	07 Conduite des affaires	142 – 151
	Nos organes d'administration, de direction et de surveillance	
	Stratégies et gestion concernant notre politique et culture d'entreprise	
	Paramètres et objectifs	
	08 Engagement envers le bien commun	152 – 155
	Conclusion	156
	Liste des abréviations	157
	Impressum	157





Direction
Rüdiger Schliekmann
Manfred Wippermann
Heiko Maibach

” *Chez Nolte Küchen, nous allions notre passion pour les cuisines de haute qualité à un profond sens des responsabilités envers notre environnement et les générations futures.* “

Chères lectrices, chers lecteurs,

À une époque où l'entrepreneuriat durable et responsable est plus que jamais nécessaire, nous continuons à mettre en avant des actions fortes chez Nolte. Les années passées nous ont confrontés à de nombreux défis, mais elles nous ont également montré l'importance de poursuivre avec persévérance nos activités et efforts en matière de durabilité. Une gestion durable n'est pas seulement indispensable, elle est aussi la clé du succès à long terme.

Par rapport aux années précédentes, nous avons réalisé des progrès significatifs. Nous avons analysé avec précision nos émissions de gaz à effet de serre et avons pris des mesures de réduction ambitieuses. Ainsi, nous avons pu continuer à réduire nos émissions au cours de l'année dernière. La valorisation de nos déchets de bois pour la production de chaleur et notre recours à l'électricité verte ne sont que quelques un des exemples illustrant notre engagement pour des processus de production durables ainsi que notre volonté de trouver des solutions innovantes.

Malgré les circonstances économiques particulières, nous avons maintenu nos objectifs de durabilité. Nous sommes néanmoins conscients que la baisse de notre volume de production en 2023 par rapport aux années précédentes a modifié certains de nos indicateurs relatifs. Par exemple, une consommation de chaleur relative plus élevée s'explique par le fait que nos besoins en chauffage sont restés constants, même si la production a diminué. Ces changements reflètent cependant uniquement les conditions particulières auxquelles nous avons dû faire face.

Pour l'avenir, nous nous sommes fixés de grands objectifs. D'ici 2026, nous entendons avoir entièrement évalué nos émissions de gaz à effet de serre – y compris pour le Scope 3 – et établi une feuille de route concrète avec des objectifs de réduction mesurables. De plus, nous travaillons continuellement à l'amélioration de l'efficacité des ressources et à la promotion de l'économie circulaire pour garantir la durabilité de nos produits et minimiser la pollution de l'environnement.

Notre engagement en faveur de notre propre personnel est une priorité. Nous créons des conditions de travail sûres, attrayantes et inspirantes et favorisons une culture d'entreprise axée sur la participation, la formation continue et le bien-être. Le changement culturel vers une entreprise agissant de manière durable et bienveillante est en cours, et nous sommes fiers des progrès que nous avons déjà réalisés ensemble.

Ce rapport est l'occasion de vous inviter à avoir un aperçu de nos réussites passées et de nos plans ambitieux pour l'avenir. Nous vous remercions de nous témoigner votre confiance et votre soutien et de nous accompagner vers un avenir plus durable.



Heiko Maibach



Rüdiger Schliekmann



Manfred Wippermann

Nous poursuivons l'objectif de remplir notre future obligation de rapportage conformément à la directive CSRD. Le présent rapport pour l'année de référence 2023 s'aligne déjà sur les exigences des Normes européennes de rapportage de durabilité (ESRS) et est complété par des informations spécifiques à Nolte.

Chez Nolte Küchen, nous vivons la diversité, l'égalité et l'égalité des chances depuis la création de l'entreprise. Pour des raisons de lisibilité, nous renonçons toutefois à l'utilisation simultanée des formes masculines, féminines et neutres (m/f/n). Toutes les désignations de personnes s'appliquent de manière égale à tous les genres.



Site Nolte Küchen à Löhne, Rhénanie du Nord-Westphalie



Site Nolte Küchen à Melle, Basse-Saxe

1958

Konrad Nolte fonde Nolte Küchen à Löhne. L'entreprise démarre sur une surface de production de 5 000 m² avec une soixantaine d'employés.

1974

Un deuxième site à Melle étend le site de production.

1997

Ouverture du centre d'information et de formation à Löhne.

2008

Matrix 150 est présenté lors du 50ème anniversaire. C'est la première unité de la branche utilisable en hauteur, largeur et profondeur.

2010

Nolte Küchen est le premier fabricant de cuisines allemand à pouvoir présenter le label de qualité PEFC en plus du label FSC®.

2013

Avec MatrixArt, Nolte Küchen présente une cuisine sans poignées, soignée jusqu'au moindre détail.

Informations générales

Nom de l'entreprise

Nolte Küchen GmbH & Co. KG

Site web

www.nolte-kuechen.com

Nombre d'employés

1 492 employés (Situation en décembre 2023)

Exercice

2023

Ensemble d'indicateurs utilisés

Le présent rapport s'aligne sur les exigences des Normes européennes de rapportage de durabilité (ESRS).

Examen par des tiers

Le présent rapport ne nécessite pas de vérification formelle par des tiers.

Obligation de rapport

Nolte Küchen GmbH & Co. KG n'est actuellement soumise à aucune obligation légale de rapportage selon la CSRD et la taxonomie de l'UE. L'obligation de rapportage conformément aux exigences des ESRS sera obligatoire pour Nolte Küchen GmbH & Co. KG à partir de l'exercice 2026 ayant comme référence 2025.

Plan d'action national économie et droits de l'homme

Non

2014

Lancement de la ligne de produits **nolteneo** avec les trois univers thématiques **neoChalet**, **neoLoft** et **neoSalon**.

2014

Nolte Küchen présente Matrix 900, une hauteur d'élément bas ergonomique qui offre 20 % d'espace de rangement en plus.

2020

La société Nolte SPA est créée. Ainsi, Nolte élargit sa gamme de produits en proposant désormais une offre de meubles de salle de bains et de miroirs très attractive.

2021

Le centre d'information et de formation s'appelle désormais **NOLTE FORUM** et s'agrandit pour atteindre 7 000 m².

2022

La ligne de produits **nolteneo** est relancée. Des possibilités de planification variées aux façades et éléments de conception exclusifs ainsi que de toutes nouvelles dimensions de personnalisation sont rendues possibles.

Aujourd'hui

Avec plus de 1 492 collaborateurs, Nolte Küchen produit environ 800 cuisines par jour à Löhne et Melle sur plus de 113 000 mètres carrés.

nolte
KÜCHEN



Informations générales

Principes généraux de la déclaration de durabilité

Gouvernance

Modèle économique

Thèmes essentiels

Stratégies et gestion des impacts, risques
et opportunités



Informations générales

Points forts du chapitre

Future obligation de rapportage la CSRD : la déclaration s'aligne d'ores et déjà sur les exigences des ESRS et est complétée par des informations spécifiques à Nolte.

Principes généraux
de la déclaration de
durabilité

- Rapport annuel sur la durabilité depuis 2021
- Engagement envers le Green Deal européen et la taxonomie de l'UE
- Analyses des risques et analyse de double matérialité comme base

Gouvernance

- La durabilité est intégrée dans la stratégie de l'entreprise
- Les organes d'administration, de direction et de surveillance sont responsables de la durabilité et impliqués dans les processus décisionnels
- Un comité de durabilité et des responsables de durabilité sont mis en place
- Gestion des risques couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur
- Dialogue continu et ouvert avec les parties prenantes
- Validation par des experts externes et certifications

Modèle économique

- Nolte Küchen développe, produit et commercialise des meubles de cuisine de qualité supérieure
- 1 492 répartis sur deux sites en Allemagne
- L'innovation, la durabilité et la vision à long terme sont les principes directeurs de l'ensemble de l'entreprise et de sa chaîne de valeur

Stratégies et gestion
des impacts, risques et
opportunités

- Analyse de matérialité réalisée en 2022 comme base
- Mise à jour de la double matérialité et du processus de gestion en 2024
- Thèmes essentiels : changement climatique, utilisation des ressources et économie circulaire, effectifs propres, travailleurs dans la chaîne de valeur, consommateurs et utilisateurs finaux, pratiques commerciales politiques commerciales
- Gestion proactive des impacts, risques et opportunités

Principes généraux de la déclaration de durabilité

Nous, représentants de Nolte Küchen GmbH & Co. KG (ci-après dénommée Nolte Küchen), sommes conscients de notre responsabilité tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise, et nous nous engageons en faveur de notre environnement et notre communauté grâce à une responsabilité d'entreprise vécue.

La présente déclaration de développement durable illustre comment nous prenons à cœur notre responsabilité en matière de durabilité dans le cadre de nos actions quotidiennes. Cette déclaration représente également une étape importante afin de satisfaire notre future obligation de rapportage conformément à la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

En conséquence, cette déclaration de durabilité est structurée selon les exigences des Normes Européennes de Rapportage de Durabilité (ESRS). De plus, nous rapportons des informations et des indicateurs spécifiques à Nolte Küchen sur des sujets qui nous tiennent à cœur au-delà des exigences des ESRS. En effet, nous avons déjà mis en œuvre de nombreuses mesures et atteint des objectifs qui contribuent de manière significative à notre développement durable dont nous sommes particulièrement fiers.

Avec cette déclaration de développement durable, nous dévoilons notre gestion de la durabilité et présentons nos enjeux prioritaires ainsi que les objectifs, horizons prévisionnels et mesures qui en découlent. Il est crucial pour nous de faire preuve de transparence en ce qui concerne les impacts potentiels et réels, les opportunités et les risques de notre activité, et de communiquer ouvertement sur nos succès et nos défis.

ESRS 2 BP-1 | Principes généraux pour la préparation de la déclaration de durabilité

Publication des principes généraux pour la préparation de la déclaration de durabilité

Depuis 2021, nous rendons compte de la nature et de l'étendue de notre engagement en matière de durabilité, tant interne qu'externe, dans notre déclaration de durabilité publiée annuellement. Étant donné que notre entreprise entre dans le champ d'application de la CSRD et relève de la pertinence du Green Deal européen et de la taxonomie de l'UE, les exigences de divulgation énoncées dans la CSRD ont un impact direct sur notre stratégie d'entreprise et de durabilité ainsi que sur notre rapportage en matière de durabilité. Le Green Deal européen et la taxonomie de l'UE sont des mesures politiques et des directives essentielles pour promouvoir la durabilité, la protection du climat et les objectifs environnementaux dans l'Union européenne. Nous nous engageons à intégrer ces principes à la fois dans nos activités commerciales et dans notre rapportage.

Ce rapport est donc conforme aux exigences des ESRS, qui seront obligatoires pour nous à compter de l'exercice 2026 sur l'année de référence 2025.



Base pour la préparation du rapport de durabilité

Le rapport de durabilité a été préparé sur une base individuelle pour Nolte Küchen. En raison de notre première déclaration selon les exigences des normes ESRS, aucune adaptation aux rapports précédents n'a été effectuée. Nous publions les informations sur tous les aspects qui sont pertinents pour nous et notre secteur. Les informations qui ne sont pas applicables ou sur lesquelles nous ne pouvons pas faire de rapport n'ont pas été divulguées.

La consolidation sera effectuée à partir de l'exercice 2025 au niveau du groupe et sur la base des indicateurs correspondant à la taxonomie de l'UE. Dans ce rapport de durabilité, nous ne publions aucune de données conformément à la taxonomie de l'UE.

Publication de l'étendue de la couverture de la chaîne de valeur en amont et en aval par la déclaration de durabilité

Notre déclaration de durabilité couvre à la fois notre chaîne de valeur en amont et en aval. Nos analyses de risques ainsi que notre analyse de double matérialité (ci-après dénommée analyse de double matérialité) menée en 2022 couvrent toutes les phases de notre processus de création de valeur, au cours desquelles nous examinons les impacts, risques et opportunités des aspects de durabilité qui sont particulièrement importants pour nous.

ESRS 2 BP-2 | Publication relatives à des circonstances particulières

Indications relatives à des circonstances particulières

Les indications concernant des circonstances spécifiques sont fournies si elles existent.

Les horizons prévisionnels définis à moyen ou long terme dans l'ESRS 1 ont été modifiés

Nous avons nous nous sommes éloignés des horizons prévisionnels définis dans l'ESRS 1.

Publication des définitions des horizons prévisionnels à moyen ou long terme et des raisons de l'application de définitions différentes des horizons prévisionnels

Nos horizons prévisionnels définis sont les suivants : court terme pour l'année 2024, moyen terme pour les années 2025 à 2026, et long terme pour l'année 2050. Avec la mise à jour de notre analyse de double matérialité au cours du prochain exercice de rapportage et la première déclaration de durabilité obligatoire selon la CSRD, nous publication nos horizons prévisionnels conformément à l'ESRS 1.

Les indicateurs contiennent des données sur la chaîne de valeur estimées à partir de sources indirectes

Oui. Les informations sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) de notre chaîne de valeur (empreinte carbone d'entreprise Scope 3) ont été en partie estimées à partir de sources indirectes au mieux de notre connaissance et de notre conscience.

Publication des indicateurs contenant des données estimées à partir de sources indirectes pour la chaîne de valeur

Les indicateurs de notre empreinte carbone d'entreprise Scope 3 (catégories 3.01, 3.02, 3.04, 3.11 et 3.12, voir E1-6) ont été estimés selon la méthodologie du Greenhouse Gas (GHG) Protocol.

Description de la base pour l'élaboration des indicateurs contenant des données estimées à partir de sources indirectes pour la chaîne de valeur

La base de l'estimation des émissions de GES dans notre chaîne de valeur en amont et en aval repose sur les données primaires que nous avons collectées concernant nos achats de biens et services, nos dépenses d'investissement ainsi que nos produits vendus.

Description du degré de précision résultant des indicateurs contenant des données estimées à partir de sources indirectes pour la chaîne de valeur

Nous estimons que le degré de précision résultant de notre empreinte carbone d'entreprise Scope 3 est bon.

Description des mesures prévues pour améliorer la précision des futurs indicateurs contenant des données estimées à partir de sources indirectes pour la chaîne de valeur

Pour les catégories Scope 3 pertinentes évaluées pour la première fois en 2023, nous mettons en place des structures et processus de données numériques qui nous permettront de comptabiliser les émissions de GES de manière aussi précise que possible sur la base de données réelles.

Publication des hypothèses, approximations et décisions discrétionnaires prises lors de l'évaluation

Nous abordons les hypothèses, approximations et décisions discrétionnaires qui sous-tendent nos mesures aux points pertinents de la déclaration de durabilité.

Explication des modifications dans l'élaboration et la présentation des informations de durabilité et des raisons de ces modifications

À partir du prochain exercice de rapportage et avec la publication obligatoire de nos informations non financières, nous fournirons des explications en cas de modifications dans l'élaboration et la présentation des informations de durabilité ainsi que les raisons de ces modifications.

Indication de la différence entre les chiffres publiés dans la période précédente et les chiffres comparatifs révisés

Nous signalons les différences entre les chiffres publiés dans la période précédente et les chiffres comparatifs révisés aux endroits appropriés de la déclaration de durabilité.

Indication d'autres législations ou normes et cadres généralement acceptés pour le rapportage de durabilité sur lesquels les informations incluses dans la déclaration de durabilité sont basées

Nous divulguons exclusivement des informations correspondant les exigences des normes ESRS.

Liste des obligations de publication des ESRS et des points de données prescrits par ces obligations

Nous divulguons les obligations de publication des ESRS et les points de données prescrits par ces obligations dans les chapitres Stratégie, Environnement, Social et Gouvernance.

Application des dispositions pour les obligations de publication progressives selon l'annexe C de l'ESRS 1

Les dispositions pour les obligations de publication progressives selon l'annexe C de l'ESRS 1 ne s'appliquent pas à Nolte Küchen, car nous comptons plus de 750 employés au cours de l'exercice 2023.

Gouvernance

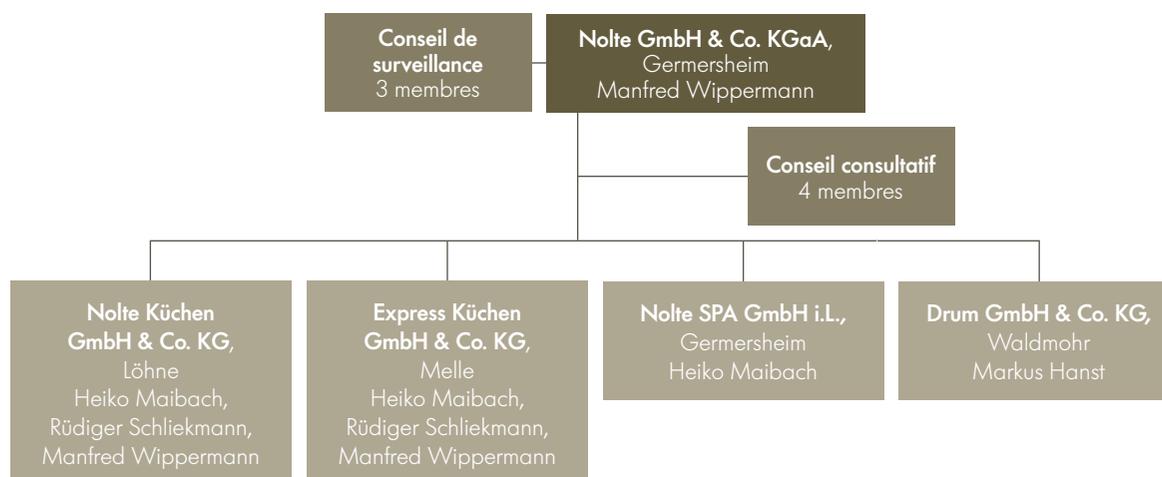
Avec les informations suivantes, nous expliquons nos procédures, contrôles et processus en matière de gouvernance pour la surveillance, la gestion et la supervision des aspects de durabilité.

ESRS 2 GOV-1 | Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance

Informations sur la composition et la diversité des membres des organes d'administration, de direction et de surveillance

Les niveaux de nos organes d'administration, de direction et de surveillance sont composés comme suit :

Illustration 1 : organigramme du groupe Nolte (au 31.12.2023)



La société Nolte Küchen GmbH & Co. KG, son la direction et ses organes de surveillance respectent la législation allemande. Chez Nolte Küchen, nous comprenons le conseil d'administration comme étant notre conseil consultatif.

Nombre de membres exécutifs

La direction de Nolte Küchen compte trois membres exécutifs.

Nombre de membres non exécutifs

Nolte Küchen dispose de quatre membres non exécutifs dans son conseil consultatif.

Informations sur la représentation des employés et autres personnel

Chez Nolte Küchen, il existe un comité d'entreprise sur chaque site, composé de 11 membres du personnel. Chaque comité dispose d'un président du comité d'entreprise et d'un vice-président du comité d'entreprise, tous deux libérés de leurs fonctions pour se consacrer à ces responsabilités.

Informations sur l'expérience des membres en relation avec les secteurs, produits et zones géographiques de l'entreprise

Nous sommes une entreprise familiale traditionnelle, profondément enracinée dans la région. Nos membres possèdent une expertise et une expérience dans conception de cuisines, qui, dans certains cas, ont été développées sur plusieurs décennies. Par exemple, notre conseil de surveillance est composé de membres de la famille fondatrice.

Tableau 1 : pourcentage de membres des organes d'administration, de direction et de surveillance

féminin	12,5
masculin	87,5
divers	0,00
total	0,54^a (n = 8)

a) Pourcentages en relation avec le nombre total de membres des organes d'administration, de direction et de surveillance (n = 8).

Ratio de diversité des genres dans le conseil d'administration

Notre conseil d'administration est composé de 25 % (n=1) de membres féminins et de 75 % (n=3) de membres masculins.

Pourcentage de membres indépendants du conseil d'administration

La proportion de membres indépendants du conseil d'administration, en rapport avec le nombre total de ses membres, est de 50 % (n = 2 sur N = 4).

Informations sur les tâches et responsabilités des organes d'administration, de direction et de surveillance

Les organes d'administration, de direction et de surveillance chez Nolte Küchen sont clairement définis et leurs tâches sont orientées vers une gestion durable de l'entreprise. Grâce à des processus de surveillance et de rapportage réguliers ainsi qu'à une forte intégration dans les processus de gouvernance, nous veillons à ce que la durabilité et la conformité soient centrales dans l'entreprise. Aujourd'hui déjà, nous remplissons notre devoir de diligence en maintenant une gestion des risques couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur, en menant un dialogue continu et ouvert avec nos parties prenantes, en intégrant nos thèmes prioritaires en matière de durabilité dans le développement de nos domaines d'activité et en nous faisant valider par des experts externes.

Informations sur l'identité des organes d'administration, de direction et de surveillance ou de la ou des personnes au sein de ces organes responsables de la surveillance des impacts, des risques et des opportunités

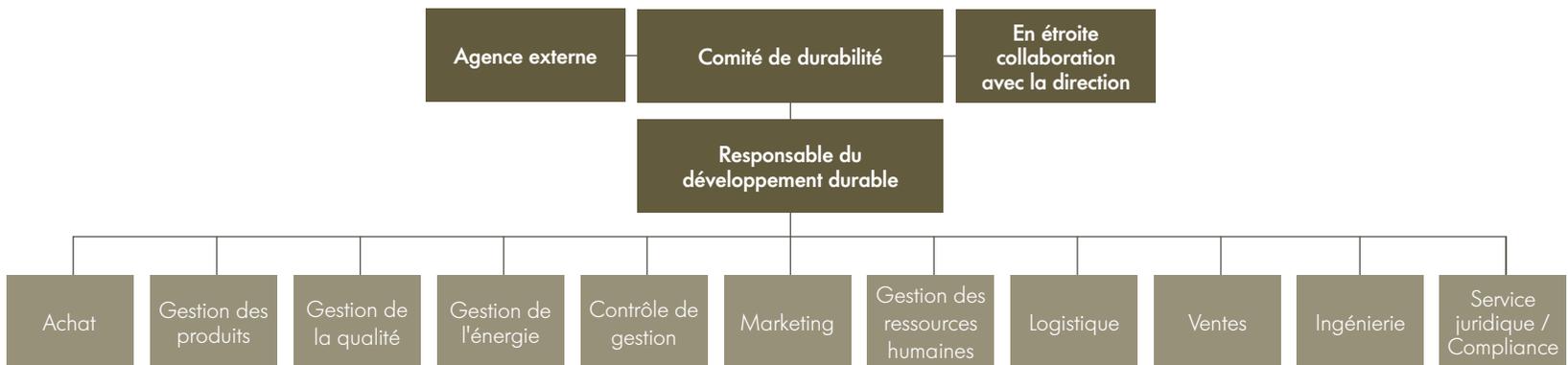
Voir l'organigramme à la page précédente.



Publication de la manière dont les responsabilités des organes ou des personnes au sein des organes en matière d'impacts, de risques et d'opportunités sont prises en compte dans les statuts de l'entreprise, les mandats du conseil d'administration et d'autres principes connexes

La durabilité, et donc la gestion de nos impacts, risques et opportunités, est organisée de la manière suivante dans notre entreprise :

Illustration 2 : organigramme du comité de durabilité de Nolte Küchen



Les tâches du comité de durabilité sont les suivantes :

- **Développement de la stratégie** : élaboration et définition de la stratégie de durabilité de l'entreprise.
- **Surveillance et rapportage** : surveillance et rapport sur l'état d'avancement de l'entreprise dans la réalisation des objectifs de durabilité. Responsable de la préparation et de la publication du rapport de durabilité.
- **Gestion des risques** : évaluation et gestion des risques associés aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance.
- **Engagement des parties prenantes** : promotion du dialogue et de la collaboration avec diverses parties prenantes sur des sujets liés à la durabilité.
- **Sensibilisation et formation** : responsabilité de la promotion d'une meilleure compréhension de la durabilité au sein et à l'extérieur de l'entreprise.
- **Conformité** : respect des exigences légales et des normes sectorielles en matière de durabilité.

Description du rôle du management dans les processus de gouvernance, contrôles et procédures utilisés pour la surveillance, la gestion et la supervision des impacts, risques et opportunités

La direction de Nolte Küchen joue un rôle central dans les processus de gouvernance et est activement impliqué dans la surveillance, la gestion et la supervision des impacts, risques et opportunités. Ce rôle est assuré par des réunions régulières de la direction, des consultations structurées et des lignes de reporting définies. Le management est responsable de la surveillance continue et de la gestion de tous les risques et opportunités essentiels. Cela se fait en étroite collaboration avec le comité de durabilité de l'entreprise, qui coordonne le développement de la stratégie, la gestion des risques et le reporting. La Chief Compliance Officer rapporte régulièrement à la direction et informe sur les risques de conformité, les politiques, les formations, le système d'alerte ainsi que sur la mise en œuvre des exigences de la loi sur le devoir de vigilance des chaînes d'approvisionnement (LkSG). En outre, une responsable des droits de la personne a été nommée dans l'entreprise pour s'occuper spécifiquement de la conformité et de la promotion des droits de la personne. Grâce à ces voies de reporting formelles et à l'échange continu, la direction veille à ce que les stratégies de durabilité soient mises en œuvre de manière cohérente et que les objectifs définis soient atteints. Ces processus et contrôles intégrés sont conçus pour surveiller et ajuster en permanence les objectifs de durabilité de l'entreprise afin d'assurer le succès à long terme et la conformité aux exigences légales.

Description de la manière dont la supervision est exercée sur le poste ou le comité au niveau de la direction auquel le rôle de gestion est délégué

Chez Nolte Küchen, la responsabilité des sujets de durabilité incombe au responsable du développement durable de l'entreprise, soutenu par un comité de durabilité. Le responsable du

développement durable rend compte régulièrement des progrès et de la mise en œuvre des objectifs et activités de durabilité. Le comité de durabilité, composé de représentants de divers départements, collabore étroitement avec le responsable pour s'assurer que les aspects de durabilité sont intégrés dans tous les processus commerciaux.

Informations sur les lignes de rapport aux organes d'administration, de direction et de surveillance

Bien que nous ne disposions pas encore d'une procédure spécifique pour le rapport des résultats aux organes d'administration, de direction et de surveillance, un rapport a été présenté par notre Chief Compliance Officer lors de la réunion du conseil consultatif pour la période de janvier 2021 à décembre 2023. Le rapport contenait des informations sur la réalisation et le résultat d'une analyse des risques de conformité, l'adoption de politiques de conformité, les actions de formation, notre système d'alerte et la conformité fiscale.

Publication de la manière dont les contrôles et procédures spécifiques sont intégrés dans d'autres fonctions internes

Nous disposons d'un système de gestion des risques tout au long de notre chaîne de valeur. De plus, nous mettons régulièrement à jour notre analyse de double matérialité et restons en contact étroit avec nos parties prenantes pertinentes concernant nos impacts, risques et opportunités essentiels.

Publication de la manière dont les organes d'administration, de direction et de surveillance ainsi que la direction supervisent la définition des objectifs relatifs aux impacts, risques et opportunités essentiels et comment les progrès dans la réalisation de ces objectifs sont contrôlés

Grâce aux voies de rapport formelles et à l'échange constant entre notre comité de durabilité, la direction et notre soutien externe spécialisé, nous veillons à ce que notre stratégie de durabilité soit mise en œuvre de manière cohérente et que les objectifs fixés soient régulièrement révisés et atteints. Nous acquérons également une compréhension complète des sujets pertinents, qui sont intégrés dans nos processus décisionnels. Cela garantit que la durabilité est mise en pratique dans notre entreprise et que nous atteignons nos objectifs.

Publication de la manière dont les organes d'administration, de direction et de surveillance déterminent si les compétences et l'expertise nécessaires pour superviser les questions de durabilité sont disponibles ou en cours de développement

Nous veillons à ce que les compétences et l'expertise nécessaires pour superviser les questions de durabilité soient disponibles en :

- formant et perfectionnant notre personnel de manière spécifique ;
- faisant appel à des experts externes ;
- définissant, mettant en œuvre, surveillant et rapportant nos stratégies ;
- affinant nos connaissances et compétences grâce à notre expertise du marché ;
- sollicitant des retours d'information à travers un dialogue continu avec nos départements afin d'ajuster et d'améliorer les mesures existantes pour garantir et développer les compétences et l'expertise.

Informations sur l'expertise en matière de durabilité dont les organes disposent directement ou à laquelle ils peuvent faire appel

Grâce à la combinaison de l'expertise interne, des ressources de conseil externes, des possibilités de formation continue et du soutien du comité de durabilité, les organes disposent d'une expertise complète et à jour en matière de durabilité. Cela leur permet de prendre des décisions éclairées et de mettre en œuvre efficacement la stratégie de durabilité de l'entreprise.

Publication de la manière dont les compétences et l'expertise en matière de durabilité se rapportent aux impacts, risques et opportunités essentiels

Dans le cadre de notre gestion de la durabilité, nos parties prenantes jouent un rôle central. En tant qu'experts dans leur domaine respectif, nous comptons sur leurs connaissances, compétences, opinions et idées. C'est pourquoi, également dans le cadre de l'analyse de double matérialité, par exemple sous forme d'ateliers approfondis, nous menons des dialogues intensifs et inter-départementaux avec les parties prenantes. Ces dialogues sont déjà formalisés dans l'échange quotidien. Ainsi, nous élaborons, surveillons, résolvons et/ou renforçons ensemble nos risques et opportunités principaux.



Le conseil de surveillance et le conseil consultatif sont en échange continu avec notre direction.

ESRS 2 GOV-2 | Informations sur et questions de durabilité traitées par les organes d'administration, de direction et de surveillance de l'entreprise

Publication de la fréquence, de l'origine et de la manière dont les organes d'administration, de direction et de surveillance sont informés des risques et opportunités essentiels, de la conduite vérification de diligence raisonnable ainsi que des résultats et de l'efficacité des stratégies, mesures, indicateurs et objectifs adoptés pour les gérer

La manière dont les échanges au sein de la direction concernant les tâches, responsabilités et la gestion des risques et opportunités essentiels en lien avec les questions de gouvernance se déroule comme suit :

- réunions de direction (hebdomadaires)
- réunions de la direction et de tous les cadres(4 par an)
- consultations dans des comités de pilotage et de gestion pour des projets stratégiques (1 par mois)
- réunions du conseil consultatif (4 par an)
- assemblées du personnel (2 par an)
- réunions du comité d'entreprise (1 par mois)
- réunions du comité économique (4 par an)
- échanges entre la direction et le comité d'entreprise (1 par mois)

De plus, des consultations régulières ont lieu dans nos réunions sur le développement de la gamme de produits.

Publication de la manière dont les organes d'administration, de direction et de surveillance prennent en compte les impacts, risques et opportunités lors de la surveillance de la stratégie, des décisions concernant les transactions majeures et du processus de gestion des risques

Nous gérons continuellement nos impacts, risques et opportunités. Nos première et deuxième niveau de direction entretiennent des relations directes, de confiance et riches en dialogue avec nos parties prenantes. Cela, ainsi que la mise à jour régulière de notre analyse de double matérialité et l'adaptation des mesures en découlant, nous permet de garder une vue constante sur nos risques et opportunités essentiels (potentiels). Pour la gestion des risques, des personnes responsables des risques sont désignées au sein de notre entreprise. De plus, nous effectuons des mises à jour annuelles de notre contrôle des risques. Les mesures pour traiter les opportunités et les risques sont choisies en fonction de la probabilité de survenance et de l'ampleur de l'impact des développements négatifs. Pour nous, les risques sont considérés comme pertinents s'ils dépassent le seuil financier de 500 000 euros et présentent une probabilité de survenance "occasionnelle" ou supérieure. Ceux-ci doivent être signalés dans contrôle des risques. Nous nous assurons ainsi que tous les risques pertinents sont pris en compte.

Publication de la liste des risques et opportunités essentiels traités par les organes d'administration, de direction et de surveillance ou leurs comités compétents

Chaîne de valeur en amont – matières premières et transport

Opportunités

- Évaluation des émissions de GES
- Réduction des émissions de GES
- Chaînes d'approvisionnement
- Sélection des matériaux
- Conscience de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement

Risques

- Adaptation au changement climatique

Sites (Löhne et Melle) – production, gestion de la qualité, marketing et vente

Opportunités

- Évaluation des émissions de GES
- Gestion de l'énergie
- Utilisation des ressources
- Conditions de travail optimales
- Exigences vis-à-vis les employeurs
- Conscience de la durabilité des employés
- Sécurité et innovation des produits

Risques

- Besoin en énergie
- Qualité des matériaux
- Sécurité au travail
- Personnel qualifié
- Sécurité des produits

Chaîne de valeur en aval

Opportunités

- Évaluation des émissions de GES
- Réduction des émissions de GES
- Durabilité des produits
- Gestion des déchets
- Protection des données
- Sécurité des produits
- Innovation des produits
- Confiance des consommateurs et des utilisateurs finaux
- Conscience de la durabilité des consommateurs et des utilisateurs finaux

Risques

- Besoin en énergie
- Protection des données



Depuis 2023, nous proposons la leasing de voitures de société entièrement électriques.

Nous souhaitons offrir à nos cadres des systèmes d'incitation liés aux questions de durabilité.

Nous assurons cela grâce aux prestations suivantes.

ESRS 2 GOV-3 | Intégration des prestations liées à la durabilité dans les systèmes d'incitation

Description des principales caractéristiques des systèmes d'incitation

Nous associons une partie de notre rémunération variable à la performance en matière de durabilité.

Description des objectifs spécifiques liés à la durabilité et (ou) des impacts utilisés pour évaluer la performance des membres des organes d'administration, de direction et de surveillance

À partir de 2024, jusqu'à 25 % de la rémunération variable de nos cadres de niveau N1 et 10 % de la rémunération variable de nos cadres de niveau N2 seront liés à notre taux de conformité. Le taux de conformité désigne la proportion d'unités produites ou traitées qui répondent aux exigences de qualité établies par rapport à la quantité totale d'unités.

Publication de la manière dont les indicateurs de performance liés à la durabilité sont pris en compte comme critères de performance ou intégrés dans la politique de rémunération

Les effets primaires que nous envisageons, en plus de créer des systèmes d'incitation pour nos cadres, sont la contribution à la réduction continue de notre taux de réclamations, l'amélioration de la satisfaction de nos utilisateurs finaux ainsi que l'augmentation de notre productivité. Comme effet secondaire, nous anticipons une économie de ressources en termes de matériaux, d'énergie et de transport, et par conséquent, une réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Description du niveau de l'entreprise auquel les conditions des systèmes d'incitation sont approuvées et mises à jour

L'approbation et la mise à jour des conditions de nos systèmes d'incitation relèvent de la direction chez Nolte Küchen.

Nos mesures de diligence contribuent à protéger et maintenir la qualité de nos produits, la sécurité au travail, la compatibilité environnementale de nos produits et notre conformité légale à tous les niveaux de la chaîne de valeur de Nolte Küchen.

ESRS 2 GOV-4 | Déclaration de diligence raisonnable

Publication de l'attribution des informations fournies dans la déclaration de durabilité concernant le processus de diligence raisonnable

La divulgation des informations concernant le processus de diligence raisonnable chez Nolte Küchen est effectuée de manière structurée et transparente. Le processus comprend l'identification et l'évaluation des risques environnementaux et sociaux, ainsi que la mise en œuvre de mesures de diminution des risques. Cela inclut l'introduction de politiques, d'actions de formation pour les employés, de processus de surveillance réguliers et d'audits. Les résultats de ces mesures sont communiqués à la fois en interne et en externe, afin de garantir un rapportage complet et l'engagement des parties prenantes. La collaboration avec des partenaires externes et l'implication actives des parties prenantes permettent que Nolte Küchen s'assure que toutes les informations pertinentes sont présentées de manière transparente et compréhensible.

Les domaines suivants relèvent de notre devoir de diligence, que nous détaillons dans les chapitres ESG correspondants :

- Gestion de la qualité
- Gestion de la sécurité au travail et de la santé
- Gestion des déchets conforme à la législation
- Gestion de la conformité, y compris la mise en œuvre de la loi LkSG
- Gestion des risques
- Rapportage sur les processus, contrôles de qualité, etc.

ESRS 2 GOV-5 | Gestion des risques et contrôles internes relatifs au rapportage sur la durabilité

Description de l'étendue, des principales caractéristiques et des composantes de la gestion des risques et des procédures et systèmes de contrôle interne en ce qui concerne le rapportage sur la durabilité

Notre gestion des risques en lien avec le rapportage sur la durabilité se compose des composants et procédures suivants :

- identification des risques liés à la durabilité par des analyses de double matérialité et des analyses de risques
- évaluation et priorisation des risques identifiés
- définition d'objectifs et de mesures pour gérer les risques identifiés
- surveillance et rapportage de la performance en matière de durabilité en relation avec les risques essentiels
- intégration de la gestion de la durabilité et de la stratégie d'entreprise comme partie intégrante de l'activité de l'entreprise
- engagement des parties prenantes pour évaluer l'efficacité des mesures et recueillir les attentes associées des parties prenantes

Description de l'approche d'évaluation des risques appliquée

Notre approche d'évaluation des risques dans le cadre de notre analyse de double matérialité repose sur deux perspectives. Les risques sont considérés comme essentiels lorsqu'il s'agit d'impacts significatifs :

- qui affectent les personnes et l'environnement par nos activités, et/ou
- qui ont un impact financier sur Nolte Küchen.

La priorisation des risques est réalisée lors d'ateliers approfondis avec nos responsables de département en les classant dans une matrice de matérialité.

Description des principaux risques identifiés et de leurs stratégies d'atténuation

Nos principaux risques identifiés sont situés dans les domaines suivants, et sont décrits plus en détail dans ESRS 2 GOV-2 :

- adaptation au changement climatique
- besoin en énergie
- qualité des matériaux
- sécurité au travail
- personnel qualifié
- sécurité des produits
- protection des données

Les stratégies d'atténuation pour chaque risque sont détaillées dans les chapitres ESG correspondants.

Description de la manière dont les résultats de l'évaluation des risques et des contrôles internes en lien avec le processus de rapportage sur la durabilité ont été intégrés dans les fonctions et processus internes pertinents

Chez Nolte Küchen, les résultats de l'évaluation des risques et des contrôles internes en lien avec le processus de rapportage sur la durabilité sont systématiquement intégrés dans les fonctions et processus internes pertinents. Les risques identifiés et les résultats des contrôles sont régulièrement discutés lors des réunions de la direction et sont directement intégrés dans la prise de décision stratégique. Le comité de durabilité coordonne le développement de la stratégie et le rapportage. Les départements concernés gèrent le contrôle des risques et veillent à ce que les enseigne-

ments tirés de l'évaluation des risques soient intégrés dans les processus opérationnels. De plus, les résultats sont communiqués à tous les départements concernés pour mettre en œuvre des mesures ciblées d'atténuation des risques. La Chief Compliance Officer joue un rôle central en rapportant régulièrement les risques de conformité et les contrôles internes et en veillant à ce que les exigences de la (loi) LkSG soient respectées. Cette approche intégrée garantit que les stratégies de durabilité sont mises en œuvre de manière cohérente et continuellement adaptées aux nouveaux défis.

Description du rapport régulier sur les résultats de l'évaluation des risques et des contrôles internes aux organes d'administration, de direction et de surveillance

Le rapport sur les résultats de l'évaluation des risques et des contrôles internes aux organes d'administration, de direction et de surveillance est effectué une fois par an. Après la mise à jour annuelle et la réunion des responsables de la gestion des risques, un rendez-vous est pris avec la direction pour présenter les résultats et les mises à jour.

The ntv logo consists of the lowercase letters 'ntv' in white, set against a red square background.

DEUTSCHLANDS
BELIEBTESTE ANBIETER

Life & Living Award 2022

1. Platz Küchenmöbel

Kundenurteil zu 17 Unternehmen
www.stmg.de

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

noite

Dans la mise en œuvre de nos activités de durabilité, nous accordons une importance particulière aux certifications externes reconnues, aux distinctions et aux labels de qualité. Ceux-ci attestent notre engagement et agissent comme effet de signalisation à l'extérieur.



Le fournisseur de meubles de cuisine le plus populaire d'Allemagne en 2022

Nous sommes le fournisseur le plus apprécié d'Allemagne dans la catégorie des meubles de cuisine lors du Life & Living Award 2022. L'enquête en ligne ouverte et représentative menée auprès des consommateurs s'est concentrée sur la satisfaction des clients et la probabilité de recommandation.



La marque de cuisine la plus populaire d'Allemagne

Pour la 4^{ème} fois de suite : marque de cuisine préférée en Allemagne. Ce résultat est le fruit d'une enquête menée auprès des clients par l'Institut allemand pour la qualité du service (DISQ). Les consommateurs interrogés ont évalué 14 fabricants de cuisines et nous ont donné les meilleurs résultats pour la qualité des produits, le design, le rapport qualité-prix, l'assortiment et l'image de marque.



BEST PLACE TO LEARN®

Nous avons reçu le label de qualité allemand pour la formation en entreprise. Cette couronne n'est portée que par des entreprises dont il est prouvé qu'elles qualifient parfaitement les jeunes et les préparent de manière optimale à la vie professionnelle.

Nous documentons tous nos systèmes de gestion, directives, lignes directrices de processus et codes sur notre Intranet, qui sert également à la gestion des connaissances et à la documentation pour nos audits. Pour nos collaborateurs, l'Intranet sert de premier relais lors de la recherche d'informations internes. Nous utilisons des ateliers réguliers, des groupes de travail thématiques, de nouveaux processus et procédures d'optimisation de la production ou des mesures de communication interne pour élaborer et mettre en œuvre des règles et des processus à tous les niveaux.



Certification selon PEFC

La certification PEFC est la plus grande norme de certification indépendante au monde, les propriétaires de forêts s'engagent alors à une production du bois écologique, économique et sociale. L'objectif est de promouvoir une gestion durable, respectueuse et économique de la forêt.



Certification selon FSC®

Les produits avec ce label utilisent du bois de forêts qui ont été certifiées selon des normes internationales uniques. FSC® est synonyme de gestion forestière responsable qui, outre des critères écologiques tels que la biodiversité et la protection des paysages, tient également compte d'aspects sociaux.



Meubles Made in Germany

"Meubles Made in Germany" - cela signifie, conformément à l'enregistrement RAL 0191, que la construction, le montage et le contrôle qualité ont lieu en Allemagne. De plus, le processus de fabrication déterminant pour la qualité doit avoir lieu principalement en Allemagne.



La meilleure qualité - „M d'or“

Distingué avec le „M d'or“, un label qualité RAL, qui a été attribué par le Deutsche Gütegemeinschaft Möbel. Les fabricants et meubles sont vérifiés par des experts indépendants. L'évaluation porte sur la qualité des meubles - longévité et stabilité - ainsi que sur la sécurité, les aspects sanitaires et environnementaux qui garantissent un habitat sain.



Fabrication de meubles climatiquement neutre

Nolte Küchen a été désigné par la DGM comme "Fabricant de meubles climatiquement neutre". L'objectif du pacte climatique est de faire le bilan, de réduire et de neutraliser les émissions de CO₂. La compensation des émissions de CO₂ se fait par l'achat de certificats de protection climatique avec lesquels nous soutenons un projet de reforestation en Uruguay.



Pacte climatique pour l'industrie du meuble

Dans le contexte du changement climatique qui progresse rapidement à l'échelle mondiale ainsi que des conséquences massives qui en découlent pour l'homme et la nature, la Deutsche Gütegemeinschaft Möbel soutient l'objectif de 1,5 degré fixé par l'ONU.



Classe d'émission A

Le label d'émission RAL fournit au consommateur des informations sur les émissions de substances nocives et vise à le protéger contre les effets néfastes sur la santé. La Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V. a attribué la meilleure classe d'émission (A) à l'ensemble de la collection (meubles à caisson) de Nolte Küchen.



RenewablePLUS

Ce certificat atteste de la provenance de l'électricité produite à partir d'énergies renouvelables pour Nolte Küchen. Avec RenewablePLUS, nous apportons une contribution supplémentaire au développement des énergies renouvelables, au-delà de l'aide légale.



Allianz für Entwicklung und Klima

Afin de collaborer en tant qu'entreprise à l'objectif de l'accord de Paris sur le climat, Nolte Küchen soutient la fondation Allianz für Entwicklung und Klima. Le certificat confirme que Nolte Küchen réduit ses émissions de gaz à effet de serre et qu'elle compense les émissions restantes de manière efficace et vérifiable en soutenant des projets de protection climatique dans les pays en développement et émergents.



Label GS pour sécurité contrôlée

Nos cuisines sont soumises à un contrôle qualité interne et sont contrôlées par des experts indépendants. Pour ce faire, le TÜV Rheinland examine tous les cinq ans la qualité et la sécurité de certaines séries de programmes et de produits selon les normes de la loi allemande sur la sécurité des produits.



Système de gestion selon la norme DIN EN ISO 9001

Ce certificat du TÜV Rheinland certifie notre management efficace de la qualité et garantit la qualité de nos produits et services. Le label récompense des procédures sophistiquées, optimisées spécialement pour le développement, la fabrication et la distribution de nos cuisines.



Système de gestion selon la norme DIN EN 50001

Le système de gestion de l'énergie selon la norme DIN EN ISO 50001 nous permet d'augmenter de manière démontrable l'efficacité énergétique de notre entreprise et de réduire ainsi la consommation d'énergie et les émissions de CO₂.



Modèle d'entreprise

Dans le cadre de notre stratégie d'entreprise, nous nous sommes concentrés sur des sujets qui nous permettent de croître à la fois en tant que communauté et en tant qu'entreprise. Nous voulons évoluer ensemble, remettre en question les structures existantes et renforcer notre position sur le marché de manière significative.

Notre marque constitue le pilier de notre stratégie.

Il est essentiel que nous ayons une compréhension commune de la marque Nolte Küchen et que nous la développons ensemble. Pour quoi sommes-nous connus ? Comment souhaitons-nous être perçus ? L'objectif est de créer et d'ancrer une forte conscience de marque pour notre entreprise au sein de chaque membre de notre personnel. Des valeurs de marque définies et des attributs de performance spécifiques nous y aideront. Nous continuerons à travailler intensément pour renforcer la marque Nolte Küchen auprès de nos partenaires commerciaux et de nos clients finaux.

Le fait d'avoir été élue marque de cuisine préférée pour la quatrième fois consécutive en 2023 nous aide évidemment beaucoup.

Notre stratégie se concentre également sur l'expansion. Nolte Küchen et Express Küchen souhaitent croître beaucoup plus à l'international et augmenter leur part d'exportation. Nous voulons également développer nos processus et simplifier de nombreuses étapes de travail grâce à des transformations numériques. Nous travaillons déjà sur de nombreux projets d'optimisation des processus et d'amélioration de la qualité.

Nos collaborateurs sont la clé de la mise en œuvre de notre stratégie de durabilité. Ensemble, nous posons les bases de tous les aspects ESG comme une partie intégrante de notre stratégie d'entreprise.

« Nous chez Nolte » représente le cœur de Nolte Küchen : nos collaborateurs. Nous voulons créer une culture qui place la collaboration au centre et concevoir des conditions de travail permettant d'atteindre quotidiennement des performances optimales avec la plus grande satisfaction possible des collaborateurs. Cela inclut le processus de recrutement, un plan d'intégration adéquat et personnalisé pour les nouveaux collègues, ainsi que le épanouissement personnel au sein de l'entreprise.

La durabilité est un élément essentiel de tous nos processus décisionnels. Nous travaillons continuellement pour prendre fièrement la tête de notre secteur et être un modèle pour les autres en tant qu'entreprise respectueuse de l'environnement et économe en ressources. Nous agissons de manière authentique, transparente et autocritique. Nous nous fixons des objectifs très ambitieux qui nous poussent, en tant qu'entreprise industrielle, à sortir de notre zone de confort.

Les éléments clés de notre stratégie, de notre modèle d'entreprise et de notre chaîne de valeur sont présentés ci-après.

ESRS 2 SBM-1 | Stratégie, modèle d'entreprise et chaîne de valeur

Publication d'informations sur les éléments clés de la stratégie générale ayant trait à des questions de durabilité ou ayant un impact sur celles-ci

Le principe directeur de la durabilité imprègne toute notre entreprise et se reflète dans notre action quotidienne et nos produits. Il est solidement ancré dans notre stratégie d'entreprise globale, où les secteurs pertinents de l'entreprise sont activement impliqués dans la mise en œuvre des principaux thèmes de durabilité. Nous considérons la durabilité comme un aspect essentiel tout au long de notre chaîne de valeur et attachons une particulière importance à intégrer de manière continue et systématique les critères de durabilité pertinents dans notre action quotidienne, notre chaîne de valeur et nos produits. Nos produits se distinguent par une combinaison de qualité exceptionnelle, d'un excellent rapport qualité-prix, d'esthétique contemporaine, de durabilité et d'une collaboration fiable, de confiance et continue. Pour nous, « bien » n'est pas suffisant.

Notre objectif : nous améliorer continuellement.

Description des principales catégories de produits et/ou services offerts

Nos produits sont des meubles de cuisine haut de gamme sous forme de placards et de meubles de cuisine (placards bas, placards hauts et latéraux), de placards pour buanderies, de meubles de séjour, de plans de travail, d'appareils ménagers, d'éviers et de robinets, de systèmes d'éclairage ainsi que d'accessoires et de quincaillerie. Nos services offerts incluent le service et la réparation de nos produits vendus auprès des utilisateurs finaux. Ceux-ci sont complétés par notre service clients, les garanties ainsi que la fourniture de pièces de rechange.

Description des principaux marchés et (ou) groupes de clients servis

Avec notre large gamme de produits de cuisines aux designs, formes, tailles, matériaux et gammes de prix variés, nous répondons en tant que l'un des cinq premiers fabricants de meubles de cuisine en Allemagne à une vaste gamme d'exigences, de goûts, de budgets et d'attentes de notre clientèle diversifiée de consommateurs et d'utilisateurs finaux. Notre part d'exportation est d'environ 36 %. Chaque jour, nous expédions plus de 800 cuisines Nolte dans plus de 60 pays, soit environ 1,7 million d'unités en 2023. Pour nos approvisionnements, nous privilégions des fournisseurs régionaux et européens. En Allemagne, 80 % de notre commerce de cuisines est lié à un studio de cuisine ou à un magasin de meubles, qui sont nos consommateurs et partenaires commerciaux.

Nombre total d'employés (effectif)

En 2023, nous avons employé 1 492 personnes chez Nolte Küchen. Parmi celles-ci, 702 employés travaillaient sur le site de Melle et 792 sur notre site de Löhne. Ainsi, 100 % de nos employés sont basés en Allemagne.

Revenus par secteurs selon les ESRS

Nous opérons dans le secteur de la « Fabrication de meubles de cuisine » (code NACE 31.02.0), où nous générons nos revenus. Dans le cadre de notre déclaration de durabilité, nous ne divulguons pas, pour des raisons de concurrence, les informations sur nos revenus tels qu'ils sont indiqués dans les comptes annuels pour l'exercice 2023.

Description des objectifs liés à la durabilité en ce qui concerne les principales catégories de produits et services, les catégories de clients, les zones géographiques et les relations avec les parties prenantes

Vous trouverez ci-dessous nos objectifs liés à la durabilité :

Tableau 2 : objectifs dans nos domaines prioritaires avec lien aux ODD (objectifs de développement durable)

Environnement		
Domaine prioritaire	Lien avec les ODD	Objectif
Changement climatique		<ul style="list-style-type: none"> ■ D'ici 2030, nous réduirons nos émissions de Scope 1 et 2 de 50 % par rapport à l'année de référence 2019 [t CO₂eq]. ■ Nous resterons chaque année climatiquement neutres sur le plan comptable pour nos émissions de GES de Scope 1 et Scope 2 [t CO₂eq]. ■ D'ici 2026, nous aurons entièrement comptabilisé nos émissions de GES de Scope 3 [t CO₂eq]. ■ D'ici 2026, nous disposerons d'un objectif de réduction mesurable et planifié pour nos émissions de GES de Scope 3. ■ D'ici 2026, nous aurons élaboré notre feuille de route pour réduire nos émissions de GES de Scope 3 afin de contribuer à l'Accord de Paris sur le climat.
Ressources		<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous assurons en continu l'efficacité des ressources et la prévention de la pollution environnementale tout au long de notre chaîne de valeur. ■ Nous améliorons constamment la durabilité de nos produits en maintenant une qualité optimale et en facilitant les réparations.
Innovation		<ul style="list-style-type: none"> ■ À partir de la collection 2026, le critère de durabilité sera pris en compte dans les décisions relatives aux nouveaux produits.

Nous voulons être le partenaire le plus attractif pour nos parties prenantes tout au long de notre chaîne de valeur.

Pour atteindre cet objectif, nous nous sommes fixés les sous-objectifs suivants :

Social		
Domaine prioritaire	Lien avec les ODD	Objectif
Dialogue avec les parties prenantes		<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous assurons un dialogue continu avec nos parties prenantes.
Égalité des chances	 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous garantissons en permanence l'égalité des chances pour tous. ■ Nous respectons constamment les droits des travailleurs et les droits de l'homme.
Sécurité au travail		<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous visons l'objectif de zéro accident en 2024.
Qualification		<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous assurons l'accès annuel à la formation professionnelle pour tous les employés. ■ À partir de 2024, nous identifierons les besoins de formation de nos employés lors des entretiens annuels et suivrons la mise en œuvre des formations.
Satisfaction des employés		<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous mesurerons la satisfaction des employés en 2025. ■ Nous élaborerons ensuite une feuille de route pour la satisfaction des employés et la mettrons en œuvre.
Satisfaction des clients et des utilisateurs finaux		<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous assurons en permanence la protection maximale des données de nos clients et de nos utilisateurs finaux. ■ Nous garantissons une sécurité continue des produits. ■ Nous mesurons chaque année la satisfaction de nos consommateurs et de nos utilisateurs finaux à travers des enquêtes B2B et B2C.
Gouvernance		
Domaine prioritaire		Objectif
Comportement d'entreprise et culture d'entreprise		<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous ne tolérons en aucun cas la corruption ou la subornation dans toutes les régions où nous sommes actifs. ■ À partir de 2024, nous lierons la rémunération variable de nos cadres de niveau N1 et N2 au « taux de conformité ». ■ À partir de 2024, nous atteindrons chaque année un taux de formation de plus de 95 %.



Entrée du NOLTE FORUM, siège social à Löhne. Ouvert aux partenaires commerciaux, aux fournisseurs et aux clients finaux.

Description du modèle d'entreprise et de la chaîne de valeur

Nous faisons partie du groupe Nolte¹. Plus de 1 800 employés sont réunis sous l'égide du groupe Nolte, plus de 1 800 employés sont répartis. L'innovation, la durabilité et la vision à long terme sont des piliers importants de notre philosophie directrice. Depuis toujours, Nolte Küchen développe, produit et commercialise des meubles de cuisine de haute qualité. Sur plus de 113 000 m² de surface de production, les cuisines sont fabriquées dans nos trois usines à Löhne et Melle.

Nous produisons exclusivement en Allemagne. Notre promesse de qualité « Made in Germany » fait partie intégrante de notre succès mondial. Nos sites de production, comprenant trois usines, se trouvent à Löhne, en Rhénanie-du-Nord-Westphalie, et à Melle, en Basse-Saxe, à 20 kilomètres de distance. Dans chacune des trois usines, la direction de l'usine respective agit comme interface pour le rapportage entre les chefs de département au sein de l'usine.

Nous fabriquons à Löhne (usine 2) des composants de corps de meubles et des façades à partir de panneaux de bois. Les panneaux de bois utilisés pour produire les façades, les côtés et les traverses sont livrés quotidiennement par des fabricants de panneaux. Les variantes de composants que nous ne fabriquons pas nous-mêmes sont fournies en tant que stock ou commande par des sous-traitants. Dans l'usine 2 de Löhne, les panneaux sont découpés, bordés, rainurés et les traverses sont chevillées. Ces composants sont ensuite stockés dans un entrepôt à hauts rayonnages et automatiquement expédiés selon les besoins vers l'usine 3 de Melle. Ici, les façades et les composants de corps sont percés. Ensuite, les différents types d'armoires (comme par exemple les armoires basses, les armoires suspendues ou les armoires pour appareils électroménagers) sont fabriqués et assemblés

à partir des différents composants. Après la production, les cuisines sont emballées avec des matériaux de protection adaptés au transport et expédiées à nos partenaires commerciaux. Sur demande, les commandes peuvent également inclure des appareils électroménagers que nous fournissons.

Nos déchets de bois (chutes et copeaux) sont utilisés pour la production de chaleur dans des chaudières à bois sur nos sites de Löhne et Melle. Cela nous permet de réduire l'achat de gaz naturel à moins de 1 % de l'ensemble de l'énergie utilisée pour la production de chaleur sur une année fiscale. Ainsi, nous pouvons alimenter nos sites en chaleur de manière quasi autonome et minimiser les risques liés à l'approvisionnement en gaz.

Dans les départements de vente, de développement et de production de cuisines sur nos deux sites, notre gestion de la qualité certifiée selon la norme DIN EN ISO 9001 vise à améliorer continuellement notre performance économique, écologique et sociale.

Nous attachons également une grande importance à la préservation des ressources dans le domaine du marketing. Nous révisons régulièrement les volumes d'impression de nos supports publicitaires et les ajustons en fonction des besoins. Tous les supports imprimés sont mis à disposition de nos partenaires commerciaux et consommateurs finaux sur notre site web, ce qui réduit l'expédition de matériel publicitaire et la consommation de papier. En outre, nous communiquons ouvertement nos aspects de durabilité à nos consommateurs et utilisateurs finaux, notamment via notre site web et tous nos documents d'information.

¹ | Toutes les entreprises du groupe – Nolte Küchen, Express Küchen et Nolte SPA – produisent exclusivement en Allemagne.

Description des intrant et de l'approche de collecte, de développement et de sécurisation des intrants

Nos principales matières premières pour la fabrication de nos produits sont le bois et les produits dérivés du bois tels que les panneaux de particules et les panneaux de fibres à densité moyenne (MDF). Notre bois est principalement composé de bois recyclé, qui est disponible en grande quantité. En collaboration avec nos fournisseurs, nous travaillons à réduire davantage la part de bois vert dans nos matières premières achetées. Pour sécuriser nos intrants, nous avons toujours adopté une stratégie de multi-fournisseurs afin de garantir la résilience de notre chaîne d'approvisionnement. Pour prévenir les pénuries de matières premières, l'analyse des matières premières affectées par un risque climatique accru deviendra une composante systématique de notre analyse des risques.

Description des extrant et des résultats en termes de bénéfices actuels et attendus pour les clients, les investisseurs et les autres parties prenantes

Les extrants de nos activités sont des meubles de cuisine de haute qualité, personnalisés, modernes et durables. Nos produits se distinguent par une combinaison de qualité exceptionnelle, d'un excellent rapport qualité-prix, d'une esthétique contemporaine, de durabilité et d'une collaboration fiable, de confiance et continue. Pour nos consommateurs, nous sommes des partenaires commerciaux à long terme et dignes de confiance. Nous offrons à nos clients finaux des produits de haute qualité dont nous soutenons la durée de vie maximale grâce à des services tels que le service de réparation.

Description des principales caractéristiques de la chaîne de valeur en amont et en aval et de la position de l'entreprise dans la chaîne de valeur

Nous vérifions systématiquement les critères de durabilité à toutes les étapes de notre chaîne de valeur, car pour nous, la durabilité est essentielle dans toute la chaîne de valeur. Notre chaîne de valeur peut être grossièrement divisée en trois domaines principaux :

Illustration 3 : représentation schématique de notre chaîne de valeur



Chaîne de valeur en amont : approvisionnement et transport des matières premières (voir 1ère étape dans l'illustration 3)

Nos matières premières de base, le bois, ainsi que nos autres matières premières principales, proviennent exclusivement de fournisseurs européens avec lesquels nous entretenons des échanges intensifs. Outre les panneaux de particules, nous achetons des panneaux MDF ainsi que des façades préfabriquées qui servent de matériau de base pour nos cuisines. En 2023, 45 % de notre volume d'achats concernait des composants de cuisine non en bois, c'est-à-dire des pièces semi-finies ou finies telles que des vis, des quincailleries, ainsi qu'une petite part d'appareils électroménagers et d'accessoires de cuisine. Nous attachons une grande importance aux trajets courts, c'est pourquoi nous privilégions la proximité géographique avec nos principaux fournisseurs et sous-traitants. 52 % de notre volume d'achats provient de fournisseurs situés dans un rayon de moins de 100 km. De plus, 86 % de nos panneaux de particules proviennent d'Allemagne.

Nolte Küchen se situe au centre de la chaîne de valeur (nos sites à Löhne et Melle : production, marketing et vente) (voir 2ème étape dans l'illustration 3)**Chaîne de valeur en aval : transport, point de vente (POS), phase d'utilisation du produit, fin de vie (voir 3ème étape dans l'illustration 3)**

Grâce à la localisation avantageuse de nos sites et à notre production adaptée à la demande, nous pouvons servir nos consommateurs et utilisateurs finaux de manière efficace et nous passer d'une logistique de stockage étendue. Pour optimiser davantage nos trajets de transport et réduire les trajets à vide, nous travaillons en étroite collaboration avec une entreprise de transport fiable. Ce partenariat nous permet d'optimiser les itinéraires de transport tout en adoptant des mesures respectueuses de l'environnement. Nous travaillons sans cesse à l'optimisation et à la réduction des matériaux d'emballage afin de diminuer le volume d'emballage tout en maintenant la sécurité des produits. Le lien avec nos utilisateurs finaux est assuré par nos consommateurs, c'est-à-dire nos partenaires commerciaux, qui sont nos principaux clients directs. Nous misons sur la qualité et la durabilité de nos produits et cherchons à les améliorer grâce à des offres de services et de réparations. Dans un souci de circularité accrue, nous travaillons constamment à augmenter la part recyclable des composants utilisés ainsi que la part des matériaux recyclés. Tous les déchets sont éliminés correctement par des entreprises spécialisées et certifiées en gestion des déchets, qui délivrent des attestations officielles de l'élimination ainsi que des informations sur le type et la quantité de déchets.

En tant qu'entreprise établie de longue date, nous reconnaissons la responsabilité importante que nous portons dans notre secteur et notre région. Nous sommes conscients des attentes élevées de la société à notre égard en tant qu'entreprise. Notre motivation profonde est de contribuer activement à la construction positive de la société et de soutenir les personnes dans leurs actions.

Dans les chapitres suivants de ce rapport, vous trouverez des informations détaillées sur nos parties prenantes ainsi qu'une présentation transparente de notre engagement envers chaque groupe de parties prenantes.

ESRS 2 SBM-2 | Intérêts et points de vue des parties prenantes

Description de l'engagement des parties prenantes

Vous trouverez ci-dessous une description résumée de notre approche pour inclure les parties prenantes (stakeholders).

Description des principales parties prenantes

Nos principales parties prenantes sont :

- actionnaires et conseil consultatif
- employés
- comité d'entreprise
- diplômés et candidats
- fournisseurs
- consommateurs (clients / distributeurs)
- utilisateurs finaux
- état et société, tels que les autorités, syndicats, associations, initiatives, le grand public, les représentants des médias et de la presse, ou les résidents de la région
- écoles et universités

Description de l'organisation de l'engagement des parties prenantes

L'engagement des parties prenantes pour les différents groupes est organisé de manière individuelle.

- Nos actionnaires et notre conseil consultatif se réunissent quatre fois par an.
- Notre comité d'entreprise se réunit une fois par mois.
- Un échange entre la direction et le comité d'entreprise a également lieu une fois par mois.
- Nos employés sont impliqués à la fois individuellement et au niveau des départements et de l'entreprise. Un aperçu de l'engagement de nos employés est présenté dans le chapitre 04 « effectifs de l'entreprise ».
- Nous entretenons des relations avec nos diplômés et candidats, ainsi qu'avec les écoles et universités dans le cadre de stands lors de salons de l'emploi et au sein des universités, et nous coopérons avec les écoles à travers des projets dans notre atelier d'apprentissage. Nous organisons également régulièrement des visites d'exposition et des visites d'usine pour les universités sur nos sites.
- Nos fournisseurs sont intégrés par le biais d'un contact direct avec notre département Produit & Achats.

Plus d'informations dans le chapitre 05 sur les travailleurs de la chaîne de valeur.

- L'engagement de nos clients se fait principalement par un échange intensif avec notre force de vente et notre direction des ventes, voir aussi le chapitre 6. ESRS S4 « Consommateurs et utilisateurs finaux ».

Plus d'informations dans le chapitre 06 sur les consommateurs et les utilisateurs finaux.

- Nos utilisateurs finaux sont indirectement intégrés par notre service clientèle, l'évaluation de la satisfaction des utilisateurs finaux, via des formulaires de contact sur notre site web ainsi qu'en présentiel lors de salons et sur les réseaux sociaux.

Plus d'informations dans le chapitre 06 sur les consommateurs et les utilisateurs finaux.

- Nous entretenons des contacts avec les syndicats, les associations, les initiatives sectorielles, le grand public, les représentants des médias et de la presse, ainsi que les habitants de la région.

Avec la mise à jour de notre analyse de matérialité au cours de l'année de rapport à venir, nous mettrons également à jour le processus d'engagement de nos parties prenantes pour l'identification et l'évaluation de nos impacts, risques et opportunités essentiels liés à nos activités commerciales.

Description de l'objectif de l'engagement des parties prenantes

Nous prenons très au sérieux l'importance de nos parties prenantes en ce qui concerne notre gestion de la durabilité. Notre engagement consiste à renforcer continuellement nos relations avec chacune d'elles et à préserver leurs intérêts avec le plus grand soin et la plus grande responsabilité. Dans ce contexte, le dialogue avec nos parties prenantes est un élément intégrant de notre approche de la durabilité et de notre stratégie d'entreprise globale. La collaboration étroite avec nos parties prenantes est essentielle pour nous permettre de développer une stratégie de durabilité solide et responsable. Leurs contributions et perspectives précieuses constituent une base importante pour la conception de nos pratiques d'entreprise durables.



L'extension de l'énergie renouvelable sur nos sites est régulièrement examinée.

Description de la manière dont les résultats de l'engagement des parties prenantes sont pris en compte

Nous intégrons en permanence l'expertise, les points de vue, les intérêts et les besoins de nos parties prenantes dans nos décisions.

Description de la compréhension des intérêts et des points de vue des principales parties prenantes en relation avec la stratégie et le modèle d'entreprise de l'entreprise

Nous sommes convaincus que la compréhension des intérêts et des points de vue des parties prenantes est essentielle pour développer et mettre en œuvre une stratégie réussie et un modèle d'entreprise durable. Notre contact étroit et direct avec nos principales parties prenantes, telles que nos fournisseurs, employés, consommateurs et clients finaux, nous permet de comprendre et d'intégrer leurs intérêts en lien avec notre stratégie et notre modèle d'entreprise. Grâce aux échanges avec les syndicats, les associations industrielles et les initiatives, nous pouvons également comprendre comment les intérêts et points de vue des parties prenantes influencent le développement de notre secteur.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des intérêts et points de vue de nos principales parties prenantes, ainsi que la manière dont ils sont pris en compte dans notre stratégie et notre modèle d'entreprise.

Employés

■ **Intérêts et points de vue**

- Conditions de travail : les employés apprécient des environnements de travail sûrs, sains et motivants.
- Développement de carrière : les opportunités de formation continue et de promotion sont importantes.
- Participation : les employés souhaitent avoir une voix dans les décisions de l'entreprise et une communication transparente.
- Durabilité : les employés attachent de plus en plus d'importance à un employeur prouvant sa durabilité.

■ **Prise en compte dans la stratégie et le modèle d'entreprise**

- Aménagement des lieux de travail : mise en œuvre de programmes pour améliorer les conditions de travail et la sécurité au travail.
- Formation : offrir des programmes de formation et de développement pour renforcer les compétences des employés.
- Participation des employés : conduite de discussions régulières avec les employés et établissement de canaux de communication et de programmes de participation pour les impliquer dans les processus décisionnels.

Fournisseurs

■ **Intérêts et points de vue**

- Partenariat : les fournisseurs souhaitent une collaboration équitable et à long terme.
- Conditions de paiement : des paiements fiables et ponctuels sont essentiels.
- Durabilité : les fournisseurs attachent également de plus en plus d'importance à des relations commerciales durables.

■ **Prise en compte dans la stratégie et le modèle d'entreprise**

- Contrats à long terme : établir des partenariats à long terme avec des fournisseurs fiables.
- Conditions équitables : garantir des conditions de paiement équitables et transparentes.
- Approvisionnement durable : mettre en œuvre des stratégies d'approvisionnement durable et collaborer avec des fournisseurs qui appliquent des pratiques durables.

Utilisateurs finaux

- **Intérêts et points de vue**
 - Qualité et design : nos utilisateurs finaux attachent une grande importance à la qualité, à la durabilité et au design esthétique des meubles de cuisine.
 - Personnalisation : la tendance aux solutions sur mesure et personnalisées est très marquée.
 - Rapport qualité-prix : nos utilisateurs finaux recherchent un bon équilibre entre coûts et bénéfices.
 - Durabilité : il existe une prise de conscience croissante pour des produits écologiques et durables.
- **Prise en compte dans la stratégie et le modèle d'entreprise**
 - Développement de produits : investir dans des matériaux de haute qualité et des designs innovants qui répondent aux attentes des utilisateurs finaux.
 - Offres personnalisées : introduction de solutions de cuisine sur mesure, adaptées aux besoins individuels des utilisateurs finaux.
 - Initiatives de durabilité : développement et commercialisation de produits durables, utilisation de matériaux et de processus respectueux de l'environnement.

Partenaires commerciaux

- **Intérêts et points de vue**
 - Qualité, design et innovation : les partenaires commerciaux souhaitent répertorier dans leur gamme des produits de qualité, esthétiquement attrayants, qui se démarquent de la concurrence et répondent aux exigences du marché.
 - Fiabilité et disponibilité : les partenaires commerciaux apprécient une livraison constante et fiable de produits avec un délai de livraison court.
 - Support : ils attendent un soutien complet sous forme de documents marketing, de formations et de service clientèle.
 - Compétitivité : les partenaires commerciaux veulent des prix compétitifs et des marges attractives.
 - Durabilité : il y a un intérêt croissant pour les produits et pratiques durables. Dans le domaine des projets, la durabilité est l'un des critères principaux afin d'être pris en compte lors des appels d'offres.
- **Prise en compte dans la stratégie et le modèle d'entreprise**
 - Développement de produits : investir dans des matériaux de haute qualité et des designs innovants qui répondent aux attentes des utilisateurs finaux.
 - Chaînes d'approvisionnement stables : assurer une chaîne d'approvisionnement stable et fiable pour répondre aux besoins des partenaires commerciaux.
 - Programmes de soutien : fournir des formations, des ressources marketing et un support technique pour soutenir les partenaires commerciaux dans leurs activités de vente.
 - Conditions attractives : offrir des prix compétitifs et des marges attractives pour favoriser des partenariats durables et réussis.
 - Pratiques et produits durables : intégrer des pratiques durables dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et promouvoir des produits durables pour répondre aux exigences croissantes.

Banques

- **Intérêts et points de vue**
 - Rendement : les investisseurs attendent des rendements financiers stables et croissants.
 - Risque : la minimisation des risques et des évaluations de risques transparentes sont importantes.
 - Durabilité : les investisseurs accordent de plus en plus d'importance à des modèles d'affaires durables et aux critères ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance).
- **Prise en compte dans la stratégie et le modèle d'entreprise**
 - Stratégie de croissance : développement et mise en œuvre de stratégies pour accroître la croissance de l'entreprise et sa rentabilité.
 - Gestion des risques : mise en place d'un système de gestion des risques robuste.
 - Rapport ESG : communication transparente sur les initiatives de durabilité et les performances ESG.



Nolte Küchen représente une qualité exceptionnelle, une grande diversité et un service, ainsi que la fiabilité et la continuité.

Description des changements apportés à la stratégie et/ou au modèle d'entreprise

Le dialogue avec nos parties prenantes, notamment nos fournisseurs et partenaires commerciaux, confirme que la durabilité devient de plus en plus importante pour eux. Nous savons que nous pouvons accomplir davantage ensemble et nous misons donc stratégiquement sur une collaboration étroite pour améliorer continuellement notre performance en matière de durabilité. Nos employés actuels et futurs ont une conscience accrue de la durabilité. C'est pourquoi nous leur offrons, dans notre modèle d'entreprise, des espaces et des canaux pour partager leurs opinions et idées. Pour nos clients et utilisateurs finaux, la durabilité est également un sujet important, comme nous l'avons constaté dans nos enquêtes régulières qui incluent de nombreuses questions sur la durabilité. L'intérêt des clients et des utilisateurs finaux nous aide à continuer à développer des solutions de cuisine innovantes et durables pour répondre aux attentes futures.

Description de la manière dont la stratégie et/ou le modèle d'entreprise ont été modifiés ou devraient l'être pour prendre en compte les intérêts et points de vue des parties prenantes

Notre modèle d'entreprise n'a pas fondamentalement changé – nous continuons à offrir des cuisines personnalisées et de haute qualité. Nous nous concentrons plutôt sur l'optimisation de l'utilisation des matières premières et de la production, la réduction des déchets (notamment des plastiques) et l'utilisation ou le développement de matériaux plus durables.

Description de la manière dont les organes d'administration, de gestion et de surveillance sont informés des points de vue et des intérêts des parties prenantes concernées en matière d'impacts liés à la durabilité

Nos organes d'administration, de gestion et de surveillance sont informés des intérêts de nos parties prenantes par le biais d'échanges réguliers. La fréquence des échanges et des interactions est décrite dans ESRs 2 GOV-2. Ces réunions garantissent que les perspectives des parties prenantes sont intégrées dans les processus décisionnels et que les sujets pertinents sont traités.

Dans ce qui suit, nous vous présentons un aperçu des opportunités et des risques actuels et potentiels que nous avons identifiés dans le cadre de nos analyses et auxquels nous sommes confrontés tout au long de notre chaîne de valeur.

Nous nous concentrons sur

- Chaîne de valeur en amont : matières premières et transport
- Sites (Löhne et Melle) : production, marketing et vente
- Chaîne de valeur en aval : transport, phase d'utilisation du produit et fin de vie

ESRS 2 SBM-3 | Risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise

Description des risques et opportunités majeurs résultant de l'évaluation de la matérialité

Chaîne de valeur en amont – matières premières et transport

Opportunités

- Identification des GES : l'identification de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) dans la chaîne de valeur en amont (Scope 3) est la base de l'élaboration de nos mesures de réduction des GES pour le Scope 3. Des premières analyses ont déjà été réalisées.
- Réduction des GES : pour réduire les émissions de GES dans la chaîne de valeur en amont, un potentiel accru est prévu dans les catégories du Scope 3, en particulier dans la catégorie 3.01 (biens et services achetés).
- Chaînes d'approvisionnement : nos chaînes d'approvisionnement sont historiquement organisées autour d'une collaboration partenariale et de confiance, de la flexibilité, de la régionalité et de la décentralisation pour garantir une résilience maximale des chaînes d'approvisionnement. Nous continuerons à

analyser ces chaînes en tenant compte des risques climatiques potentiels.

- Sélection des matériaux : la disponibilité de matériaux alternatifs et respectueux de l'environnement a augmenté (par exemple, une part accrue de matériaux recyclés dans les matières premières/produits ou une meilleure recyclabilité des matériaux/produits). Nous les évaluons en permanence en termes de leur adéquation à nos produits, en particulier pour maintenir et améliorer la qualité et la durabilité de nos produits.
- Conscience de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement : la durabilité devient également de plus en plus importante pour nos fournisseurs et partenaires commerciaux. Nous savons que nous ne pouvons réaliser de grands progrès qu'en collaboration avec nos partenaires.

Risques

- Adaptation au changement climatique : le bois provenant de sources certifiées est notre principale matière première. Nous comprenons que les événements météorologiques extrêmes liés au changement climatique peuvent affecter la disponibilité des matières premières et nous intégrons ce risque dans la gestion de notre chaîne d'approvisionnement.

Sites (Löhne et Melle) – production, marketing et distribution

Opportunités

- Identification des GES : nous avons déjà identifié les émissions de gaz à effet de serre (GES) de nos sites (Scope 1 et 2) et avons fait un grand pas en avant en passant à 100 % d'électricité verte en 2021.
- Gestion de l'énergie : grâce à une gestion de l'énergie continue, stratégique et innovante, nous pouvons améliorer notre efficacité énergétique, réduire les coûts énergétiques et diminuer les émissions de GES. Nous investissons également dans l'expansion de nos capacités de production d'énergie

renouvelable, notamment par l'installation de panneaux solaires sur les toits adaptés et par la production continue de chaleur avec des copeaux de bois.

- Utilisation des ressources : en garantissant la qualité et l'innovation de nos produits, qui visent à économiser des ressources pendant la phase d'utilisation de nos produits en optimisant continuellement les chutes de production et en gérant les déchets de manière optimale sur nos sites, nous travaillons sur plusieurs fronts pour réduire notre consommation de ressources.
- Conditions de travail optimales : en garantissant et en créant des conditions de travail excellentes pour une activité saine, sûre et satisfaisante, ainsi qu'en favorisant l'identification avec notre entreprise, nous pouvons créer de la confiance, de la passion et de l'engagement chez nos employés.
- Exigences envers les employeurs : répondre aux exigences des entreprises modernes et contemporaines d'aujourd'hui et de demain pour continuer à attirer les talents est pour nous une opportunité de garantir notre succès à long terme.
- Conscience de la durabilité chez les employés : nous savons que nos employés actuels et futurs s'intéressent aux questions de durabilité et veulent participer à leur mise en œuvre chez Nolte Küchen. Tirer parti de cette force nous aide à suivre notre chemin de manière authentique.
- Sécurité des produits et innovation : en garantissant en permanence la sécurité de nos produits et en innovant pour la durabilité, nous pouvons renforcer la fidélité des consommateurs et des utilisateurs finaux envers notre entreprise.

Risques

- Besoins en énergie : en tant qu'entreprise de production, nous sommes dépendants de l'énergie. Garantir la disponibilité de l'énergie durable et mettre en œuvre les coûts et les mesures associés pour améliorer



La qualité et la précision dans la production garantissent que nous répondons à nos exigences.

continuellement l'efficacité énergétique font partie de notre planification financière.

- **Qualité des matériaux** : l'utilisation accrue de matériaux composites réduit souvent la recyclabilité de nos produits. Analyser cela de manière approfondie à l'avance et peser les avantages et les inconvénients font partie de notre travail.
- **Sécurité au travail** : le risque d'accidents est particulièrement élevé dans le domaine de la production. La prévention de ces accidents est une de nos priorités absolues.
- **Main-d'œuvre qualifiée** : nous sommes conscients des effets de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée qui se fait ressentir chez nous. Il est clair pour nous que nous avons la responsabilité, en tant qu'entreprise, de rester un employeur attractif et de le rester à l'avenir.
- **Sécurité des produits** : parce que nous garantissons en permanence la sécurité de nos produits, nous estimons que le risque potentiel de danger est très faible.

Chaîne de valeur en aval – transport, phase d'utilisation du produit et fin de vie

Opportunités

- **Identification des GES** : l'identification de nos émissions de gaz à effet de serre le long de notre chaîne de valeur en aval (Scope 3) est la base de l'élaboration de nos mesures

de réduction des GES pour le Scope 3. Des premières analyses ont déjà été réalisées.

- **Réduction des GES** : pour réduire les émissions de GES dans la chaîne de valeur en aval, un potentiel accru est prévu dans les catégories du Scope 3, en particulier les catégories 3.11 (utilisation des produits vendus) et 3.12 (fin de vie des produits vendus).
- **Durabilité des produits** : nous pouvons promettre à nos consommateurs et utilisateurs finaux une longue durée de vie de nos produits grâce à une qualité élevée et à la réparabilité. Nous pouvons également renforcer cette durabilité par des offres de réparation, d'échange ou de service.
- **Gestion des déchets** : nous pouvons réduire encore plus notre production de déchets dans la chaîne de valeur en aval grâce à une gestion stratégique des déchets
- **Protection des données** : en mettant en œuvre de manière proactive des mesures de protection des données, nous pouvons garantir la sécurité continue des données de nos consommateurs et utilisateurs finaux.
- **Sécurité des produits** : en garantissant en permanence la sécurité de nos produits, nous pouvons renforcer la fidélité des consommateurs et des utilisateurs finaux envers notre entreprise.
- **Innovation produit** : le travail continu sur le développement de nos produits est essentiel pour maintenir la satisfaction de nos consommateurs et utilisateurs finaux.

- **Confiance des consommateurs et des utilisateurs finaux** : maintenir continuellement la confiance des consommateurs et des utilisateurs finaux, par exemple grâce à un dialogue continu avec les parties prenantes, est important pour nous. Notre succès se reflète, entre autres, dans nos prix de la marque de cuisine la plus populaire et du fournisseur de meubles de cuisine le plus apprécié.
- **Conscience de la durabilité chez les consommateurs et les utilisateurs finaux** : la durabilité est également un sujet important pour nos consommateurs et utilisateurs finaux actuels et futurs. Ce soutien est un facteur de succès essentiel dans notre parcours.

Risques

- **besoins énergétiques** : la consommation d'énergie pendant la phase d'utilisation des composants électriques et des appareils de nos cuisines est une part importante de la consommation de ressources pendant la phase d'utilisation de nos produits. L'utilisation d'appareils électroménagers économes en énergie contribue à réduire cette consommation.
- **Protection des données** : nous devons également nous protéger contre l'augmentation de la cybercriminalité. Cela fait partie de nos mesures de sécurité informatique.

Publication des impacts actuels et attendus des impacts, risques et opportunités majeurs sur le modèle d'entreprise, la chaîne de valeur, la stratégie et la prise de décision, ainsi que la manière dont l'entreprise a réagi ou prévoit de réagir à ces impacts

Dans les chapitres 02 Changement climatique, 03 Utilisation des ressources et économie circulaire, 04 Effectif propre, 05 Travailleurs de la chaîne de valeur, 06 Consommateurs et utilisateurs finaux et 07 Gouvernance d'entreprise, nous expliquons en détail comment nous réagissons aux impacts, risques et opportunités majeurs en lien avec notre activité et notre stratégie.

Indication de la manière dont les impacts négatifs et positifs majeurs sur les personnes ou l'environnement affectent (ou sont susceptibles d'affecter)

Les impacts majeurs que nous avons identifiés peuvent avoir des effets aussi bien positifs que négatifs sur l'environnement et les personnes.

Notre consommation d'énergie provenant de sources non renouvelables et fossiles, ainsi que l'achat et la transformation de matières premières et les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui en résultent, ont un impact négatif sur l'environnement. Nous y répondons par des mesures d'économie d'énergie et de réduction des émissions de GES.

Nous utilisons dans nos produits des matériaux composites qui sont pour la plupart non recyclables. Cela a un impact négatif sur le cycle des ressources et donc sur l'environnement. Nous augmentons progressivement la part de bois recyclé dans nos panneaux de particules ainsi que l'utilisation d'autres matériaux alternatifs/secondaires, tels que les plastiques recyclés, afin de préserver les ressources. Nous optimisons également notre utilisation des ressources et réduisons les déchets, ce qui est bénéfique pour l'environnement.

En tant que grand fabricant de cuisines ayant de nombreux fournisseurs, nous avons une relation d'impact avec les travailleurs de notre chaîne de valeur en amont et en aval en ce qui concerne la sécurité au travail et les conditions de travail. Nous sélectionnons nos fournisseurs et partenaires commerciaux en fonction de critères définis et appliquons la loi sur la diligence raisonnable dans les chaînes d'approvisionnement (LkSG) pour éviter ou atténuer autant que possible les impacts négatifs.

Une perte potentielle de données sensibles peut entraîner des impacts négatifs sur les personnes et autres organisations. Nous y répondons par une gestion systématique de la protection des données.

Nous accordons une grande importance à la résilience de nos chaînes d'approvisionnement face aux risques liés au réchauffement climatique. Nous échangeons également intensivement avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux sur les aspects de durabilité. Car des efforts communs tout au long de la chaîne de valeur sont un levier majeur pour avoir un impact positif sur l'environnement. En communiquant notre engagement en faveur de la durabilité, nous renforçons également la conscience de la durabilité chez nos employés et les consommateurs.

Les contrôles de qualité continus nous permettent d'offrir des produits sûrs, de haute qualité et durables, ce qui est un avantage pour les consommateurs finaux. Grâce à nos contrôles de qualité, nous pouvons considérer le risque potentiel d'une atteinte à la sécurité des produits, et donc des utilisateurs de nos produits, comme très faible.

Avec la mise à jour de notre analyse de double matérialité au cours du prochain exercice, nous réévaluerons l'impact de nos impacts négatifs et positifs majeurs sur les personnes et l'environnement.

Publication des impacts résultant de la stratégie et du modèle d'entreprise ou liés à ceux-ci

Notre modèle d'entreprise et notre activité génèrent les impacts suivants :

Impacts positifs

- Approvisionnement en matériaux durables, comme la réduction de l'utilisation de ressources non renouvelables et la promotion de la gestion forestière durable. Réduction de l'empreinte carbone grâce à des processus de production écoénergétiques et à l'utilisation d'énergies renouvelables.
- Réduction des déchets sur les sites et des emballages, ainsi que promotion du recyclage.
- Amélioration des conditions de travail et promotion du développement professionnel.
- Soutien et développement des communautés locales par le biais de projets sociaux et d'activités économiques.
- Garantie de la protection des données.
- Renforcement de la résilience des chaînes d'approvisionnement et promotion de la conscience de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement.
- Création et maintien de la confiance des consommateurs et des utilisateurs finaux.
- Mise sur le marché de produits sûrs, innovants, de haute qualité et durables, répondant aux besoins et attentes des clients.
- Intégration des intérêts et des points de vue des parties prenantes dans la stratégie et les décisions de l'entreprise.

Impacts négatifs

- Émission de GES par notre activité.
- Besoins énergétiques issus de sources non renouvelables et fossiles.
- Utilisation de matériaux composites avec une recyclabilité réduite.
- Risques potentiels pour la sécurité au travail et la santé des employés.
- Risques potentiels pour la protection des données.
- Risques potentiels pour la sécurité des produits.
- Risques de marché potentiels en raison des fluctuations de la demande.

L'étendue des impacts est détaillée dans l'ESRS 2 SBM-3 ainsi que dans les chapitres ESG respectifs. Avec la mise à jour de l'analyse de double matérialité au cours du prochain exercice, nous réévaluerons nos impacts majeurs résultant de notre stratégie et de notre modèle d'entreprise ou susceptibles d'en résulter.

Indication de horizon prévisionnel raisonnablement attendu des impacts

Les horizons temporels actuels sont définis à court terme pour l'année 2024, à moyen terme pour les années 2025-2026 et à long terme pour l'année 2050. Avec la mise à jour de notre analyse de double matérialité au cours du prochain exercice, nous réévaluerons ces horizons temporels et attribuerons les impacts en conséquence.

Description du type d'activités ou de relations commerciales par lesquelles l'entreprise a des impacts majeurs

Les activités suivantes le long de notre chaîne de valeur ont des impacts majeurs :

Chaîne de valeur en amont

- Comptabilisation de notre empreinte carbone d'entreprise dans la chaîne de valeur en amont (Scope 3).
- Sélection des fournisseurs et partenaires commerciaux.
- Nos relations commerciales avec les fournisseurs et partenaires commerciaux.
- Sélection des matériaux et matières premières que nous achetons.

Sites (Löhne et Melle)

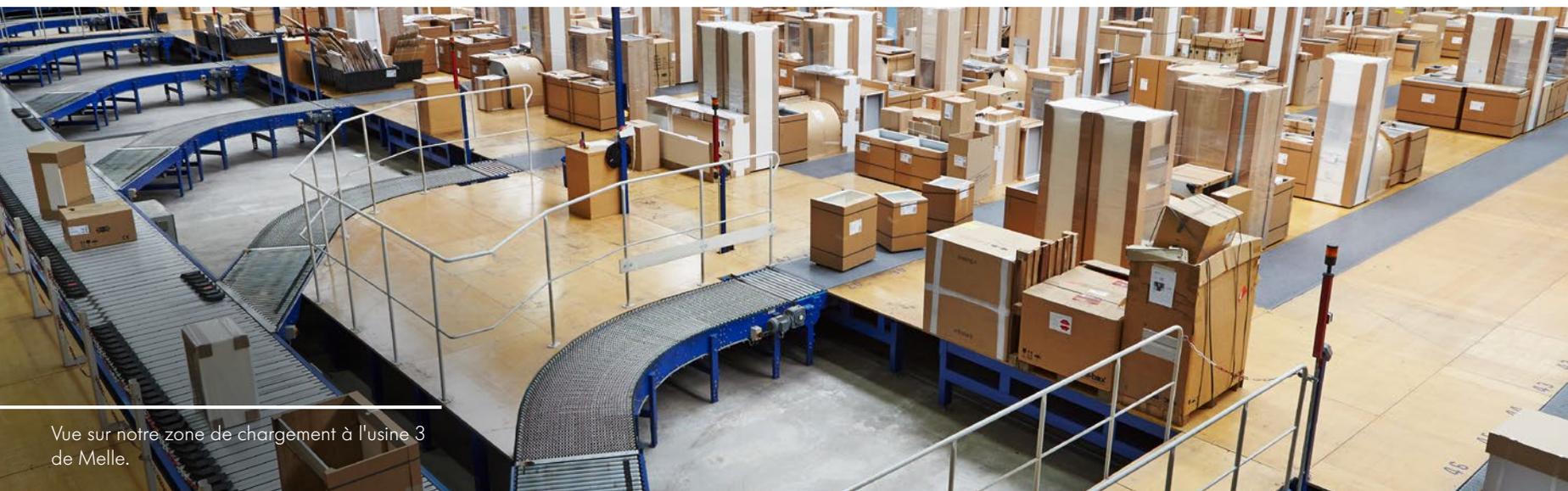
- Comptabilisation de notre empreinte carbone d'entreprise (Scopes 1 et 2).
- Achat de 100 % d'électricité verte.
- Gestion énergétique certifiée.
- Optimisation de l'utilisation des ressources.
- Assurance de la sécurité des produits et développement des produits.
- Sélection des matériaux et matières premières que nous utilisons actuellement.
- Garantie de la sécurité au travail et conception des conditions de travail.

Chaîne de valeur en aval

- Comptabilisation de notre empreinte carbone d'entreprise dans la chaîne de valeur en aval (Scope 3).
- Développement de produits et garantie d'une haute qualité et longévité des produits (offres de service).
- Renforcement de la confiance des consommateurs et utilisateurs finaux.
- Mesures de sécurité informatique.

Informations sur la résilience de la stratégie et du modèle d'entreprise en ce qui concerne la capacité à gérer les impacts et risques majeurs et à tirer parti des opportunités majeures

Compte tenu des impacts, risques et opportunités majeurs actuellement identifiés (ESRS 2 SBM-3), nous considérons que notre stratégie et notre modèle d'entreprise sont résilients.



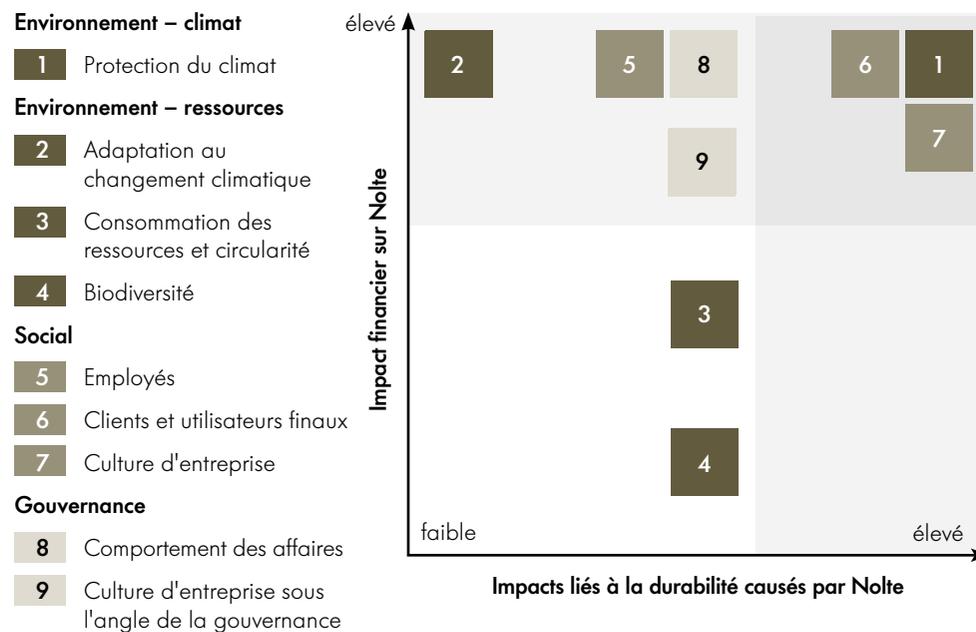
Thèmes essentiels

Pour déterminer nos thèmes essentiels, nous nous sommes basés sur les principes de la double matérialité et avons d'abord effectué une évaluation qualitative. Les thèmes essentiels ainsi identifiés se composent de :

- l'évaluation de la matérialité de nos impacts définie comme : des impacts positifs ou négatifs majeurs liés à la durabilité en lien avec nos activités le long de notre chaîne de valeur ;
- l'évaluation de la matérialité financière définie comme : des opportunités et risques financiers liés à la durabilité pour notre entreprise, y compris les opportunités et risques découlant de la dépendance aux ressources naturelles, humaines et sociales.

Dans la matrice de matérialité suivante, les thèmes classés comme « élevés » sont ceux sur lesquels nous souhaitons orienter notre stratégie de durabilité et exercer un maximum d'influence positive.

Illustration 4 : nos thèmes essentiels résultant de l'analyse de matérialité réalisée en 2022



La représentation des thèmes essentiels dans les segments respectifs de la matrice ne suit aucune hiérarchie.

Les domaines d'intérêt représentés proviennent de notre analyse de double matérialité réalisée en 2022. En outre, nous rendons compte du thème des ressources car une gestion économe des ressources tout au long de notre chaîne de valeur constitue un axe stratégique pour nous.

Tableau 3 : nos domaines d'intérêt

Environnement	Social	Gouvernance
<ul style="list-style-type: none"> ■ Protection du climat ■ Ressources ■ Innovation 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Employés <ul style="list-style-type: none"> - Sécurité au travail - Satisfaction des employés - Qualification - Égalité des chances ■ Clients et consommateurs finaux 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduite des affaires ■ Culture d'entreprise

Stratégies et gestion des impacts, risques et opportunités

ESRS 2 IRO-1 | Description du processus d'identification et d'évaluation des impacts, risques et opportunités majeurs

Description des méthodes et hypothèses utilisées pour identifier les impacts, risques et opportunités

L'analyse de double matérialité réalisée en 2022 constitue la base pour la définition de nos objectifs actuels en matière de durabilité, des mesures ainsi que des indicateurs de performance que nous avons déjà mis en place et que nous dévoilons pour la deuxième fois dans ce rapport. L'analyse de double matérialité est conforme aux exigences de la CSRD. Avec la mise à jour de notre analyse de matérialité au cours de l'exercice à venir, nous réviserons le processus d'identification, d'évaluation et de gestion des impacts, risques et opportunités

majeurs en lien avec nos thèmes de durabilité essentiels. Ce processus sera mené en étroite collaboration avec nos parties prenantes. D'ici là, nous continuerons à utiliser les résultats de l'analyse de double matérialité réalisée en 2022.

Description du processus d'identification, d'évaluation, de priorisation et de suivi des impacts potentiels et réels sur les personnes et l'environnement basé sur le processus de diligence raisonnable

Nous identifions, évaluons, priorisons et surveillons nos impacts potentiels et réels sur les personnes et l'environnement dans le cadre de notre gestion de la qualité, de la sécurité au travail, de la santé, de la conformité et des risques, ainsi que de la LkSG. Les mesures nécessaires pour réduire les risques sont intégrées sous forme de réglementations et de processus. De plus, nous avons évalué de manière systématique et semi-quantitative nos impacts, risques et opportunités dans le cadre de notre analyse de matérialité avec nos experts internes et un cabinet de conseil en durabilité externe.

Description de la manière dont le processus se concentre sur des activités spécifiques, des relations commerciales, des zones géographiques ou d'autres facteurs présentant un risque accru d'impacts négatifs

Dans notre évaluation des risques au niveau des pays, nous nous basons sur des indices reconnus tels que le World Justice Project, l'Environmental Performance Index et le Global Salary Index. Dans le cadre de notre analyse des risques, nous classons nos fournisseurs en fonction des risques liés aux pays et aux catégories de produits en ce qui concerne les violations des droits de la personne. Nous fixons une limite d'évaluation interne très élevée et, par conséquent, nous soumettons nos fournisseurs à un examen approfondi même en cas de faible risque potentiel.

Description de la manière dont le processus prend en compte les impacts résultant des activités propres de l'entreprise ou des relations commerciales

Nous prenons systématiquement en compte nos impacts résultant de nos activités et de l'application des processus décrits précédemment.

Description de la manière dont le processus de consultation intègre les parties prenantes affectées pour comprendre comment elles peuvent être impactées et quels experts externes sont impliqués

Nous prenons en compte les opinions et les intérêts de nos parties prenantes. Dans le cadre de la mise à jour de notre analyse de double matérialité pour l'exercice 2024, nous mettrons en place un processus pour intégrer systématiquement les opinions et les intérêts de nos parties prenantes dans l'évaluation de nos impacts, risques et opportunités.

Description de la manière dont le processus hiérarchise les impacts négatifs sur la base de leur gravité relative et de leur probabilité, ainsi que les impacts positifs sur la base de leur ampleur, portée et probabilité relative, et détermine quels aspects de durabilité sont essentiels pour les besoins de la déclaration

Dans le cadre de notre analyse de matérialité, nous avons, avec nos experts internes et un cabinet de conseil en durabilité externe, évalué de manière systématique et semi-quantitative nos impacts, risques et opportunités sur des échelles de faible à élevé selon la méthode des perspectives "Outside-In" et "Inside-Out" des normes de la Global Reporting Initiative (GRI).

Description du processus d'identification, d'évaluation, de priorisation et de suivi des risques et opportunités ayant ou pouvant avoir un impact financier

Dans le cadre de notre gestion des risques, nous évaluons les risques en fonction de leurs impacts financiers sur notre activité. Certains aspects liés à la durabilité sont déjà intégrés dans notre évaluation des risques. À l'avenir, nous élargirons notre portefeuille de risques pour inclure davantage d'aspects liés à la durabilité.

Description de la manière dont les liens entre les impacts et les dépendances, ainsi que les risques et opportunités résultant de ces impacts et dépendances, ont été pris en compte

Nous évaluons les impacts, risques et opportunités en fonction de leur interdépendance (méthode des perspectives "Outside-In" et "Inside-Out" des normes GRI).

Description du processus décisionnel et des procédures de contrôle interne associées

Nous définissons des objectifs de gestion et des mesures, et nous suivons la réalisation des objectifs grâce à la collecte d'indicateurs.

Description des paramètres d'entrée utilisés dans le processus d'identification, d'évaluation et de gestion des impacts, risques et opportunités majeurs

Nos principaux paramètres d'entrée sont des indicateurs tels que la consommation d'énergie, les émissions de GES de nos activités et de notre chaîne de valeur, les indicateurs de déchets, les indicateurs de personnel ainsi que les indicateurs de notre chaîne d'approvisionnement. Ces indicateurs sont présentés dans les chapitres suivants.

Le tableau suivant contient tous les points de données découlant des réglementations de l'UE, ainsi que des références aux sections correspondantes du rapport de durabilité, avec une indication des points de données que nous avons jugés non essentiels.

ESRS 2 IRO-2 | Exigences de publication dans les ESRS couvertes par la déclaration de durabilité de l'entreprise

Publication d'une liste de points de données découlant d'autres réglementations de l'UE et informations sur leur position dans la déclaration de durabilité

Tableau 4: liste des points de données (et référence) découlant d'autres textes législatifs de l'UE

Obligation de divulgation et point de données associé de l'annexe B de l'ESRS 2		Évaluation de la matérialité	Référence
ESRS 2	Diversité des genres dans les organes de direction et de contrôle	Obligatoire conformément à l'ESRS 2	Page 16
ESRS 2	Pourcentage des membres des organes de direction qui sont indépendants	Obligatoire conformément à l'ESRS 2	Page 16
ESRS 2	Déclaration de la diligence raisonnable	Obligatoire conformément à l'ESRS 2	Page 22
ESRS 2	Participation à des activités liées aux combustibles fossiles	Non applicable à Nolte Küchen	
ESRS 2	Participation à des activités liées à la production de produits chimiques	Non applicable à Nolte Küchen	
ESRS 2	Participation à des activités liées aux armes controversées	Non applicable à Nolte Küchen	
ESRS 2	Participation à des activités liées à la culture et à la production de tabac	Non applicable à Nolte Küchen	
ESRS E1	Plan de transition pour atteindre la neutralité carbone d'ici 2050	Essentiel	Page 61
ESRS E1	Entreprises exclues des valeurs de référence alignées sur l'Accord de Paris	Essentiel	Non applicable à Nolte Küchen
ESRS E1	Objectifs de réduction des émissions de GES	Essentiel	Non rapporté pour 2023
ESRS E1	Consommation d'énergie à partir de combustibles fossiles, ventilée par sources (secteurs non intensifs en carbone)	Essentiel	Page 66
ESRS E1	Consommation d'énergie et intensité énergétique	Essentiel	Page 66
ESRS E1	Intensité énergétique liée aux activités dans les secteurs à forte intensité carbone	Essentiel	Non rapporté pour 2023
ESRS E1	Émissions brutes de GES des catégories Scope 1, 2 et 3, ainsi que les émissions totales de GES	Essentiel	Page 73
ESRS E1	Intensité des émissions de GES	Essentiel	Non rapporté pour 2023
ESRS E1	Réduction des émissions de GES et crédits carbone	Essentiel	Page 77
ESRS E1	Position des risques du portefeuille de référence par rapport aux risques physiques liés au climat	Essentiel	Non rapporté pour 2023
ESRS E1	Répartition des montants en fonction de la gravité du risque physique	Essentiel	Non rapporté pour 2023
ESRS E1	Lieu où des actifs importants sont exposés à un risque physique important	Essentiel	Non rapporté pour 2023

ESRS E1	Répartition du portefeuille selon les classes d'efficacité énergétique des bâtiments	Essentiel	Non rapporté pour 2023
ESRS E1	Degré d'exposition du portefeuille aux opportunités liées au climat	Essentiel	Non rapporté pour 2023
ESRS E2	Quantité de chaque substance de l'annexe II du protocole E-PRTR (Registre européen des rejets et transferts de polluants) relâchée dans l'air, l'eau et le sol	Non essentiel	
ESRS E3	Stratégies et gestion en lien avec les ressources en eau et en mer	Non essentiel	
ESRS E3	Stratégies spécifiques et politiques pour les sites dans des zones à stress hydrique élevé	Non essentiel	
ESRS E3	Stratégies et politiques en faveur des océans et des mers durables	Non essentiel	
ESRS E3	Volume total d'eau réutilisée et recyclée	Non essentiel	
ESRS E3	Volume total consommé en m3 Prise nette d'eau dans toutes les activités	Non essentiel	
ESRS 2	Impacts, risques et opportunités matériels et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise dans le contexte de la biodiversité et des écosystèmes : liste des sites (incl. sites sous contrôle opérationnel) Activités avec des impacts négatifs	Non essentiel	
ESRS 2	Impacts négatifs en lien avec la dégradation des terres, la désertification ou l'imperméabilisation des sols	Non essentiel	
ESRS 2	Activités affectant ou étant affectées par la lutte contre les espèces menacées	Non essentiel	
ESRS E4	Pratiques ou stratégies durables dans les domaines de l'agriculture et de la sylviculture	Non essentiel	
ESRS E4	Pratiques ou stratégies durables dans les domaines des océans/mers	Non essentiel	
ESRS E4	Stratégies pour lutter contre la déforestation	Non essentiel	
ESRS E5	Déchets non recyclables	Publication volontaire	Non rapporté pour 2023
ESRS E5	Déchets dangereux et radioactifs	Publication volontaire	Page 88
ESRS 2	Risque de travail forcé		
ESRS S1	Risque de travail des enfants		
ESRS S1	Obligations en matière de politique des droits de la personne	Essentiel	Page 98
ESRS S1	Règles de diligence sur les questions liées aux 8 conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail	Essentiel	Page 98
ESRS S1	Mesures pour lutter contre la traite des êtres humains	Essentiel	Page 98
ESRS S1	Stratégie ou système de gestion en matière de prévention des accidents du travail	Essentiel	Page 97

ESRS S1	Gestion des réclamations	Essentiel	Page 100
ESRS S1	Nombre de décès et taux d'accidents du travail	Essentiel	Page 116
ESRS S1	Nombre de jours d'absence dus à des blessures, accidents, décès ou maladies	Essentiel	Page 116
ESRS S1	Écart de rémunération non ajusté selon le sexe	Essentiel	Page 117
ESRS S1	Rémunération excessive des membres des organes de direction	Essentiel	Page 117
ESRS S	Cas de discrimination	Essentiel	Page 99
ESRS S1	Non-respect des principes directeurs des Nations Unies sur les entreprises et les droits de l'homme et des lignes directrices de l'OCDE	Essentiel	Page 117
ESRS S2	Impacts, risques et opportunités matériels et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise dans le contexte de la main-d'œuvre dans la chaîne de valeur : risque important de travail des enfants ou de travail forcé dans la chaîne de valeur	Non essentiel	
ESRS S2	Obligations en matière de politique des droits à la personne	Essentiel	Page 123
ESRS S2	Stratégies liées à la main-d'œuvre dans la chaîne de valeur	Essentiel	Page 124
ESRS S2	Non-respect des principes directeurs des Nations Unies sur les entreprises et les droits de l'homme et des lignes directrices de l'OCDE	Essentiel	Page 124
ESRS S2	Règles de diligence sur les questions liées aux 8 conventions fondamentales de l'Organisation du travail et à l'organisation syndicale internationale	Essentiel	Page 124
ESRS S2	Problèmes et incidents liés aux droits de l'homme dans la chaîne de valeur en amont et en aval	Non essentiel	
ESRS S3	Obligations en matière de politique droits de la personne dans les communautés affectées	Non essentiel	
ESRS S3	Non-respect des principes directeurs des Nations Unies sur les entreprises et les droits de l'homme et des lignes directrices de l'OCDE	Non essentiel	
ESRS S4	Stratégies en lien avec les consommateurs et les utilisateurs finaux	Essentiel	Page 137
ESRS S4	Non-respect des principes directeurs des Nations Unies sur les entreprises et les droits de l'homme et des lignes directrices de l'OCDE	Essentiel	Non applicable à Nolte Küchen
ESRS S4	Problèmes et incidents liés à la lutte contre la corruption	Essentiel	Non applicable à Nolte Küchen
ESRS G1	Protection des lanceurs d'alerte	Essentiel	Non applicable à Nolte Küchen
ESRS G1	Amendes pour violations des lois anti-corruption et anti-pot-de-vin	Essentiel	Non applicable à Nolte Küchen
ESRS G1	Amendes pour violations des lois anti-corruption et anti-pot-de-vin	Essentiel	Non rapporté en 2023

Déclaration de la liste des exigences de divulgation ESRS respectées dans l'élaboration de la déclaration de durabilité en fonction des résultats de l'analyse de matérialité

Les exigences de divulgation ESRS suivantes ont été respectées lors de l'élaboration de notre déclaration de durabilité, en fonction des résultats de notre analyse de double matérialité :

- E1 Changement climatique
- S1 Effectif propre
- S2 Main-d'œuvre dans la chaîne de valeur
- S4 Consommateurs et utilisateurs finaux
- G1 Conduite des affaires

De plus, nous rapportons volontairement sur E5 : utilisation des ressources et économie circulaire car cela constitue un domaine d'intérêt stratégique pour nous.

Explication de la manière dont les informations essentielles à divulguer concernant les impacts, risques et opportunités significatifs ont été déterminées

Les informations essentielles à divulguer concernant les impacts, risques et opportunités significatifs ont été déterminées à l'aide de nos collaborateurs responsables, de nos systèmes de gestion et processus, ainsi que des indicateurs recueillis et documentés.



De nombreux projets ont déjà été mis en oeuvre avec succès au nom de la durabilité. Sans oublier la mise en place de ruches sur le site de l'entreprise.



Nolte Küchen a ancré de nombreuses mesures de protection du climat dans sa stratégie d'entreprise.



02

Changement *climatique*

Stratégies et gestion en matière de
changement climatique

Paramètres et objectifs



Changement climatique

Points forts du chapitre

Stratégies et gestion en matière de changement climatique

Stratégies et gestion des impacts, risques et opportunités

- Identification du potentiel de réduction des émissions Scope 3 grâce à un dialogue continu avec les parties prenantes.
- Gestion de l'énergie certifiée selon la norme DIN EN ISO 50001.
- Politique de mobilité interne pour encourager l'e-mobilité.

Gestion de l'énergie

- Nous augmentons notre efficacité énergétique et réduisons ainsi également les coûts énergétiques.
- Nous utilisons presque exclusivement des déchets de bois issus de la production pour la production de chaleur.
- Nous prévoyons des investissements dans les énergies renouvelables telles que les installations photovoltaïques

Mesures pour atténuer les risques et renforcer les opportunités

Mesures de réduction et de comptabilisation des émissions de GES

- Transition complète vers l'électricité verte pour réduire les émissions de GES en 2021.
- Compensation des émissions de GES incompressibles du Scope 1 par des certificats de compensation Gold Standard pour rester climatiquement neutres sur le plan comptable.
- En 2023, première comptabilisation des catégories les plus pertinentes du Scope 3 réalisée.
- Création future de structures de données numériques pour une comptabilisation Scope 3 plus efficace basée sur des données réelles.
- D'ici 2026, un bilan complet du Scope 3 sera établi, y compris une feuille de route de réduction.

Électrification

- Depuis 2023, nous proposons la location de véhicules entièrement électriques et avons déjà mis en place une infrastructure de recharge adaptée sur site depuis 2021.

Modification des produits

- Nous n'installons que des éclairages économes en énergie dans nos cuisines.
- Nous travaillons constamment à augmenter la part recyclable des composants utilisés ainsi que la part de matériaux recyclés.

Décarbonisation de la chaîne de valeur

- Notre transporteur nous soutient dans l'optimisation des trajets et la réduction des trajets à vide. Il utilise exclusivement des véhicules Diesel Euro 6 ainsi que des véhicules LNG.
- Nous misons sur la qualité et la durabilité de nos produits et essayons de les améliorer par le biais de services, de pièces détachées et d'offres de réparation.

Paramètres et objectifs

Objectifs de réduction des GES

- D'ici 2030, nous réduirons nos émissions de gaz à effet de serre (GES) des Scopes 1 et 2 de 50 % par rapport aux émissions de l'année de référence 2019 [t CO₂eq].

Diagramme 1 : consommation (MWh)

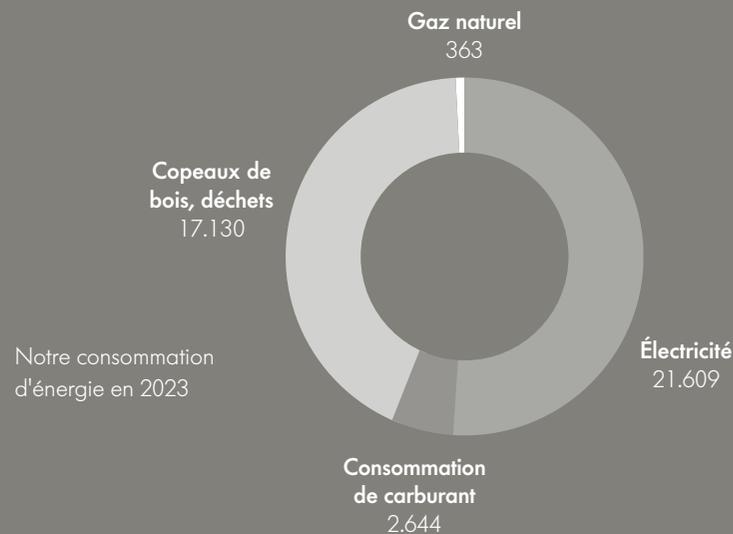
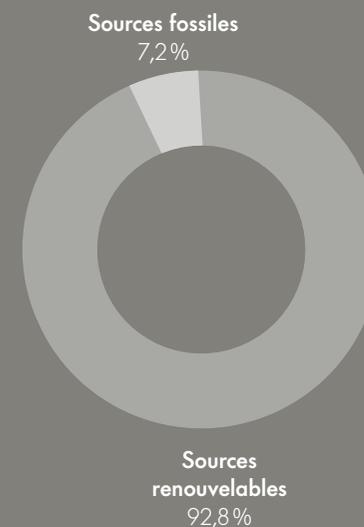


Diagramme 2 : part dans la consommation totale d'énergie (%)



- L'énergie thermique provenant de nos propres déchets de bois couvre 98 % des besoins en chauffage.
- Notre consommation moyenne d'électricité par meuble produit s'élève à 1 2,85 kWh en 2023.
- Par rapport à l'année 2022, nous avons économisé un total de 242 661 kWh, dépassant notre objectif de 15,5 %.
- Depuis le passage à l'éclairage LED en 2014, nous avons économisé un total de 9,6 millions de kWh d'électricité (valeur cumulée).

Stratégies et gestion en matière de changement climatique

Le changement climatique est pour nous un sujet de très haute importance, car il a des répercussions considérables sur nos activités commerciales à long terme et sur notre chaîne de valeur. En nous engageant proactivement dans la lutte contre le changement climatique, nous pouvons prévenir ou atténuer les risques, tout en saisissant ou renforçant de nouvelles opportunités.

Grâce à notre engagement stratégique et à la communication sur notre gestion du changement climatique, nous visons à apporter la plus grande contribution possible à l'effort collectif nécessaire pour relever ce défi mondial.

Nos stratégies ainsi que notre gestion en matière de changement climatique sont orientées vers la protection optimale de Nolte Küchen contre les effets du changement climatique, tout en maximisant notre contribution à la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Elles comprennent la détection précoce, l'évaluation et la gestion des

- impacts
 - risques et
 - opportunités
- réels ou potentiels.

Avec la mise à jour de notre analyse de matérialité au cours de l'année de reporting à venir, nous mettrons à jour le processus d'identification, d'évaluation et de gestion des impacts, risques et opportunités liés au changement climatique. Ce processus sera réalisé en étroite collaboration avec nos parties prenantes. D'ici là, nous continuerons à utiliser les résultats de l'analyse de double matérialité réalisée en 2022, qui s'est déjà alignée sur les exigences de la CSRD.

Impacts, risques et opportunités essentiels

Nous sommes conscients des risques climatiques que le changement climatique entraîne ainsi que de l'impact de nos actions sur le climat et l'environnement. Parallèlement, le changement climatique a également des répercussions sur nous en tant qu'entreprise.

Les opportunités et risques liés au changement climatique, présentés ci-dessous, constituent la base de nos stratégies de durabilité pour faire face à ces défis.

ESRS 2 SBM-3 | Principaux impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle économique

Nature du risque lié au climat

Ci-dessous, nous donnons un aperçu des risques climatiques actuels et potentiels que nous avons identifiés dans le cadre de nos analyses et auxquels nous sommes confrontés tout au long de notre chaîne de valeur. Nous nous concentrons sur :

- **la chaîne de valeur en amont** : matières premières et transport
- **les sites (Löhne et Melle)** : production, marketing et distribution
- **la chaîne de valeur en aval** : transport, commerce, phase d'utilisation du produit et fin de vie.

Nous devons faire face aux risques physiques liés au climat, tels que l'augmentation des températures, les modifications des régimes de précipitations et la fréquence accrue des phénomènes météorologiques extrêmes. En tant que fabricant de cuisines, nous sommes principalement exposés aux risques physiques liés au climat dans nos activités commerciales et tout au long de la chaîne de valeur en amont, notamment sur les produits forestiers. Le changement climatique accroît le risque physique d'incendies de forêt, de ravageurs et de maladies dans les forêts, augmentant ainsi le potentiel de risques de transition liés au climat, tels que les interruptions d'approvisionnement, en particulier pour le bois et d'autres matières premières. Pour garantir la résilience de notre chaîne d'approvisionnement, nous suivons depuis toujours une stratégie multi-fournisseurs. Afin de prévenir les pénuries de matières premières, l'analyse des matières premières exposées à un risque climatique accru fera partie intégrante de notre analyse des risques. Sur nos sites, en tant qu'entreprise de production, nous sommes dépendants de l'énergie. La hausse des coûts

des matières premières et de l'énergie représente pour nous des risques de transition liés au climat. De même, dans la chaîne de valeur en aval, la demande en énergie lors de la phase d'utilisation des produits est un risque climatique pour nous. La consommation d'énergie lors de la phase d'utilisation des composants électriques et des appareils de nos cuisines constitue une part importante de la consommation de ressources et des émissions de GES pendant la phase d'utilisation de nos produits, ce qui représente un risque de transition technologique lié au climat. L'utilisation d'appareils électroménagers économes en énergie et moins émetteurs contribue ici à réduire la consommation de ressources.

ESRS 2 IRO-1 | Description des procédures d'identification et d'évaluation des impacts, risques et opportunités liés au climat

Description des procédures en lien avec les impacts sur le changement climatique

Nous avons réalisé une analyse de double matérialité afin d'identifier et d'évaluer les impacts climatiques de nos activités commerciales. Le récapitulatif des impacts majeurs identifiés dans le cadre de l'analyse de double matérialité est présenté dans l'exigence de divulgation ESRS 2 SBM-3 - Principaux impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle économique.

Nos procédures concernant les impacts sur le changement climatique, en particulier les émissions de GES, comprennent des activités et des plans pour mesurer et réduire les émissions de GES actuelles et futures de l'entreprise tout au long de la chaîne de valeur. Nos activités en lien avec nos impacts sur les émissions de GES sont :

- passage à l'électricité verte sur nos deux sites en 2021.
- évaluation des émissions de GES de nos sites de Löhne et Melle (émissions de Scope 1 et Scope 2) selon le Protocole GHG.
- à partir de cette année de rapport, nous avons évalué pour la première fois les catégories de Scope 3 les plus pertinentes pour nous, identifiant ainsi les principales sources d'émissions de GES tout au long de notre chaîne de valeur.

Nos plans en lien avec nos impacts sur les émissions de GES sont :

- continuer à acheter 100 % d'électricité verte certifiée à l'avenir.
- mettre en place des structures de données numériques et des processus qui nous permettent de calculer les émissions de GES pour nos catégories de Scope 3 pertinentes sur la base de données réelles.
- élaborer une feuille de route de réduction des émissions de Scope 3 afin de contribuer à l'Accord de Paris sur le climat.
- à partir de 2026, nous évaluerons et divulguerons l'ensemble de nos émissions de GES

Stratégies et gestion des impacts, risques et opportunités

Notre entreprise reconnaît les défis mondiaux tels que le réchauffement climatique, la dépendance énergétique ainsi que la rareté des ressources naturelles. Notre stratégie aborde de manière proactive ces défis et vise à adopter une gestion responsable et durable de ces enjeux.

Vous trouverez ci-dessous la description de notre plan de transition pour la protection du climat.

E1-1 | Plan de transition pour la protection du climat

Divulgarion du plan de transition pour la protection du climat

Les pratiques reconnues, telles que l'élaboration de bilans carbone selon l'approche du Protocole GHG, ainsi que l'évaluation des émissions de nos produits tout au long de leur cycle de vie, sont d'une grande importance pour nous. Elles nous permettent de développer une compréhension précise de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et d'évaluer nos principaux impacts climatiques. Elles constituent ainsi une base essentielle pour l'élaboration et la mise en œuvre de notre plan de transition en matière d'atténuation du changement climatique.

En plus des mesures dans les domaines de la gestion des émissions de GES et de l'énergie, la gestion des ressources et des déchets joue également un rôle central dans notre plan de transition pour lutter contre le changement climatique. Ce plan de transition comprend des objectifs spécifiques et des actions concrètes.

Explication de la compatibilité des objectifs avec la limitation du réchauffement climatique mondial à 1,5 degré Celsius conformément à l'Accord de Paris

Nous nous engageons à respecter l'objectif de 1,5 degré de l'Accord de Paris sur le climat et orientons activement nos activités vers la réduction de nos émissions de GES. Pour contribuer à l'atteinte des objectifs climatiques de Paris, nous nous engageons à réduire de 50 % nos émissions de GES des Scopes 1 et 2 d'ici 2030 par rapport aux émissions de l'année de référence 2019, et à établir une feuille de route pour la réduction de nos émissions de GES du Scope 3 d'ici 2026. L'élaboration de notre bilan des émissions du Scope 3 selon le Protocole GHG constituera la base de cette feuille de route.

Divulgarion des leviers de décarbonisation et des mesures clés

Nos objectifs visent à réduire autant que possible les émissions de GES que nous générons et à compenser les émissions de GES inévitables par des certificats de compensation de qualité reconnue, afin d'atteindre la neutralité carbone. Pour les émissions de GES que nous générons dans les Scopes 1 et 2 sur les sites de Melle et Löhne, nous sommes déjà comptabilisés comme étant neutres en carbone. Nous utilisons des certificats de compensation de type "Gold Standard" et soutenons ainsi des projets d'énergie éolienne en Turquie et au Pakistan.

Notre principale charge climatique provient de nos émissions de GES du Scope 3 dans la chaîne de valeur en amont et en aval. Nous savons d'ores

et déjà que notre influence sur notre chaîne de valeur en amont et en aval est nettement moindre qu'au sein de nos sites. C'est un défi que nous devons relever. Le dialogue et la collaboration avec nos partenaires sont donc indispensables.

Grâce à notre approche structurée et à long terme de la feuille de route, nous souhaitons créer de la transparence. Parallèlement, nous établissons notre obligation de rendre compte de la mise en œuvre des mesures de protection du climat.

L'entreprise est exclue des référentiels de Paris de l'UE

Nolte Küchen GmbH & Co. KG n'est pas exemptée des référentiels européens alignés sur l'Accord de Paris en vertu des exigences réglementaires.

Nous présentons ci-dessous nos stratégies de gestion de nos impacts, risques et opportunités majeurs en matière de protection du climat et d'adaptation au changement climatique.

E1-2 | Stratégies en matière de protection du climat et d'adaptation au changement climatique

Politiques existantes pour la gestion des impacts, risques et opportunités majeurs liés à la protection du climat et à l'adaptation au changement climatique

Nos stratégies et politiques couvrent plusieurs aspects environnementaux de nos activités, de nos produits et de notre chaîne de valeur :

- notre gestion de l'énergie continue, stratégique et innovante sur nos sites de Melle et Löhne nous aide à utiliser l'énergie de manière économe et à améliorer notre efficacité énergétique. Le système de gestion de l'énergie suit le procédé de surveillance de la gestion énergétique en appliquant la méthode Planifier, Déployer, Contrôler, Agir (Plan-Do-Check-Act).
 - notre politique interne de mobilité établit des directives pour l'utilisation des moyens de transport lors des déplacements professionnels et privilégie l'utilisation de véhicules électriques pour les déplacements professionnels. Afin de réduire davantage la consommation de carburant, nous encourageons activement nos employés à former des covoiturages ou à utiliser les transports en commun lors de leurs déplacements professionnels.
-

Aspects de durabilité abordés dans la stratégie de protection du climat

Les aspects de durabilité suivants sont pris en compte dans nos stratégies et politiques :

- **Protection du climat**, par le biais de la collecte de nos émissions de GES et de l'identification de leviers de décarbonisation afin de définir des objectifs de réduction des GES à long terme.
 - **Adaptation au changement climatique**, grâce à notre stratégie de multi-fournisseurs et à notre indépendance vis-à-vis de la production de chaleur à partir de combustibles fossiles.
 - **Efficacité énergétique**, grâce à notre système de gestion de l'énergie certifié selon la norme ISO 50001, à l'utilisation exclusive de machines économes en énergie dans la production, à l'utilisation de l'éclairage LED dans nos bâtiments ainsi qu'à l'équipement énergétique efficace de nos produits.
 - **Utilisation des énergies renouvelables**, grâce à l'achat de 100 % d'électricité verte.
-

Mesures de réduction des risques et de renforcement des opportunités

Les mesures et moyens clés que nous décrivons ci-dessous en matière de protection du climat et d'adaptation au changement climatique sont mis en œuvre sur tous nos sites.

E1-3 | Mesures et moyens liés aux stratégies climatiques

Mesures et moyens en matière de protection du climat et d'adaptation au changement climatique [voir ESRs 2 MDR-A]

- **Gestion de l'énergie** : grâce à un système de gestion de l'énergie continu, stratégique, innovant et certifié selon la norme DIN EN ISO 50001, nous augmentons notre efficacité énergétique, réduisons les coûts énergétiques et diminuons nos émissions de gaz à effet de serre (GES). En parallèle, nous investissons dans l'extension de nos capacités propres pour la production d'énergie à partir de sources renouvelables, notamment par l'installation de panneaux photovoltaïques sur les toits adaptés et la production continue de chaleur à partir de copeaux de bois. Notre objectif reste de mettre en œuvre des mesures visant à réduire notre consommation d'électricité. La sécurisation de l'approvisionnement en énergie durable et la mise en œuvre des mesures liées à l'amélioration continue de l'efficacité énergétique font partie intégrante de notre planification financière.
- **Collecte et réduction des émissions de GES** : une de nos mesures centrales en matière de protection du climat est la collecte des émissions de GES de nos

sites (Scope 1 & 2) et de notre chaîne de valeur en amont et en aval (Scope 3).

- Pour réduire les émissions de GES, nous avons mis en œuvre la transition à 100 % vers l'électricité verte en 2021. Les émissions de GES inévitables de Scope 1 et Scope 2 sont compensées par des certificats de compensation, nous permettant de rester climatiquement neutres sur le plan comptable.
- Nous comptabilisons, recueillons nos émissions de GES de Scope 1 & 2 depuis 2020.
- Pour nos émissions de GES de Scope 3, nous avons, pour la première fois cette année, réalisé une évaluation des catégories de Scope 3 les plus pertinentes pour nous.
- Nous mettons en place actuellement des structures de données numériques qui nous permettront à l'avenir d'effectuer une évaluation efficace et basée sur des données réelles de nos émissions de Scope 3.
- D'ici 2026, nous établirons une évaluation complète de nos émissions de Scope 3 et définirons un objectif de réduction.
- Nous établirons également une feuille de route pour la réduction de nos émissions de GES de Scope 3 afin de contribuer à l'objectif de 1,5 degré de l'Accord de Paris sur le climat d'ici 2050.
- Les dépenses d'investissement principales liées à la réduction de nos émissions de GES ont atteint 256 750 € en 2023. Dans le cadre de notre planification financière actuelle et future, nous nous engageons à collecter les émissions de GES que nous générons et celles générées dans notre chaîne de valeur, et à mettre en œuvre les coûts et mesures associés pour réduire en continu nos émissions de GES.





Type de levier de décarbonisation

Vous trouverez ci-dessous une liste de nos principales mesures de protection du climat mises en œuvre au cours de l'année de référence, avec les leviers de décarbonisation appliqués. Les mesures et plans sont classés par type de levier de décarbonisation :

■ Efficacité énergétique :

- conversion de l'éclairage à la technologie LED économe en énergie.

■ Utilisation d'énergies renouvelables :

- achat de 100 % d'électricité verte certifiée pour nos sites.
- nous prévoyons des investissements pour augmenter nos capacités propres en énergies renouvelables, comme l'installation de panneaux photovoltaïques sur les toits adaptés.
- nos déchets de bois (chutes et copeaux) sont utilisés pour produire de l'énergie thermique dans des chaudières à bois sur nos sites de Löhne et Melle. Cela nous permet de minimiser l'achat de gaz naturel pour la production de chaleur à moins de 1 % de la consommation totale d'énergie sur une année. Ainsi, nous pouvons quasiment alimenter nos sites en chaleur de manière autonome et minimiser les risques liés à l'approvisionnement en gaz.

■ Électrification :

- depuis mai 2023, nous proposons la location de véhicules entièrement électriques et n'approuvons les véhicules diesel qu'à titre exceptionnel. Notre objectif est de convertir progressivement notre flotte à l'électromobilité et de ne donner aux employés éligibles à un véhicule de fonction un véhicule diesel que dans des cas exceptionnels.
- lors de l'extension ou du renouvellement de notre flotte de véhicules, nous considérons activement l'achat de véhicules

économiques en carburant. Notre objectif principal est l'électrification de notre flotte. Les installations photovoltaïques prévues seront utilisées entre autres pour charger nos véhicules électriques sur les sites.

■ Modification de produit :

- pendant l'utilisation de nos cuisines, la consommation d'énergie joue un rôle crucial dans la réduction des émissions de GES tout au long du cycle de vie du produit. Pour soutenir cela, nous utilisons dans nos cuisines uniquement des solutions d'éclairage économes en énergie et adaptées aux besoins des utilisateurs finaux. Par exemple, les bandes LED qui, à luminosité égale, consomment environ 30 % de moins de puissance. Cela nous permet de fournir un éclairage économe en énergie sans compromettre la qualité de la lumière.
- dans le cadre d'une circularité accrue, nous travaillons en permanence à augmenter la part des composants recyclables utilisés ainsi que la part de matériaux recyclés.

■ Décarbonisation de la chaîne de valeur :

- contrairement à la plupart de nos concurrents, nous ne possédons pas notre propre flotte de véhicules mais travaillons avec une entreprise de logistique. Notre transporteur nous aide à optimiser les itinéraires de transport et à réduire les trajets à vide. Reber Logistik GmbH utilise uniquement des véhicules Diesel Euro 6 ainsi que des véhicules fonctionnant au GNL (gaz naturel liquéfié). Ensemble, nous identifions les potentiels pour accroître l'efficacité dans le transport en aval, développons des mesures et promouvons des activités durables.
- nous misons sur la qualité et la durabilité de nos produits et nous efforçons de les améliorer par des offres de service et de réparation.



Lors des actions annuelles de reboisement dans les forêts régionales, nos propres employés apportent un soutien actif.

Réduction réalisée et attendue des émissions de gaz à effet de serre (GES)

Grâce aux mesures où un levier de décarbonisation a été appliqué, nous avons pu atteindre ou nous attendons les réductions suivantes des émissions de GES :

■ **Utilisation d'énergies renouvelables :**

– Le passage à l'électricité certifiée provenant de sources d'énergies renouvelables depuis le 1er janvier 2021 a permis de réduire nos émissions de GES de Scope 2 de 6 466 tonnes de CO₂eq par rapport à l'année 2020.

■ **Modification de produit :**

– À partir de 2025, nous utiliserons 30 % de matériaux recyclés dans nos collecteurs

de déchets. Cela permettra de réduire l'empreinte carbone de 20 % par rapport aux collecteurs de déchets traditionnels. Ainsi, avec un volume de livraison constant, nous pourrions économiser 94 000 kg de CO₂eq en 2025.

Grâce à notre stratégie d'entreprise, nous pouvons également éviter indirectement des émissions de GES. La proximité géographique avec nos principaux fournisseurs et partenaires de sous-traitance permet de réduire les distances de transport. De plus, nos sites stratégiquement situés à proximité de l'autoroute à Löhne et Melde, les livraisons Just-in-Time et une production synchronisée nos besoins éliminent la nécessité de stocker de grandes quantités.

Paramètres et objectifs

Pour contribuer à la limitation du changement climatique, nous nous fixons également des objectifs stratégiques dans ce domaine. D'ici 2026, nous établirons notre feuille de route pour réduire nos émissions de GES (gaz à effet de serre) de Scope 3, afin de contribuer aux objectifs de l'Accord de Paris sur le climat. Pour ce faire, nous avons pour la première fois déterminé les paramètres pour notre chaîne de valeur.

Ci-dessous sont présentés nos principaux objectifs et paramètres, tels que notre consommation d'énergie et notre empreinte carbone d'entreprise (Corporate Carbon Footprint).

E1-4 | Objectifs liés à la protection du climat et à l'adaptation au changement climatique

Déclaration sur la manière dont les objectifs de réduction des émissions de GES et/ou d'autres objectifs ont été fixés pour gérer les impacts, risques et opportunités climatiques essentiels

Nous avons des exigences élevées en matière d'efficacité de nos mesures. Pour garantir cela, nous avons, en collaboration avec les employés de nos départements spécialisés, défini des objectifs mesurables et orientés vers les résultats dans nos domaines d'intérêt. Ces objectifs sont basés sur des connaissances scientifiques solides et se réfèrent à des normes internationales telles que le GHG Protocol.

Objectifs de réduction des GES

Nous avons défini un objectif de réduction des GES pour nos émissions de Scope 1 et Scope 2 formulé en pourcentage de réduction totale par rapport à l'année de référence.

D'ici 2030, nous réduirons nos émissions de Scope 1 et Scope 2 de 50 % par rapport aux émissions de l'année de référence 2019 [t CO₂eq].

Nous utilisons de l'électricité certifiée verte et deux chaudières à bois comme principales sources d'énergie sur les deux sites. En outre, des quantités plus petites de notre consommation d'énergie proviennent de l'utilisation de carburant et de gaz naturel. Ci-dessous sont illustrées les quantités d'énergie que nous avons consommées en MWh.

E1-5 | Consommation d'énergie et mix énergétique

Résumé des consommations d'énergie et parts dans la consommation totale

Tableau 5 : consommation d'énergie et mix énergétique comparé aux années précédentes

Consommation d'énergie et mix énergétique	2021	2022	2023
(1) Consommation de combustibles à base de charbon et de produits dérivés du charbon (MWh)	0	0	0
(2) Consommation de combustibles à base de pétrole et de produits pétroliers (MWh)	1541	2019	2644
(3) Consommation de gaz naturel (MWh)	154	383	363
(5) Consommation d'électricité, de chaleur, de vapeur, de refroidissement et d'énergie fossile achetée ou reçue (MWh)	0	0	0
(6) Consommation totale d'énergie fossile (MWh)	1.695	2.402	3.007
■ Part des sources fossiles dans la consommation énergétique totale (%)	3,82%	5,23%	7,20%
(7) Consommation d'énergie nucléaire (MWh)	0	0	0
■ Part des sources nucléaires dans la consommation énergétique totale (%)	0%	0%	0%
(8) Consommation de combustibles issus de sources renouvelables, y compris la biomasse (y compris les déchets industriels et municipaux d'origine biologique, le biogaz, l'hydrogène à partir de sources renouvelables, etc.) (MWh)	21304	19990	17130
(9) Consommation d'électricité, de chaleur, de vapeur, de refroidissement et d'énergie renouvelable achetée ou reçue (MWh)	21298	23482	21609
(10) Consommation d'énergie renouvelable auto-produite, à l'exclusion des combustibles (MWh)	-	-	-
(11) Consommation totale d'énergie renouvelable (MWh)	42604	43472	38739
■ Part des sources renouvelables dans la consommation énergétique totale (%)	96,17%	94,76%	92,80%
Consommation totale d'énergie (MWh)	44299	45874	41746

Production d'énergie renouvelable

Nous générons 17130 MWh d'énergie thermique à partir de copeaux de bois et de déchets de coupe, qui sont des sous-produits de notre production.

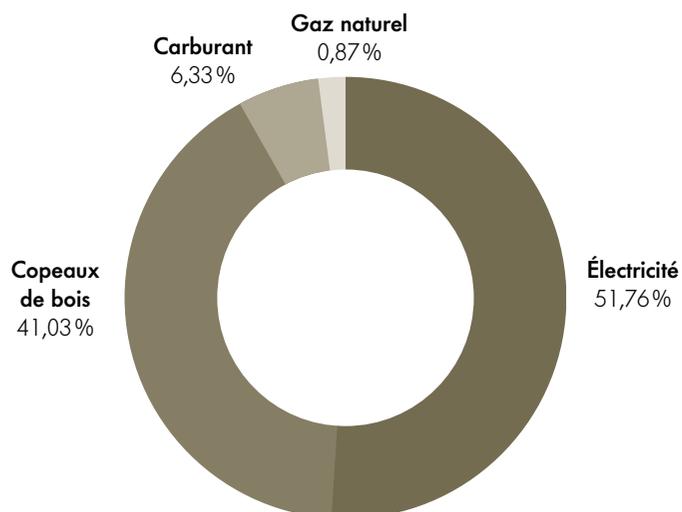
Secteurs à forte intensité carbone utilisés pour déterminer l'intensité énergétique

Conformément au règlement (UE) 2022/1288, nous opérons dans le secteur à forte intensité carbone de la « Fabrication de meubles de cuisine » (code NACE 31.02.0). Actuellement, nous ne communiquons pas sur notre intensité énergétique en lien avec les activités dans ce secteur.

Sur nos deux sites, nous utilisons depuis le 1er janvier 2021 de l'électricité verte certifiée à 100 %. La chaleur générée par nos chaudières couvre près de 98 % de nos besoins totaux en chauffage et est produite de septembre à mai grâce aux déchets de bois issus de notre production. Pour la chaleur de procédé requise de mai à septembre, la consommation de gaz naturel représente moins de 0,9 % de notre consommation énergétique totale.

Le diagramme ci-dessous illustre la répartition en pourcentage des sources d'énergie utilisées pour nos sites de Löhne et Melle au cours de l'année de référence 2023.

Illustration 5 : notre utilisation de l'énergie en 2023

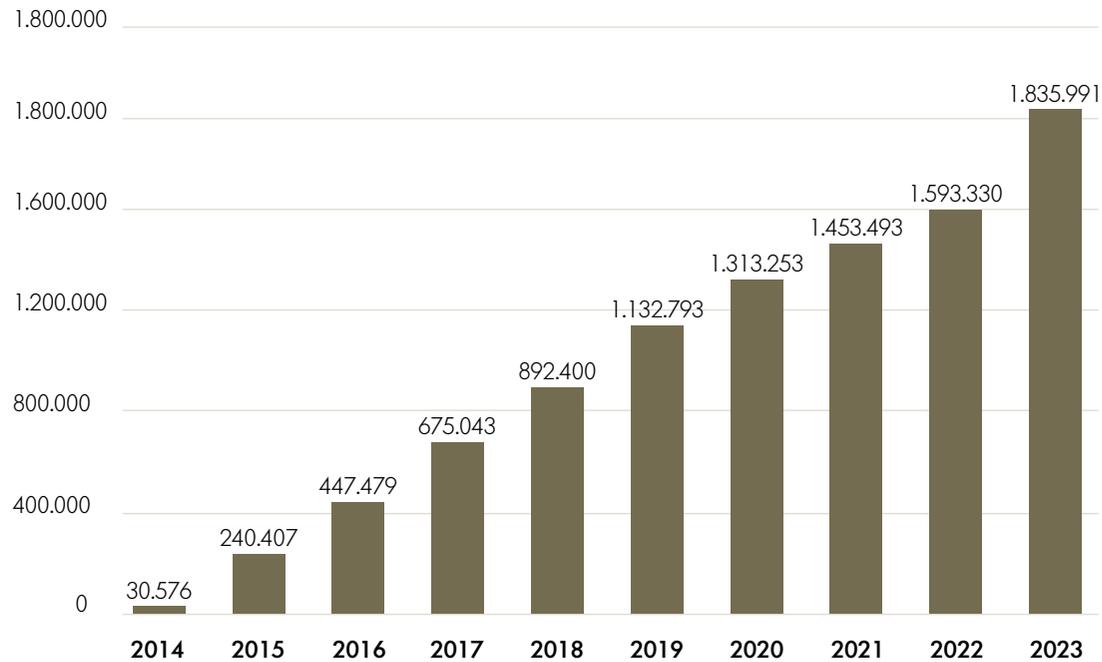


Notre consommation d'électricité représente la plus grande part de notre consommation énergétique pour cette année de référence. Elle est principalement due aux systèmes d'aspiration des copeaux de bois, aux installations de production et à la production d'air comprimé, qui sont équipés de moteurs électriques puissants.

Notre consommation moyenne d'électricité par meuble produit s'élève à 12,85 kWh en 2023, contre 12,23 kWh par meuble en 2022. Cette légère augmentation est attribuable à une production réduite de pièces de meubles et à l'occupation sous-optimale de la production qui en résulte.

Depuis le passage à l'éclairage LED en 2014, nous avons pu économiser un total de 9,6 millions de kWh, comme indiqué dans le graphique suivant.

Illustration 6: Économies d'énergie en kWh grâce aux valeurs cumulées de 2014 à 2023



Notre objectif pour l'année 2024 est de poursuivre la conversion de l'éclairage de nos sites en LED, ce qui nous permettra de réaliser une économie annuelle d'électricité d'au moins 242661 kWh dans le domaine de l'éclairage.

En raison de la demande croissante pour nos produits et de l'augmentation de la production qui en découle, notre consommation d'électricité ne devrait pas être réduite de manière significative. Nous continuerons à utiliser de l'électricité verte. Un renouvellement de contrat a déjà été signé et sera jusqu'à la fin de l'année 2024. Nous évaluons activement l'adéquation de nos bâtiments existants pour l'installation de panneaux photovoltaïques afin d'augmen-

ter la part des énergies renouvelables et de réduire notre recours à l'électricité externe face à l'augmentation de la production. Au moment de la publication de ce rapport, le NOLTE FORUM est équipé de panneaux photovoltaïques. Pour la construction du nouveau « Bâtiment 4 », l'installation de panneaux photovoltaïques est également prévue.

Nous avons réduit notre consommation de chaleur auto produite à 17493 MWh en 2023, soit une diminution de 2880 MWh par rapport à 2022. Environ 98 % de cette consommation est couverte par les déchets de bois (copeaux) issus de la production dans les chaudières en fonctionnement. Une surveillance continue des

émissions de nos chaudières est assurée. En été, nous n'avons besoin que de 2 % de nos coûts annuels de chauffage (moins de 2 000 € par mois) pour le séchage des revêtements de surface dans notre atelier de peinture. En hiver, la chaleur est exclusivement produite par nos chaudières.

Le tableau suivant montre la part respective de consommation de chaque générateur de chaleur sur nos sites de Löhne et Melle en 2023. Il est clair que la consommation de chaleur auto produite représente près de 98 %, et que nous avons pu réduire la demande énergétique totale par rapport à l'année précédente.

Tableau 6 : évaluation énergétique de la consommation de chaleur

Énergies utilisées	Site	Installation / Machine	Énergie thermique autoconsommée [MWh] 2021	Énergie thermique autoconsommée [MWh] 2022	Énergie thermique autoconsommée [MWh] 2023	Part de consommation de chaleur 2023 [%]
Copeaux	Löhne	Chaudière 1 & 2	12657	11978	10269	59,95
Copeaux	Melle	Chaudière 1 & 2	8648	8012	6504	37,97
Consommation de chaleur autoproduite	Löhne, Melle	Chaudière 1 & 2	21304	19990	17130	97,92
Gaz naturel	Löhne	Chaudière à gaz	154	382	363	2,08
Gesamt (absolut)	–	–	21458	20372	17493	100

Évaluation énergétique relative	2021	2022	2023
Pièces de meubles produites	1767000	1920000	1653156
Consommation relative de chaleur en kWh par pièce de meuble produite	12,14	10,61	10,58
Évolution relative en pourcentage		- 12,6%	- 0,2%

En plus de l'électricité et de la chaleur, nous consommons des carburants via nos véhicules d'entreprise. En 2023, la consommation de carburant de nos véhicules représente 6,3 % de l'ensemble des sources d'énergie. En ce qui concerne nos émissions de gaz à effet de serre (GES), la consommation de carburant représente 85 %, ce qui confère à notre flotte de véhicules un potentiel significatif de réduction de notre impact environnemental.

Pour l'année 2024, nous avons prévu les mesures suivantes dans le domaine de l'efficacité énergétique :

- Nous maintiendrons et élargirons notre système de gestion de l'énergie MESSDAS® afin d'améliorer la transparence de l'utilisation et de la consommation d'énergie. Cela inclut à la fois le reporting des mesures et la mise à disposition d'informations pour les employés.
- Des formations de sensibilisation pour nos employés seront mises en place pour encourager un comportement énergétiquement responsable. Cela devrait soutenir et simplifier l'évaluation du comportement économe en énergie de nos fournisseurs ainsi que l'optimisation de la conduite économique en carburant.

Notre objectif principal reste l'amélioration de l'efficacité énergétique dans la production et le montage, afin de réduire à la fois les émissions de GES et les coûts énergétiques. Nous continuerons à utiliser notre cahier des charges standard pour garantir une utilisation aussi efficace que possible des moyens de production. Nos performances en matière d'efficacité énergétique sont certifiées par notre système de gestion de l'énergie conforme à la norme ISO 50001. De plus, l'efficacité énergétique est un critère important dans nos décisions d'achat de nouvelles machines et installations.

En plus de la consommation d'énergie et des émissions de GES qui en résultent dans les Scopes 1 et 2 de nos sites, des émissions de GES se produisent également dans notre chaîne de valeur en amont et en aval. Nous détaillons ci-dessous nos émissions de GES.

Déjà lors de l'année de référence 2022, nous avons réalisé la première analyse pour une évaluation approfondie de nos émissions de GES dans le Scope 3. Les 15 catégories de Scope 3 sont examinées, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

Illustration 7 : les 15 catégories du Scope 3 dans la chaîne de valeur amont et aval

Émissions amont (Upstream) ^a		Émissions aval (Downstream) ^a	
	3.01 Biens et services achetés		3.09 Transport et distribution (aval)
	3.02 Biens d'équipement		3.10 Traitement des produits vendus
	3.03 Émissions liées aux combustibles et à l'énergie		3.11 Utilisation des produits vendus
	3.04 Transport et distribution (amont)		3.12 Fin de vie des produits vendus
	3.05 Déchets générés par les opérations		3.13 Location ou leasing d'actifs
	3.06 Déplacements professionnels		3.14 Franchise
	3.07 Navettes des employés		3.15 Investissements
	3.08 Actifs loués ou acquis		

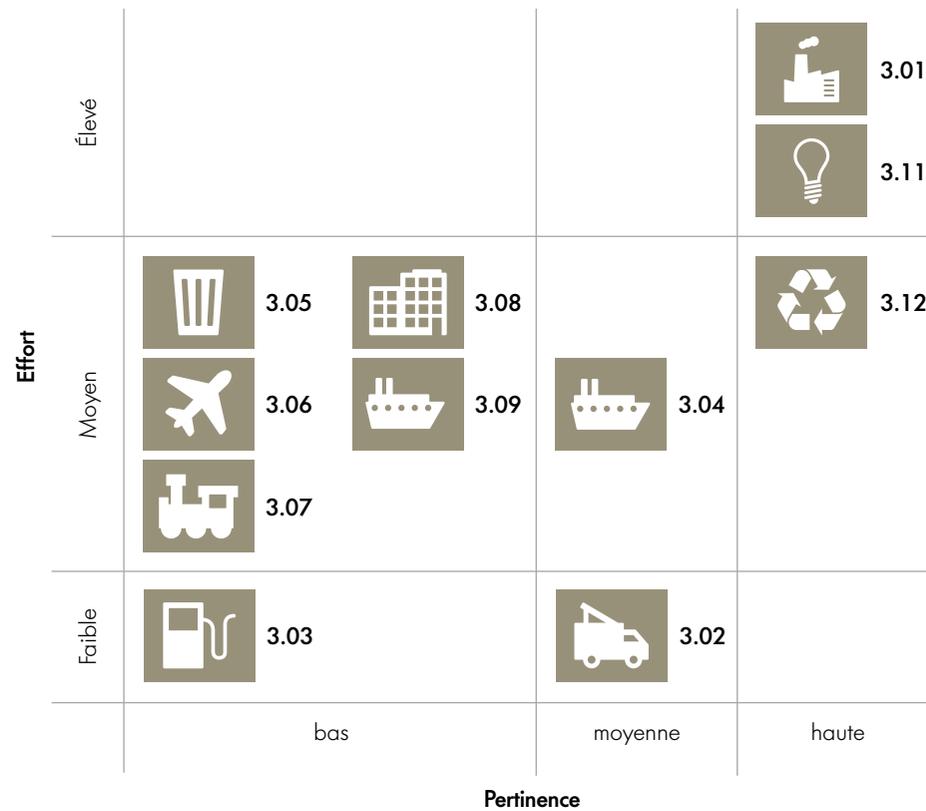
Actuellement, non pertinent pour Nolte Küchen.

^a Les termes "amont" et "aval" se réfèrent aux finances de l'entreprise.

Notre objectif était d'obtenir une évaluation de la pertinence des différentes catégories et de l'effort nécessaire pour collecter les données. L'analyse a montré que les catégories Scope 3 les plus pertinentes pour nous sont probablement 3.01 (Biens et services achetés), 3.11 (Utilisation des produits vendus) et 3.12 (Fin de vie des produits vendus). Dans ces catégories, le potentiel de réduction des émissions de GES est le plus élevé, tandis que l'effort de calcul des émissions dans ces catégories est également le plus important.

En outre, les catégories 3.02 (Biens d'équipement) ainsi que 3.04 (Transport et distribution en amont) sont d'une importance moyenne pour nous, comme le montre l'illustration suivante.

Illustration 8 : première analyse de nos catégories Scope 3 selon leur pertinence et l'effort requis.^a



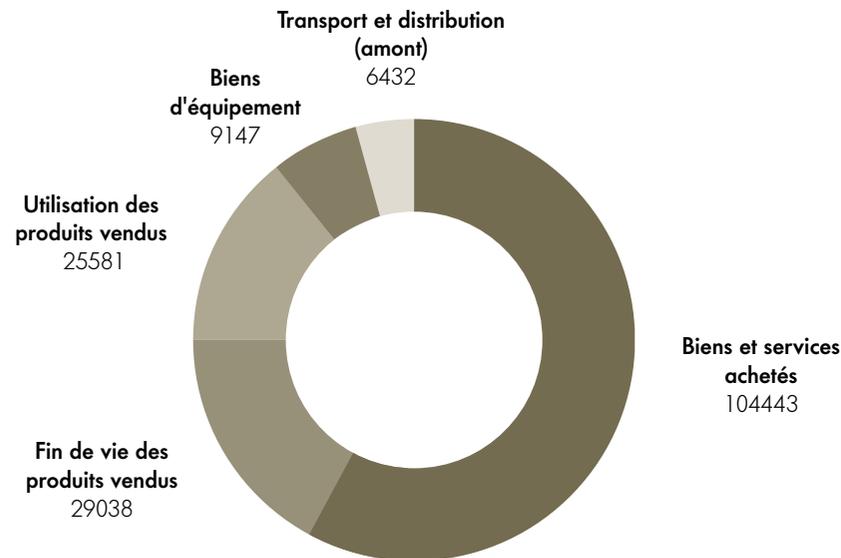
^a Les catégories ne sont pas hiérarchisées au sein des champs d'évaluation.

Au moment de la publication de cette déclaration de durabilité, nous avons déjà relevé le défi de l'évaluation des émissions de Scope 3 et avons pour la première fois comptabilisé les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans les cinq catégories du Scope 3 les plus pertinentes pour nous.

Les résultats sont présentés graphiquement dans l'illustration ci-après et de manière qualitative dans le tableau ci-dessous.

Cette évaluation de nos émissions de GES dans les cinq catégories pertinentes du Scope 3 est conforme aux exigences du Protocole GHG. Les facteurs d'émission utilisés sont basés sur les sources reconnues par le Protocole GHG et sont documentés dans le rapport sur le bilan des émissions de GES de Scope 3 pour 2023 de Nolte Küchen.

Illustration 9 : émissions de GES du Scope 3 dans les catégories examinées du Scope 3 (t CO₂eq)



E1-6 | Émissions brutes de GES des catégories Scope 1, Scope 2 et Scope 3 ainsi que les émissions totales de GES

Le tableau suivant présente nos émissions de GES des Scopes 1, 2 et 3 pour les années 2020, 2022 et 2023.

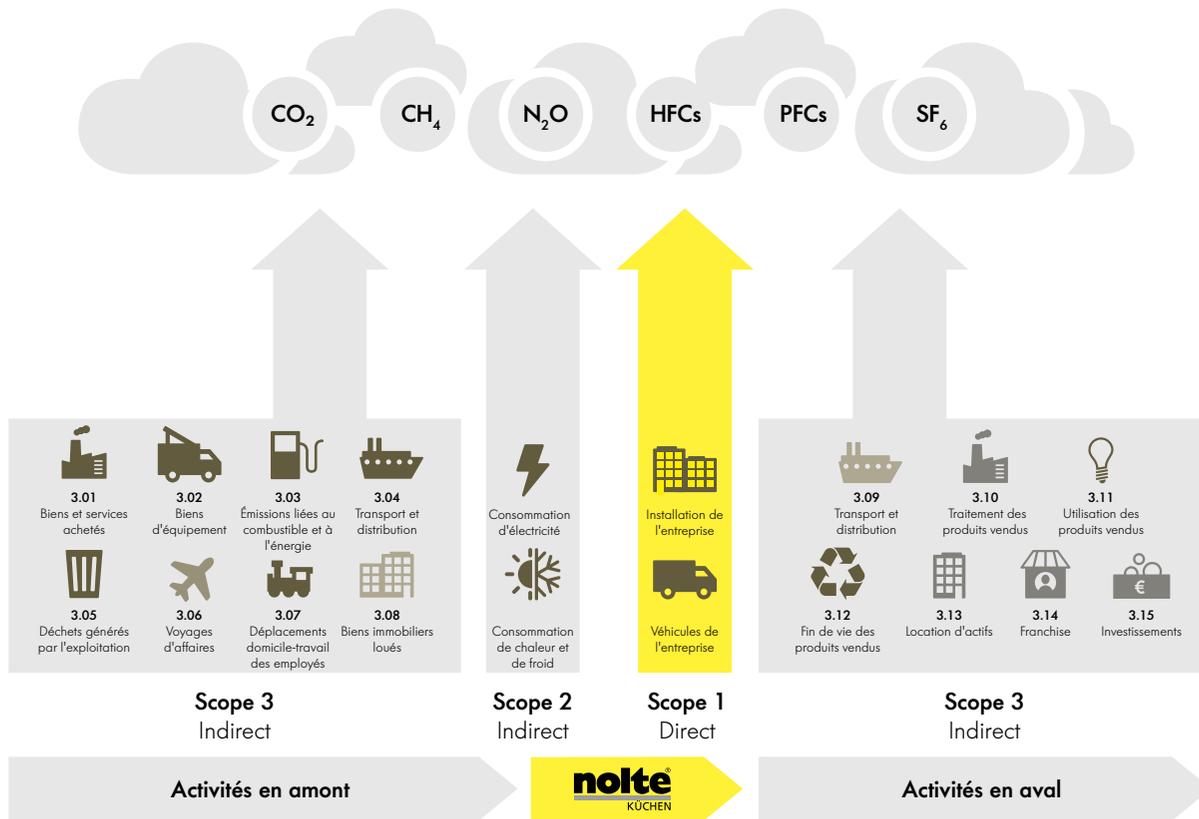
Tableau 7 : émissions brutes de GES des catégories Scope 1, Scope 2 et Scope 3 ainsi que les émissions totales de GES

Catégorie selon le GHG Protocol	Émissions de GES par catégorie	2020 [t CO ₂ eq]	2020 Part en %	2022 [t CO ₂ eq]	2022 Part en %	2023 [t CO ₂ eq]
Scope 1	Consommation de chaleur	48,3	10,3	91,0	15,1	–
	Consommation de carburant dans l'entreprise	422,4	89,7	510,5	84,9	–
	Fuites de gaz (fluides frigorigènes)	0	0	0	0	–
	Émissions directes de GES des processus industriels	0	0	0	0	–
	Somme	470,7	100	601,5	100	
Scope 2 ^a	Consommation d'électricité (basée sur le marché)	n. déterminée	93,2	0	0	–
	Consommation d'électricité (basée sur la localisation)	6466,0	93,2	8594,3	–	–
	Chaleur/froid urbain	0	0	0	0	–
	Somme (basée sur le marché)	n. déterminée	n. déterminée	0	0	
Scope 3 ^b	3.01 Biens et services achetés	–	–	–	–	104442,6
	3.02 Biens d'équipement	–	–	–	–	9146,8
	3.03 Émissions liées aux combustibles et à l'énergie	–	–	822,9	–	–
	3.04 Transport et distribution (amont)	–	–	–	–	6432,3
	3.05 Déchets opérationnels	–	–	612,3	–	–
	3.06 Déplacements professionnels	–	–	42,3	–	–
	3.07 Déplacements domicile-travail des employés	–	–	1.647,1	–	–
	3.11 Utilisation des produits vendus	–	–	–	–	25581,4
	3.12 Fin de vie des produits vendus	–	–	–	–	29038,3
	Somme			3.124,6		174641,4

^a L'approche basée sur la localisation pour la comptabilisation des émissions du Scope 2 prend en compte le facteur d'émission le plus récent spécifique au pays pour calculer les émissions résultant de l'énergie achetée, en fonction du mix énergétique national. L'approche basée sur le marché prend en compte le facteur d'émission spécifique au fournisseur d'énergie et doit être comprise indépendamment de l'évolution des facteurs d'émission nationaux.

^b Les émissions de GES du Scope 3 pour l'année fiscale 2023 ont été comptabilisées pour les catégories les plus pertinentes pour Nolte Küchen (sur la base de l'ampleur estimée de nos émissions de GES dans le Scope 3).

Illustration 10 : aperçu des émissions de GES des Scopes 1, 2 et 3 chez Nolte Küchen.



Légende



Émissions enregistrées dans leur intégralité



Émissions enregistrées partiellement



Émissions non ou partiellement enregistrées



Activités sans pertinence actuelle pour Nolte Küchen

D'ici 2026, nous établirons un bilan complet des émissions de GES du Scope 3, accompagné d'une feuille de route pour leur réduction.



Grâce aux mesures de rénovation dans le domaine de l'éclairage, nous avons déjà réussi à réaliser une économie d'énergie considérable.

Les catégories du Scope 3 comptabilisées pour l'année 2022 représentent chacune moins de 1 % des émissions de GES causées par rapport aux catégories du Scope 3 comptabilisées pour l'année 2023 et les plus pertinentes pour Nolte Küchen. Pour cette raison, elles n'ont pas été évaluées pour l'année 2023. Dans le cadre de l'objectif d'un bilan complet du Scope 3, elles seront à nouveau prises en compte à l'avenir.

Depuis 2021, nous avons déjà réussi à réduire de manière significative nos émissions de GES de Scope 2, car à partir du 1er janvier 2021, nous sommes passés à 100 % d'électricité provenant de sources d'énergie renouvelables. En conséquence, nous n'avons émis aucune émission directe de GES pour le Scope 2 au cours de l'année de référence 2023. Nous continuerons à maintenir cette pratique à l'avenir.

Tableau 8 : émissions de GES des Scopes 1 et 2 en relation avec les pièces de mobilier produites en 2020 et 2022

	Unité	2020	2022
Pièces de mobilier produites	Nombre	1 695 000	1 920 000
Scope 1			
Absolu	t CO ₂ eq	470,72	601,53
Relatif	t CO ₂ eq par pièce de mobilier	0,000278	0,000313
Évolution relative en pourcentage	%	+ 12,8	
Scope 2			
Absolu	t CO ₂ eq	6 466,02	0
Relatif	t CO ₂ eq par pièce de mobilier	0,0038	0
Évolution relative en pourcentage	%	- 100	

En 2022, nos émissions de GES du Scope 1, tant absolues que relatives, ont augmenté par rapport à 2020. En termes de meubles produits, nous constatons une hausse de 12,8 %. Cette augmentation est due à notre consommation de carburant car après l'assouplissement des mesures Covid, notre service commercial a repris de manière intensive les réunions en présentiel avec les consommateurs et les utilisateurs finaux. C'est pourquoi nous mettons davantage l'accent sur l'électrification de notre flotte de véhicules de service.

La réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) est cruciale pour atténuer le changement climatique. Cependant, réduire les émissions de GES ne suffit pas à elle seule. Il est tout aussi important de supprimer les GES déjà présents dans l'atmosphère, car cela contribue à limiter les dommages et soutient les efforts pour un avenir durable.

Actuellement, nous ne disposons d'aucune mesure active pour la suppression ou le stockage des GES le long de notre chaîne de valeur. Cette lacune doit être comblée dans un avenir proche. Le développement de technologies et de stratégies pour l'élimination directe des GES de l'atmosphère tout au long de la chaîne de valeur est crucial pour minimiser notre impact climatique. Actuellement, nous investissons dans des projets de protection du climat à l'échelle internationale, qui contribuent à la réduction des émissions de CO₂.

E1-7 | Réduction des gaz à effet de serre et projets de réduction des gaz à effet de serre financés par des crédits carbone

Divulgarion des réductions ou suppressions des émissions de GES provenant de projets de protection du climat en dehors de la chaîne de valeur, financés par l'achat de crédits d'émission

Grâce à l'achat de certificats de compensation de CO₂, nous avons pu compenser les émissions de GES de Scope 1 inévitables pour l'année 2023 et atteindre, certifié par la Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V. (DGM), la neutralité carbone pour les Scopes 1 et 2. L'achat de certificats de compensation de CO₂ nous permet de compenser nos propres émissions de GES en soutenant deux projets internationaux qui contribuent à réduire les émissions de GES à l'échelle mondiale. Grâce à

l'acquisition de ces crédits d'émission, nous avons pu compenser à nouveau notre empreinte écologique en 2023 et maintenir notre neutralité carbone. L'étendue de la réduction des émissions de GES s'élève à 100 % de nos émissions de Scope 1.

Suppression et stockage des GES par secteur d'activité et par mesure de suppression et de stockage

La quantité totale de GES compensée en dehors de notre chaîne de valeur s'élève à 5 618 tonne équivalent CO₂, financée par Nolte Küchen à travers des projets de protection du climat avec l'acquisition de certificats de compensation de CO₂. Il s'agit de deux projets éoliens en Turquie (595 tonnes de CO₂ équivalent compensées) et au Pakistan (5.023 tonnes de CO₂ équivalent compensées). Ces projets éoliens représentent un impact direct et quantifiable sur la protection du climat, supervisé, vérifié et certifié par Gold Standard.

Divulgarion des hypothèses de calcul, des méthodes et des cadres utilisés (suppression et stockage des GES)

L'émission et la possession de ces certificats de compensation de CO₂ Gold Standard ont été suivies dans le Gold Standard Impact Registry grâce à des numéros de série uniques pour éviter les doubles comptages ou doubles ventes.

Il est cependant important de noter que l'acquisition de crédits d'émission n'est qu'une approche temporaire. À long terme, nous nous concentrons sur des mesures qui vont au-delà de la simple compensation de nos émissions de GES, permettant la suppression des GES. Cela nécessite des investissements dans des technologies innovantes et le développement de capacités tout au long de la chaîne de valeur pour tracer la voie vers un avenir durable et neutre en carbone.



Nos silos jaunes distinctifs - avec les copeaux stockés ici, nous couvrons plus de 99% de nos besoins totaux en chauffage.



Utilisation des ressources et économie circulaire

Stratégies et gestion en matière de
ressources et d'économie circulaire

Paramètres et objectifs



Utilisation des ressources et économie circulaire

Points forts du chapitre

Stratégies et gestion en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire

Stratégies et gestion des impacts, des risques et des opportunités

- Utilisation des matières premières disponibles
 - Optimisation de l'utilisation des matières premières
 - Produits durables et de longue durée
 - Utilisation de matières premières secondaires comme le bois recyclé
 - Panneaux de particules avec un taux de recyclage élevé (moyenne de 61 % en 2023)
 - Augmentation du taux de recyclage et des matériaux recyclés
 - Innovations produits
 - Approvisionnement durable et ressources renouvelables
 - Bois provenant de fournisseurs certifiés (FSC®, PEFC, TSCA) : plus de 99 % du bois répond à des critères de durabilité
 - Gestion des déchets conforme à la législation
-

Stratégies et Gestion en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire

Nous sommes conscients de l'influence et de la contribution d'un comportement respectueux des ressources tout au long de notre chaîne de valeur à un développement durable. Par conséquent, le thème des ressources fait partie intégrante de notre stratégie de durabilité et est également intégré dans notre orientation stratégique pour Nolte Küchen.

Nos stratégies ainsi que notre gestion en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire visent à utiliser les ressources de manière optimale et efficace, et à développer des produits durables afin de contribuer à la protection de l'environnement et à l'économie circulaire. Cela inclut la détection précoce, l'évaluation et la gestion des

- impacts
 - risques et
 - opportunités
- essentiels, actuels ou potentiels.

Avec la mise à jour de notre analyse de matérialité au cours de l'exercice de l'année prochaine, nous mettrons à jour le processus d'identification, d'évaluation et de gestion des impacts, risques et opportunités essentiels en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire. Ce processus sera réalisé en étroite collaboration avec nos parties prenantes. D'ici là, nous continuerons à utiliser les résultats de l'analyse de matérialité double réalisée en 2022, qui est déjà conforme aux exigences de la CSRD.

Impacts, risques et opportunités essentiels

Les opportunités et les risques liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire présentés ci-après constituent la base de nos stratégies de durabilité pour gérer ces aspects.

ESRS 2 IRO-1 | Description des processus d'identification et d'évaluation des impacts, risques et opportunités essentiels liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

Révélation des méthodes, hypothèses et outils utilisés pour évaluer les impacts, risques et opportunités réels et potentiels dans le cadre de nos propres activités et de la chaîne de valeur en amont et en aval

Nous avons mené une analyse de double matérialité pour identifier et évaluer les impacts liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire dans le cadre de nos activités commerciales. L'analyse a révélé que l'utilisation des ressources et l'économie circulaire ne sont pas des sujets essentiels pour Nolte Küchen. Cependant, nous considérons l'utilisation des ressources et l'économie circulaire comme un domaine d'intérêt pour Nolte Küchen car nous pouvons, grâce à notre activité commerciale et à notre ressource principale qu'est le bois, contribuer positivement au développement durable.

Nos départements Achats, Développement de produits, Gestion de produits, Production, Marketing et Ventes s'occupent intensivement des questions d'utilisation des ressources et d'économie circulaire. Ainsi, lors de l'identification des impacts, risques et opportunités liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire, nous avons concentré notre attention sur les domaines suivants de notre chaîne de valeur :

- Chaîne de valeur en amont : matières premières et transport
- Sites (Löhne et Melle) : production, marketing et vente
- Chaîne de valeur en aval : transport, phase d'utilisation des produits et fin de vie

Les risques et opportunités suivants ont émergé de l'analyse :

Dans notre chaîne de valeur en amont, nous voyons

- **Des opportunités dans**
 - la sélection durable des matériaux en raison de la disponibilité accrue de matériaux alternatifs et respectueux de l'environnement (par exemple, une augmentation du contenu recyclé dans les matières premières/produits ou une recyclabilité accrue des matières premières/produits) et
 - une sensibilisation accrue à la durabilité de nos fournisseurs et partenaires commerciaux.
- **Des risques potentiels dans**
 - la disponibilité de notre matière première principale, le bois, en lien avec des événements climatiques extrêmes et les interruptions potentielles d'approvisionnement qui en découlent (voir ESRS 2 SBM-3).

Sur nos sites, nous voyons

- **Des opportunités dans**
 - la réduction de notre consommation de ressources grâce à la qualité des produits et aux innovations, à l'utilisation efficace des matières premières et des moyens de production, ainsi qu'à une gestion des déchets optimisée pour notre site;
 - la fidélisation et l'acquisition de nouveaux utilisateurs finaux grâce à nos produits sûrs, innovants et durables.
- **Des risques potentiels dans**
 - l'utilisation accrue de matériaux composites, qui réduit la recyclabilité de nos produits.

Dans notre chaîne de valeur en aval, nous voyons

- **Des opportunités dans**
 - l'économie circulaire, en maintenant les ressources plus longtemps dans le cycle par des produits durables et en développant davantage nos offres de services après-vente,
 - la réduction des déchets grâce à une gestion des déchets stratégique, et
 - le renforcement de la confiance et de la satisfaction des consommateurs et des utilisateurs finaux par la sécurité et l'innovation des produits ainsi que
 - une sensibilisation accrue à la durabilité de nos consommateurs et utilisateurs finaux.

Stratégies et gestion des impacts, des risques et des opportunités

La garantie de l'innovation, de l'efficacité et de la durabilité dans l'utilisation des matières premières constitue la base de notre action économique et contribue à promouvoir un développement durable ainsi qu'une utilisation efficace des ressources. Nous avons des exigences élevées en matière de qualité et d'efficacité des ressources dans le choix et le traitement des matières premières.

Ci-dessous, nos stratégies et notre gestion en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire sont présentées.

E5-1 | Stratégies pour l'utilisation des ressources et l'économie circulaire

Politiques de gestion des impacts, risques et opportunités essentiels liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

Nous misons sur une sélection judicieuse des matériaux, l'utilisation optimale des ressources disponibles, l'optimisation de l'utilisation des matières premières, une gestion des déchets conforme à la législation, ainsi que sur des produits durables et respectueux de l'environnement comme éléments clés de notre stratégie de durabilité en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire. Outre la préservation des ressources, nous voyons des opportunités dans le développement de produits innovants, la réduction des coûts et la diminution des émissions de gaz à effet de serre grâce à une moindre utilisation des matières premières.

Déclaration sur la manière dont la politique prend en compte la réduction de l'extraction de nouvelles ressources, y compris l'augmentation relative de l'utilisation des ressources secondaires (recyclées)

Dans notre stratégie d'entreprise, nous prenons en compte l'utilisation de matières premières secondaires telles que le bois recyclé. Nous souhaitons augmenter en continu la part des matériaux recyclés dans les ressources utilisées pour nos cuisines, en adoptant des approches innovantes. De plus, nous misons sur l'utilisation de matériaux d'emballage en plastique avec un pourcentage plus élevé de contenu recyclé.

Lors de l'utilisation de composants de cuisine fabriqués à partir de matériaux recyclés, nous visons une économie circulaire. Cependant, nous devons régulièrement évaluer le compromis entre l'utilisation de matières premières secondaires et la garantie de durabilité et de qualité. Dans les domaines où les matériaux recyclés ne répondent pas à nos exigences de qualité, nous priorisons la satisfaction des consommateurs et des utilisateurs finaux ainsi que la qualité du produit.

Déclaration sur la manière dont la politique prend en compte l'approvisionnement durable et l'utilisation de ressources renouvelables

Pour notre matière première principale, le bois, qui représente 55 % de notre volume d'achat monétaire total, nous misons sur un approvisionnement durable et l'utilisation de ressources renouvelables. Nous achetons du bois auprès de fournisseurs certifiés. Plus de 99 % du bois que nous utilisons est conforme aux critères de durabilité. Nous veillons à la certification du Forest Stewardship Council (FSC®), du Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC), ainsi qu'au respect des critères du Toxic Substances Control Act (TSCA). Dans le choix de nos panneaux de particules, nous privilégions également d'éléments recyclés.

En 2023, les panneaux de particules que nous achetons contiennent en moyenne 61 % de bois recyclé. Nous nous approvisionnons auprès de divers fournisseurs qui proposent des taux de bois recyclé allant de 20 % à 100 %.

Mesures pour atténuer les risques et renforcer les opportunités

Nous souhaitons toujours utiliser de manière optimale et efficace les ressources disponibles et promouvoir l'économie circulaire. L'innovation produit joue un rôle central dans le développement de produits durables et tournés vers l'avenir. Nous attachons une grande importance à l'intégration de diverses parties prenantes dans le processus de gestion des idées. En impliquant les consommateurs et les utilisateurs finaux, les fournisseurs, les employés et d'autres parties prenantes pertinentes, nous pouvons recueillir des perspectives et des idées variées afin de trouver des solutions innovantes.

Vous trouverez ci-dessous nos mesures mises en œuvre dans les différents secteurs d'activité en lien avec l'utilisation des ressources et l'économie circulaire.

E5-2 | Mesures et moyens liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

Mesures et moyens relatifs à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

Nous mettons en œuvre des mesures dans les domaines suivants pour optimiser notre utilisation des ressources et promouvoir l'économie circulaire :

Approvisionnement en matières premières

- Nous réalisons des analyses de risques régulières pour évaluer en continu les risques potentiels dans le domaine de l'approvisionnement en matériaux. Actuellement, nous estimons que les risques liés à l'approvisionnement en bois sont faibles car le bois

recyclé est suffisamment disponible et la part du bois neuf peut être réduite.

- Chez nous, l'efficacité des ressources commence dès l'achat, en obtenant de nos fournisseurs des panneaux de particules coupés sur mesure avec des dimensions optimales pour nos machines, réduisant ainsi les chutes de matériau en tant que déchets de production.
- Nous travaillons avec nos fournisseurs pour nous assurer que les produits que nous achetons ne sont pas fabriqués avec des substances nocives pour l'environnement. Dans la production de chrome, le métal lourd toxique chrome VI est généré, classé comme déchet dangereux et connu pour contaminer l'eau. Nous avons demandé à nos fournisseurs de renoncer à des méthodes de production nocives pour l'environnement.

Production

- Dans notre production, nous mettons l'accent sur une amélioration continue de l'efficacité des ressources en optimisant l'utilisation des matériaux de base tels que le MDF et les panneaux de particules ainsi qu'en améliorant notre technologie de machines.

Développement et gestion des produits

- Notre gestion des produits se penche continuellement sur la possibilité d'une utilisation plus économe des composants matériels dans les articles axés sur le design lors du développement de la gamme.
- Nous revoir si bien ça une large gamme de pièces de rechange ainsi que revoir - comparer avec autres passages "Service- und Reparaturangebot" pour prolonger la durée de vie de nos produits.

Marketing

- Dans le domaine du marketing, nous utilisons presque exclusivement du papier non couché certifié FSC® pour l'impression. En alternative, nous proposons nos publications en téléchargement sur notre site web, ce qui nous a déjà permis de réduire considérablement la consommation de papier.

Description d'une plus grande efficacité des ressources dans l'utilisation des matériaux techniques et biologiques et de l'eau

Nous atteignons une plus grande efficacité des ressources en achetant des panneaux de particules sur mesure avec des dimensions optimales pour nos machines et en optimisant les chutes. Des analyses régulières des chutes, comme sur notre installation principale où nous traitons 70 % de notre matériau, nous permettent de surveiller en continu nos objectifs fixés. En raison d'une gamme plus large de fabrications internes par rapport à l'année précédente, les chutes sur l'installation principale de l'usine 2 sont passées de 9,4 % en 2023 à 9,6 % en 2023.

Description du taux d'utilisation accru des matières premières secondaires

À partir de 2025, nous utiliserons 30 % de matériau recyclé dans nos collecteurs de déchets. Cela réduit non seulement l'utilisation de plastiques vierges, mais permet également de réduire de 20 % l'empreinte carbone par rapport aux collecteurs de déchets traditionnels. Ainsi, en 2024, à quantité égale livrée, nous pourrions économiser 94 t CO₂eq.

Description de l'application du design circulaire

Nous misons sur la durabilité de nos produits comme élément clé de notre stratégie de durabilité. Des produits de haute qualité, durables et réparables sont essentiels pour une utilisation efficace des ressources. Dans le cadre des accords de gestion de la qualité, nous exigeons des preuves de la qualité des matériaux et veillons dès le développement du produit à la disponibilité des pièces de rechange, à la réparabilité et aux garanties.

Description de l'application des méthodes d'économie circulaire

Un aspect important de l'innovation produit durable est de prendre en compte la disponibilité des pièces de rechange et la réparabilité dès la conception du produit. En intégrant ces deux aspects dans le processus de développement, nous prolongeons la durée de vie de nos produits et réduisons la consommation de ressources. La possibilité de réparation au lieu d'une élimination immédiate et du remplacement complet de la cuisine permet une économie significative de matières premières précieuses et la minimisation des flux de déchets. Dans la production, nous utilisons les déchets de bois pour générer environ 98 % de l'énergie thermique dont nous avons besoin.

Description des mesures visant à éviter la production de déchets

Pour réduire les déchets ou éviter qu'ils ne se produisent, nous travaillons activement avec nos fournisseurs d'emballages pour optimiser en continu nos emballages et éviter l'utilisation de plastiques. Nous appliquons continuellement des mesures pour réduire la quantité de matériaux d'emballage utilisés. Une méthode consiste à réduire l'épaisseur des films utilisés. Nous rece-

vons de nombreux matériaux, produits semi-finis et finis comme les systèmes de quincaillerie, dans des emballages réutilisables que nous retournons ensuite à nos fournisseurs. Ces emballages sont réutilisés pour emballer de nouveaux produits, dans une optique d'économie circulaire. De plus, nous optimisons constamment nos emballages de transport, ce qui nous a déjà permis de réduire considérablement la quantité de films, de polystyrène et de bandes de cerclage utilisés. Notre emballage standard pour les armoires comprend des capuchons de protection en carton ondulé pour les coins des armoires et un film plastique enveloppant. En fonction des programmes de façades, comme les façades en bois massif ou en laque, nous utilisons également du polystyrène et du film à bulles d'air pour garantir une protection optimale des produits. Nous proposons également des cartons d'expédition réutilisables qui sont retournés et réutilisés.

Description de l'optimisation de la gestion des déchets

Nous éliminons nos déchets d'entreprise conformément aux réglementations légales en vigueur par le biais d'entreprises spécialisées et certifiées dans l'élimination des déchets. Ces entreprises garantissent un traitement respectueux de l'environnement des déchets pour minimiser les impacts négatifs potentiels sur l'environnement. Pour garantir la transparence et la traçabilité du processus d'élimination, les entreprises ont établi des preuves d'élimination fournissant des informations détaillées sur la nature et la quantité des déchets éliminés. Les emballages que nous utilisons pour protéger et transporter nos meubles de cuisine et leurs composants sont éliminés correctement. Les déchets d'emballage tels que le carton, les films, le bois et le polystyrène sont remis à une entreprise de gestion des déchets certifiée qui se charge de la collecte et du recyclage des emballages de

transport et délivre des certificats d'élimination. 83,2 % de nos déchets ont été recyclables en 2023.

Pour encourager nos consommateurs finaux à réduire les emballages et à éviter les plastiques, nous prévoyons de développer davantage de produits quotidiens dans le domaine de la cuisine qui aideront nos utilisateurs finaux à réduire les déchets ménagers.

De plus, au cours de l'année de rapport, nous avons organisé un festival DIY sur 2 jours, intitulé « Green Up Your Life ». Il proposait divers ateliers et stations pour sensibiliser les consommateurs finaux aux thèmes de la durabilité, de l'économie circulaire et de l'upcycling. Nous avons intégré un blog sur la durabilité sur notre site web, où nous fournissons des conseils et des suggestions pour une vie plus verte, comme des informations sur la cuisine respectueuse des ressources. Nous présentons également régulièrement des DIY upcycling sur nos réseaux sociaux.

Paramètres et objectifs liés à la préservation des ressources et à l'économie circulaire

Vous trouverez ci-dessous nos objectifs liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire.

E5-3 | Objectifs liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

Objectifs liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

Dans le cadre de notre engagement en faveur des ressources, nous poursuivons les deux objectifs à long terme suivants :

Nous garantissons en permanence l'efficacité des ressources et la prévention de la pollution environnementale tout au long de notre chaîne de valeur. Nous améliorons constamment la durabilité de nos produits en maintenant une qualité optimale et une réparabilité accrue.

Indication de la manière dont l'objectif se rapporte aux ressources et à l'économie circulaire

Nos objectifs concernent nos flux entrants et sortants de ressources, nos déchets, nos produits et nos matériaux.

Indication de la manière dont l'objectif se rapporte à la promotion du design circulaire, à l'augmentation de la part des matériaux circulaires, à la minimisation des matières premières primaires et à la gestion des déchets

Notre premier objectif en matière de ressources se rapporte à l'augmentation de la part des matériaux circulaires, à la minimisation des matières premières primaires et à la gestion des déchets. Notre deuxième objectif se rapporte à la promotion du design circulaire.

Niveau dans la hiérarchie des déchets auquel l'objectif se rapporte

Nos objectifs se rapportent aux niveaux de la hiérarchie des déchets suivants : prévention, préparation à la réutilisation et recyclage.

De plus, à partir de 2024, 25 % de la rémunération variable sera liée à notre « taux de conformité ». Pour plus de détails, voir le chapitre 01 Informations générales - Gouvernance. Une réduction du taux de réclamations peut avoir un impact positif sur l'utilisation des ressources.

Dans le cadre de nos activités commerciales et de la production de nos produits, nous ne pouvons pas entièrement éviter les déchets. Pour les déchets générés par nos activités, nous veillons soigneusement à garantir un traitement et une élimination des déchets sûrs et traçables. Nous collaborons avec des entreprises de gestion des déchets certifiées et documentons toujours les déchets que nous générons.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les types et les quantités de déchets générés par nos activités.

E5-5 | Flux de ressources

Description des principaux produits et matériaux issus du processus de production de l'entreprise

Nolte Küchen produit principalement des meubles de cuisine de haute qualité, notamment des armoires basses, des armoires murales, des armoires hautes, des armoires pour buanderies et des armoires de salon. De plus, nous proposons également dans notre gamme les articles et appareils électroménagers appropriés pour une cuisine entièrement fonctionnelle. Tous les produits sont disponibles dans différents designs, dimensions, matériaux et gammes de prix. Pour la production, nous utilisons principalement du bois et des produits dérivés du bois tels que des panneaux de particules, des panneaux MDF et du bois recyclé. Des métaux et des plastiques sont utilisés pour les ferrures et les emballages. Dans le cadre de l'économie circulaire, Nolte Küchen attache une grande importance à la réparabilité et à la disponibilité des pièces de rechange tout au long du cycle de vie des produits. Les déchets, y compris les déchets d'emballage, sont éliminés de manière sûre et traçable, en faisant appel à des entreprises de gestion des déchets certifiées.

Volume total des déchets

En 2023, notre production totale de déchets s'élève à 1 148,95 tonnes. Cela comprend nos déchets de production ainsi que les déchets provenant de nos bâtiments administratifs. De plus, nous générons 2 625 tonnes de déchets d'emballage pour les emballages de transport de nos produits. La répartition des emballages par matériaux est présentée dans le tableau ci-dessous.

Divulgation des flux de déchets pertinents pour le secteur ou les activités de l'entreprise

Nos flux de déchets pertinents comprennent les déchets de production et les matériaux de production dans le domaine de la fabrication de meubles, les déchets commerciaux similaires aux déchets ménagers de notre site ainsi que les déchets d'emballage pour la protection et le transport de nos produits.

Divulgation des matériaux contenus dans les déchets

Ci-dessous, nos déchets sont classés par matériaux et types de déchets, en ordre décroissant de leur quantité :

- emballages en papier et en carton
- déchets municipaux mixtes
- boues aqueuses contenant des peintures ou des vernis
- emballages en plastique
- cendres de rouille et de chaudière, scories
- bois
- métaux ferreux
- fer et acier
- emballages en métal
- métaux
- sciure, copeaux, chutes de bois, panneaux de particules
- mélanges de béton, de briques, de tuiles et de céramiques
- déchets biodégradables
- verre
- emballages contenant des résidus de substances dangereuses ou contaminés par des substances dangereuses*
- peintures, encres d'imprimerie, adhésifs et résines contenant des substances dangereuses*
- déchets mixtes de construction et de démolition
- déchets de peinture et de vernis contenant des solvants organiques*

- matériaux absorbants et filtrants (y compris les filtres à huile), chiffons et vêtements de protection contaminés par des substances dangereuses
 - équipements électriques et électroniques usagés
 - gaz contenant des substances dangereuses dans des récipients sous pression*
 - matériaux de construction à base de plâtre
 - huiles et graisses*
 - verre, plastique et bois contenant des substances dangereuses ou contaminés par des substances dangereuses*
 - matériaux d'isolation, à l'exception de l'amiante et d'autres substances dangereuses
-

Quantité totale de déchets dangereux et radioactifs

En 2023, nous avons généré 3,597 tonnes de déchets dangereux au sens de l'article 48 de la loi "Kreislaufwirtschaftsgesetz" (KrWG). Pour les déchets dangereux, nous veillons strictement à un traitement et une élimination conformes à la législation, de manière à éviter tout impact négatif sur l'environnement et la santé humaine. Nous ne produisons aucun déchet radioactif.

Description des méthodes utilisées pour le calcul des données (flux de ressources)

Pour calculer la quantité de nos déchets sur site et d'emballage, nous utilisons les certificats de traitement des déchets que nous recevons de nos entreprises de gestion des déchets certifiées. Les certificats de traitement des déchets documentent le type et la quantité de déchets.

1| Les matériaux marqués d'un * sont considérés comme des déchets dangereux au sens de l'article 48 de la loi sur l'économie circulaire (Kreislaufwirtschaftsgesetz, KrWG).

Le tableau suivant donne un aperçu des quantités de nos déchets sur site et d'emballages, ainsi que de l'évolution des quantités de déchets depuis l'année 2021, classées par type de déchet. Nos déchets de production ne sont pas inclus.

Tableau 9 : quantités de déchets sur site et d'emballages pour les années de référence 2022 et 2023

Type de déchet	2022 [en t]	2023 [en t]	Évolution des quantités de déchets absolue [en t]	Évolution des quantités de déchets en relation avec le volume de production* [en %]
Déchets sur site				
Déchets ménagers	314	331	+ 17	+ 22,4
Papier / Carton usagé	440	421	- 19	+ 11,1
Film plastique	125	110	- 15	+ 2,2
Déchets d'emballage				
Papier / Carton usagé	2076	1898	+ 17	+ 6,2
Bois	215	183	- 19	- 1,1
Film plastique ^b	413	362	- 15	+ 1,8
Polystyrène	155	138	+ 17	+ 3,4
Bande de cerclage	50	44	- 19	+ 2,2
Total des quantités de déchets	3 788	3 487	- 301	+ 6,9

a) Le volume de production est représenté par le nombre de pièces de meubles produites. En 2022, 1.920.000 pièces de meubles ont été produites, et en 2023, 1.653.156 pièces.

b) Les valeurs de conversion en tonnes conformément à la liste des déchets de l'Annexe européenne pour l'année de référence 2018 ont été calculées avec un facteur [0,1]. Il est supposé que le poids réel est probablement inférieur à notre estimation, car les effets du volume d'air n'ont pas été pris en compte.

Notre objectif est de minimiser l'utilisation de matériaux d'emballage tout en assurant une protection optimale des produits pendant le transport et la livraison.

Nous avons réussi à réduire les quantités de déchets d'emballage pour tous les types de matériaux utilisés.

Au total, nous avons généré 301 tonnes de déchets en moins.

L'augmentation des quantités relatives de déchets en proportion du volume de production est due à la baisse de la quantité produite.

Ces résultats reflètent nos efforts pour réduire les matériaux d'emballage à base de plastique et d'autres types d'emballages. Nous continuerons à promouvoir cette tendance en optimisant notre gestion des emballages et des déchets à l'avenir.





04

Effectifs de l'entreprise

Stratégies et gestion en matière de
notre effectif

Paramètres et objectifs



Effectifs de l'entreprise

Points forts du chapitre

Stratégies et gestion en matière de notre effectif

Stratégies et gestion des impacts, des risques et des opportunités

- Prévention et sensibilisation
 - Formation et développement professionnel
 - Dialogue continu avec les parties prenantes
 - Respect intégral des droits humains et du travail
 - Protection des droits de la personnalité et respect de la vie privée et individuelle
 - Garantie de l'égalité des chances pour tous
-

Engagement des parties prenantes

- Échanges continus, directs et indirects, via divers canaux de communication
 - Entretiens annuels numérisés avec les employés depuis 2023
 - Analyses des besoins pour éviter ou prévenir les impacts réels ou renforcer les impacts potentiels sur le personnel
 - Système d'alerte pour les lanceurs d'alerte
 - Événements, formations, conférences
-

Mesures pour atténuer les risques et renforcer les opportunités

Conditions de travail optimales

- Conciliation vie professionnelle et vie privée
- Gestion de la santé au travail
- Promotion de la santé grâce à une conception ergonomique des postes de travail
- Gestion des réintégrations professionnelles (BEM)
- Offres de préretraite et de prévoyance

Sécurité au travail

- Prévention des accidents, sensibilisation du personnel et optimisation des processus pour réduire les risques d'accidents
- Formations spécifiques aux groupes professionnels
- Responsable de la sécurité au travail et secouriste en entreprise
- Inspections de sécurité
- Examens de santé préventifs, évaluations des risques psychologiques et journées de sensibilisation à la santé et à la sécurité

Personnel qualifié

- Certifié parmi les 100 meilleures entreprises de formation en Allemagne
- Deuxième fois consécutive récompensé par le label "Best Place To Learn"
- Large offre de formations continues

Paramètres et objectifs

Conditions de travail – Égalité des chances

- Nous garantissons l'égalité des chances pour tous.
- Nous respectons en permanence les droits des travailleurs et les droits humains.

Sécurité au travail – Prévention des accidents

- En 2024, nous visons l'objectif de zéro accident.

Personnel qualifié – Qualification

- Nous garantissons l'accès annuel à la formation professionnelle pour tous les employés.
- À partir de 2024, nous évaluerons les besoins en formation de nos employés lors des entretiens annuels et suivrons la mise en œuvre des formations.

Satisfaction des employés – Dialogue avec les parties prenantes et feuille de route

- Nous garantissons un dialogue continu avec nos parties prenantes.
- Nous évaluerons la satisfaction des employés en 2025.
- Nous élaborerons ensuite une feuille de route pour la satisfaction des employés et la mettrons en œuvre.

Autres paramètres

- Croissance du personnel en 2023 par rapport à l'année précédente de 2,12 %.
 - La proportion d'employés sous contrat à durée déterminée est passée de 18,03 % à 12,40 %.
 - Par rapport à l'année précédente, nous avons réduit notre taux de rotation de 5,4 %.
 - Depuis 2023, nous pouvons gérer divers aspects de notre gestion des ressources humaines et créer des rapports en temps réel grâce à l'introduction du logiciel SAP SuccessFactors Management.
 - Le nombre de jours d'absence dû à des blessures liées au travail a diminué de 5 jours par rapport à l'année précédente.
 - Le nombre d'accidents du travail à déclarer est resté presque stable avec 40 accidents contre 46 l'année précédente.
 - L'écart salarial entre les sexes est passé de 2,71 % à 4 %.
 - Nous ne constatons aucune violation des droits humains.
-



Une conception moderne et ergonomique des postes de travail est une évidence pour Nolte Küchen.

Nous sommes fiers de nos relations d'emploi à long terme, basées sur la confiance et le partenariat, qui durent souvent plus de 10 ans. Notre personnel est d'une importance capitale pour notre réussite actuelle et future. C'est pourquoi nous tenons particulièrement à offrir à nos collaborateurs des conditions de travail optimales, incluant les normes les plus strictes en matière de sécurité au travail, la conciliation entre vie professionnelle et vie privée ainsi que des opportunités de développement professionnel.

Stratégies et gestion en ce qui concerne notre personnel

Nos stratégies et notre gestion en matière de personnel sont axées sur la garantie de la protection optimale de nos employés ainsi que sur la maximisation de leur satisfaction et de leur bien-être. Cela inclut l'identification précoce, l'évaluation et la gestion des :

- impacts
- risques et
- opportunités

essentiels, actuels ou potentiels.

Avec la mise à jour de notre analyse de matérialité prévue pour l'année de référence suivante, nous réviserons le processus d'identification, d'évaluation et de gestion des impacts, risques et opportunités significatifs en lien avec notre propre personnel. Ce processus sera mené en étroite collaboration avec nos parties prenantes. En attendant, nous continuons de nous baser sur les résultats de l'analyse de double matérialité réalisée en 2022, qui s'aligne déjà sur les exigences de la CSRD.

Impacts, risques et opportunités essentiels

Les opportunités et risques liés à notre propre personnel, présentés ci-dessous, forment la base de nos stratégies de durabilité en réponse à ces enjeux.

SBM-3 | Impacts, risques et opportunités essentiels et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'affaires

Opportunités et risques significatifs pour l'entreprise découlant des impacts liés à son propre personnel

Opportunités

- Conditions de travail optimales : en assurant et en créant d'excellentes conditions pour un travail sain, sécurisé et satisfaisant, ainsi que pour une forte identification à notre entreprise, nous pouvons générer confiance, passion et engagement chez nos collaborateurs.
- Exigences des employeurs : répondre aux exigences des entreprises modernes et contemporaines d'aujourd'hui et de demain, et ainsi continuer à attirer des talents, est une opportunité que nous voyons pour garantir notre succès à long terme.
- Conscience de la durabilité chez les employés : nous savons que nos collaborateurs actuels et futurs s'intéressent aux questions de durabilité et souhaitent participer activement à ces initiatives chez Nolte Küchen. Exploiter cette dynamique nous aide à avancer de manière authentique.

Risques

- Sécurité au travail : en particulier dans le domaine de la production, il existe un potentiel de risque accru pour les accidents. Y remédier est une priorité absolue.
- Compétences : nous sommes conscients des répercussions de la pénurie de compétences, qui se fait également sentir chez nous. Nous reconnaissons notre responsabilité à rester un employeur attractif.

Au-delà des sujets relatifs aux conditions de travail, à la sécurité au travail et aux compétences, nous n'avons identifié aucun autre risque ou opportunité significatif. Cependant, nous visons une transparence maximale concernant les intérêts de notre personnel et, dans le cadre de notre rapport de durabilité, nous remplissons volontairement les exigences de divulgation du ESRS S1, même au-delà de notre matérialité significative. Nous divulguons donc volontairement des informations sur d'autres sujets, notamment en ce qui concerne le respect des droits de la personne.

Stratégies et gestion des impacts, des risques et des opportunités

Nous allons aborder ci-dessous les aspects de notre gestion des impacts, des risques et des opportunités en lien avec notre personnel.

S1-1 | Stratégies en lien avec notre propre personnel

Politiques de gestion des impacts, risques et opportunités significatifs en lien avec notre propre personnel (également pour certains groupes au sein du personnel ou l'ensemble du personnel)

Nos stratégies pour garantir le bien-être, la sécurité et la qualification de nos employés reposent sur la prévention et la sensibilisation, la formation continue et un dialogue permanent avec les parties prenantes.

Description des engagements pertinents en matière de droits de l'homme qui s'appliquent à notre propre personnel

Le respect intégral des droits humains et des droits des travailleurs, ainsi qu'un traitement respectueux à tous les niveaux de l'entreprise, sont d'une importance capitale pour nous.

Déclaration de l'approche générale en matière de respect des droits humains, y compris des droits des travailleurs, pour notre propre personnel

Au cours de la période de référence, aucun cas de violation des droits de la personne n'a été signalé parmi le personnel. Le respect des droits des travailleurs est garanti par nos politiques de conformité, les contrats de travail, l'appartenance à des conventions collectives,

le comité d'entreprise, ainsi que par des formations régulières et variées et des réunions trimestrielles du comité de sécurité au travail, au cours desquelles le statu quo et les potentiels d'amélioration sont discutés. Des aspects tels que les primes de vacances, les régimes de retraite, les temps de travail ou de pause sont également régis par ces politiques. Le champ d'application de notre politique de conformité englobe l'ensemble de notre personnel. Nous demandons à tous nos employés de se comporter de manière responsable et légale, conformément aux principes de conformité.

La mise en œuvre de cette politique relève des responsables des départements, de la direction générale et du responsable de la conformité. Tous les employés peuvent les contacter pour toute question. Nos principes de conformité prennent en compte des dispositions telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, les règles en matière de droit commercial extérieur, de fiscalité et de douane, ainsi que les lois sur le contrôle des exportations et les douanes. Nous informons et formons nos employés dès le début de leur relation de travail sur ces sujets de conformité de manière continue.

Déclaration de l'approche générale en matière de traitement des personnes divulgue notre propre personnel

Les relations au sein du personnel sont marquées par le respect mutuel et la compréhension. Le groupe Nolte repose depuis toujours sur l'ouverture, l'honnêteté et l'intégrité. Le respect et l'application des droits des travailleurs et des droits humains, la protection des droits de la personnalité, le respect de la vie privée et de l'individualité d'autrui, ainsi que l'égalité des chances pour tous constituent la base de nos actions entrepreneuriales.

Déclaration de l'approche générale en matière de mesures correctives en cas de violations des droits de la personne (ou permettant de les résoudre)

Les violations des lois, des contrats ou des principes de conformité ne sont pas tolérées et entraînent des sanctions disciplinaires, notamment des poursuites pénales personnelles.

Déclaration sur l'alignement ou non de la politique avec les instruments internationaux reconnus

Nous adhérons aux principes internationalement reconnus suivants :

- Déclaration universelle des droits de la personne des Nations Unies
 - Pacte international relatif aux droits civils et politiques
 - Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels
 - Déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) sur les principes et droits fondamentaux au travail
 - Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme
 - Les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies
 - Principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) à l'intention des entreprises multinationales
-

Mesures spécifiques contre la traite des êtres humains, le travail forcé ou obligatoire et le travail des enfants

Il n'existe aucun risque significatif de traite des êtres humains, de travail forcé ou obligatoire au sein du personnel, en raison des normes très élevées de conformité au droit du travail allemand (contrats de travail, appartenance à des conventions collectives et comité d'entreprise).



Nos jeunes talents assument très tôt des responsabilités dans différents projets.

Stratégie ou système de gestion pour la prévention des accidents sur le lieu de travail

Notre stratégie de prévention des accidents sur le lieu de travail repose sur la prévention des accidents, l'optimisation des processus, des formations spécifiques organisées via notre outil de formation secova sam, des inspections de sécurité, notre expert en sécurité au travail et notre système de gestion de la sécurité au travail, qui nous permet de suivre les accidents du travail.

Mesures spécifiques pour éliminer la discrimination

La discrimination ou le harcèlement sur le lieu de travail ne sont pas tolérés chez Nolte Küchen.

Chaque employé a le droit d'être protégé contre le harcèlement. Le groupe Nolte s'engage depuis 2011 dans la "Charte de la diversité", garantissant ainsi l'égalité des chances, la diversité et l'inclusion au sein de l'entreprise. Nous prenons toutes les mesures organisationnelles nécessaires pour garantir un comportement légal de tous les cadres et employés. Chaque cadre joue un rôle de modèle par son propre comportement et est responsable de la création d'un environnement de travail exempt de discrimination et de harcèlement. Les informations sur la gestion de ces situations et les contacts spécifiques sont incluses dans notre accord d'entreprise sur la gestion de la discrimination et du harcèlement. Il est possible de signaler les violations par le biais de notre système d'alerte, afin que des mesures correctives puissent être prises.

Les motifs de discrimination sont spécifiquement mentionnés dans la politique

Nous nous engageons à offrir des chances égales à chaque personne, quels que soient son origine ethnique, sociale ou nationale, sa couleur de peau, son sexe, son orientation sexuelle, son identité de genre, son handicap, son âge, sa religion, ses opinions politiques, ainsi que toutes les autres formes de discrimination couvertes par les règlements européens et le droit national. Ces motifs sont explicitement mentionnés dans notre accord d'entreprise sur le harcèlement et la discrimination au travail dans l'article 1 « Interdiction de harcèlement ».

Déclaration des engagements stratégiques spécifiques en matière d'inclusion et/ou de mesures positives pour les personnes issues de groupes particulièrement vulnérables dans notre propre personnel

Nous n'avons pas d'engagements stratégiques spécifiques en matière d'inclusion pour les personnes issues de groupes particulièrement vulnérables au sein de notre personnel.

Déclaration sur l'existence ou non de procédures spécifiques mises en place pour garantir que la discrimination est empêchée, atténuée et traitée lorsqu'elle est identifiée, ainsi que pour promouvoir la diversité et l'intégration

Nolte Küchen a mis en place un accord d'entreprise pour garantir que la discrimination est empêchée, atténuée et traitée de manière appropriée lorsqu'elle est identifiée. Cet accord stipule que tous les employés doivent travailler dans un environnement de travail marqué par le respect et la tolérance. La discrimination fondée sur l'origine, la religion, la nationalité, l'origine ethnique, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle ou les caractéristiques personnelles est strictement interdite. En cas de discrimination ou de harcèlement, les employés peuvent déposer une plainte sans craindre de représailles. Les plaintes sont traitées de manière confidentielle et donnent lieu à des discussions entre les parties concernées, le service des ressources humaines et, si nécessaire, le comité d'entreprise et les supérieurs hiérarchiques. La direction et le comité d'entreprise considèrent toute forme de harcèlement comme une infraction grave pouvant entraîner des sanctions disciplinaires, y compris le licenciement. Ces mesures visent à promouvoir un climat de travail qui soutient la diversité et l'intégration et protège le libre épanouissement de la personnalité de chaque employé. Au cours de la période de référence 2023, aucun incident de discrimination ou de harcèlement n'a été signalé.

Engagement des parties prenantes

Nous intégrons fortement les perspectives de nos employés dans la conception et la mise en œuvre des processus décisionnels et dans la gestion des impacts potentiels ou réels. Pour cela, nous utilisons divers canaux pour un échange étroit avec notre personnel et ses représentants.

S1-2 | Procédures d'implication de notre propre personnel et des représentants des travailleurs concernant les impacts

Déclaration sur l'intégration ou non des perspectives de notre propre personnel dans les décisions ou les activités visant à gérer les impacts réels et potentiels

La communication avec le personnel repose sur des relations de confiance et un échange personnel. À travers divers canaux de communication, les préoccupations, besoins et droits peuvent être directement portés à l'attention de l'entreprise. L'intégration des perspectives de nos employés nous aide dans nos processus de décision et pour :

- atténuer les impacts négatifs;
- favoriser les impacts positifs;
- éviter les impacts négatifs potentiels et/ou;
- encourager les impacts positifs potentiels.

Engagement avec notre propre personnel ou leurs représentants

Notre engagement se fait à la fois directement avec le personnel et par l'intermédiaire de leurs représentants. Nous disposons de 4 représentants syndicaux libérés.

Divulgarion des phases de l'engagement, du type d'engagement et de la fréquence de l'engagement

Canaux de communication pour les employés

- Entretiens annuels avec les employés
- Échanges continus au sein des départements ainsi qu'entre les départements ; réunions d'équipe mensuelles ; réunions régulières dans la production
- Gestion des plaintes (en continu)
- Gestion de la santé (en continu)
- Gestion des idées / système de suggestion d'entreprise ICE (« Idées intelligemment proposées »)
- NOLTE FORUM comme lieu d'échange sous forme de salles de réunion et d'espaces pour événements, formations, séminaires, pauses (en continu)
- breakfast@nolte – petit-déjeuner commun de la direction avec le personnel
- Assemblées générales semestrielles
- Journées stratégiques (pour la première fois en 2023)

Canaux de communication pour la représentation des employés (comité d'entreprise)

- Réunions du comité d'entreprise, mensuelles
- Bulletin d'information semestriel en tant que journal d'entreprise, édition en ligne et imprimée
- Comité économique, trimestriel
- Échanges hebdomadaires entre la direction et le comité d'entreprise

Déclaration de la fonction et de la position la plus élevée dans l'entreprise qui porte la responsabilité opérationnelle pour assurer que l'engagement ait lieu et que les résultats soient intégrés dans l'approche de l'entreprise

La responsabilité opérationnelle la plus élevée pour assurer l'engagement et l'intégration des résultats dans l'approche de l'entreprise incombe à la direction générale, avec le soutien de son assistant.

Déclaration d'un accord-cadre mondial ou d'autres accords sur le respect des droits humains des employés

Outre nos mesures et engagements mentionnés pour le respect des droits humains, nous ne disposons pas d'accords-cadres mondiaux ou d'autres accords.

Déclaration de la manière dont l'efficacité de l'engagement auprès de la propre main-d'œuvre est évaluée

Pour répondre au mieux aux intérêts et aux points de vue des employés, accroître la satisfaction et garantir l'efficacité de l'engagement, des entretiens annuels avec les employés sont menés depuis 2023. De plus, des analyses des besoins servent à éviter ou prévenir les impacts réels ou à atténuer ou renforcer les impacts potentiels sur les employés en relation avec l'entreprise. Nous avons, sur chaque site, deux personnes responsables et indépendantes du comité d'entreprise à qui les employés peuvent s'adresser.

Déclaration des mesures prises pour obtenir des informations sur les perspectives des personnes de sa propre main-d'œuvre qui pourraient être particulièrement vulnérables aux impacts et/ou marginalisées

La perspective des personnes particulièrement vulnérables aux impacts ou appartenant à un groupe potentiellement marginalisé est essentielle dans le cadre des processus de décision. Nous obtenons des informations sur leurs perspectives grâce à des analyses psychologiques ainsi qu'à des analyses de la charge de travail, dans le cadre de notre gestion de la santé au travail.

S1-3 | Procédures de remédiation des impacts négatifs et canaux permettant à la propre main-d'œuvre d'exprimer ses préoccupations

Divulgarion de l'approche générale et des procédures pour fournir ou contribuer à des mesures correctives lorsque l'entreprise a causé ou contribué à un impact négatif significatif sur les personnes de sa propre main-d'œuvre

Nolte Küchen adopte une approche systématique pour fournir des mesures correctives lorsque des impacts négatifs significatifs ont été causés à la main-d'œuvre ou lorsqu'il y a eu contribution à ceux-ci. À cet effet, un système de signalement complet a été mis en place, permettant aux employés de signaler de manière confidentielle toute violation des lois, des politiques ou du code de conduite. Après réception d'une alerte, celle-ci est examinée et un accusé de réception est envoyé au lanceur d'alerte. Une vérification approfondie de la plausibilité est ensuite effectuée pour évaluer la validité de l'alerte. Si l'alerte est fondée, des mesures appropriées, telles que des enquêtes internes ou la transmission aux autorités compétentes, sont prises en concertation avec la direction. Pendant toute la durée du processus, la confidentialité des lanceurs d'alerte et des personnes concernées est préservée. Le lanceur d'alerte est informé de l'avancement et des résultats de l'enquête. Toutes les informations et mesures recueillies sont documentées et, conformément aux règles de protection des données, supprimées après la clôture de la procédure. Cette approche garantit que des mesures correctives appropriées et équitables sont prises pour remédier aux impacts négatifs.



Divulgation de canaux spécifiques permettant à la propre main-d'œuvre d'exprimer directement ses préoccupations ou besoins à l'entreprise et de s'en occuper

Depuis fin 2021, notre système de signalement est mis en place sur le site Web de Nolte Küchen.

Mécanismes de traitement des plaintes en matière de questions concernant les employés

En cas de plaintes, nous adoptons une approche anonymisée, ouverte, immédiate, indépendante et objective et nous traitons les cas signalés de manière systématique.

Divulgation des procédures par lesquelles l'entreprise soutient ou encourage la disponibilité des canaux

Le personnel est informé de l'existence des canaux de communication et du système de signalement lors de l'intégration (onboarding) ainsi que par le biais d'affiches, de circulaires et de réunions d'information. Afin d'assurer un comportement conforme aux lois et aux politiques au sein de l'entreprise et dans la chaîne d'approvisionnement, nous informons et formons tous les employés sur les sujets de conformité pertinents.

Divulgation de la manière dont les problèmes soulevés et traités sont suivis et surveillés, et comment l'efficacité des canaux est assurée

Le processus après réception d'une alerte comprend les étapes suivantes :

1. réception de l'alerte et accusé de réception;
2. examen du contenu et mesures à prendre;
3. réalisation d'une enquête;
4. retour d'information, et;
5. documentation et suppression.

Les différentes étapes sont détaillées dans notre directive de conformité relative au système de signalement, dans la section § 5 "Processus après réception d'une alerte". L'efficacité du canal est assurée par la direction générale et notre Responsable de la conformité (Chief Compliance Officer). Elles créent les conditions nécessaires pour permettre un cadre de confiance pour la signalisation d'alertes et le suivi ainsi que la mise en œuvre des mesures appropriées.

Divulgarion de la manière dont il est évalué si les employés connaissent et ont confiance dans les structures ou processus pour exprimer leurs préoccupations ou besoins et s'en occuper

Nous veillons à ce que nos employés connaissent et aient confiance dans les structures et processus pour exprimer leurs préoccupations ou besoins en mettant à disposition les directives correspondantes dans l'intranet, en présentant ces processus lors de l'intégration (onboarding) et en formant régulièrement nos employés.

Politiques de protection contre les représailles pour les personnes exprimant des préoccupations ou des besoins par le biais de canaux

Dans la section § 6 "Protection des lanceurs d'alerte et des personnes aidant à l'enquête" de notre directive de conformité relative au système de signalement, les mesures suivantes pour protéger contre les représailles sont décrites :

1. Confidentialité et secret : Les identités des lanceurs d'alerte et des personnes aidant à l'enquête sont traitées de manière strictement confidentielle. Seules les personnes impliquées dans le traitement de l'alerte y ont accès. Les coordonnées du lanceur d'alerte sont enregistrées et utilisées dans le respect de la protection des données, et le lanceur d'alerte est informé de la finalité. Les noms ne sont révélés qu'avec consentement ou en cas d'obligation légale. En cas de déclarations fausses intentionnellement, la protection de l'identité n'est pas assurée, afin de protéger les victimes de fausses accusations. Les victimes de fausses déclarations ont un intérêt légitime à connaître l'identité de l'auteur pour faire valoir des droits à indemnisation.

2. Protection contre les sanctions : les personnes signalant de bonne foi des informations ou aidant à l'enquête ne doivent pas craindre de conséquences négatives, telles que rétrogradation ou licenciement, à moins qu'elles ne soient impliquées dans l'incident. Si elles se sentent lésées, discriminées ou harcelées, elles doivent en informer leur responsable ou utiliser les canaux de signalement appropriés. La discrimination, le harcèlement ou la rétrogradation des lanceurs d'alerte et des personnes aidant à l'enquête ne sont pas tolérés. Les personnes sanctionnant ou discriminant ces personnes pour leur signalement ou leur aide s'exposent à des sanctions disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Pour préparer au mieux nos nouveaux employés à leur début de travail, ils reçoivent à l'avance les informations essentielles ainsi qu'un plan d'intégration individuel. En outre, des événements d'intégration (onboarding) et des événements d'équipe sont organisés. Nous proposons un programme pour les apprentis ainsi que des événements réguliers pour eux.

En plus des échanges avec nos apprentis et employés via les canaux décrits, nous communiquons également via notre intranet "Infomanager"; les bulletins trimestriels de la direction et notre messagerie Nolte Küchen pour diffuser des informations pertinentes. De plus, nous entretenons un contact personnel avec nos employés actuels et anciens lors d'événements tels que des barbecues, des journées familiales, des marchés de Noël, des célébrations des jubilés et des ateliers culturels.



Mesures pour atténuer les risques et renforcer les opportunités

L'engagement, les connaissances, l'expérience et la curiosité de nos collaborateurs font la force de Nolte Küchen. C'est pourquoi nous les soutenons au mieux, tant sur le plan professionnel que privé.

Nous souhaitons garantir que l'ensemble de notre personnel bénéficie de notre succès en créant des incitations non monétaires en plus de conditions de travail attrayantes. Nous réalisons cela grâce aux mesures suivantes.

S1-4 | Mise en œuvre de mesures concernant les impacts significatifs et approches pour la gestion des risques significatifs et l'exploitation des opportunités significatives liés à la propre main-d'œuvre ainsi que l'efficacité de ces mesures et approches

Description des initiatives ou mesures supplémentaires visant principalement à avoir un impact positif sur la propre main-d'œuvre

- L'intégration des processus de digitalisation internes permet un travail mobile fonctionnel, durable et efficace à long terme pour un grand nombre de collaborateurs. Les vidéoconférences sont un moyen de communication populaire parmi nos employés. Nous ajustons donc continuellement nos centres de données pour répondre à l'utilisation croissante de la bande passante (par exemple, en utilisant des infrastructures cloud) afin de fournir des systèmes virtuels optimaux. Ce faisant, nous améliorons également notre efficacité énergétique.

- Nous soutenons l'engagement sportif de notre personnel, créant ainsi des conditions importantes pour un mode de vie sain. Grâce à diverses initiatives, telles que la prise en charge des frais d'inscription à des événements sportifs externes, des réductions dans les salles de sport ou la possibilité de louer des vélos électriques, nous encourageons davantage l'activité physique. Les cours de fitness et de yoga proposés à l'échelle de l'entreprise dans le NOLTE FORUM font également partie de notre offre.

- Depuis 2020, nous collaborons avec AWO lifebalance pour offrir à nos employés une assistance rapide et professionnelle en cas de problèmes divers (par exemple, problèmes familiaux, stress lié à une séparation, gestion du deuil, surcharge mentale, burn-out ou inquiétudes au travail, harcèlement ou troubles psychologiques). Grâce à un réseau large de 14 000 établissements et services sociaux, ainsi qu'à de nombreuses collaborations, nos employés peuvent, avec l'aide de conseillers spécialisés et de coaches expérimentés, identifier et activer des ressources existantes pour développer des perspectives de solution. Ce service de conseil est disponible pour tous les employés et peut être utilisé de manière individuelle. Tous les échanges entre le conseiller spécialisé et les employés sont bien entendu strictement confidentiels et ne sont communiqués ni à l'employeur ni à des tiers. Les coûts du service de conseil sont pris en charge par Nolte Küchen.

Description de la manière dont l'efficacité des mesures et initiatives visant à atteindre des résultats pour la propre main-d'œuvre est suivie et évaluée

Nous nous voyons confirmés dans la satisfaction et la fidélité de nos employés par la longévité de nos relations de travail, qui durent en moyenne 14,3 ans.

Description des mesures prévues ou en cours pour réduire les risques significatifs découlant des impacts et dépendances liés à la propre main-d'œuvre, et de la manière dont l'efficacité est suivie

Sécurité au travail :

Le potentiel de risque pour les accidents est particulièrement élevé dans la production. Pour nous, il est prioritaire de prendre les mesures suivantes pour y remédier :

- La prévention des accidents et la sensibilisation de notre personnel à la sécurité sur le lieu de travail sont considérées comme les leviers les plus importants pour offrir à tous nos collaborateurs des conditions de travail optimales, des normes de sécurité maximales et la prévention des accidents.
- L'optimisation continue des processus offre un grand potentiel pour la réduction des risques d'accidents.
- Nous proposons 22 formations spécifiques aux groupes professionnels sur les thèmes de la sécurité au travail, afin de réduire les dangers typiques associés aux activités manuelles dans les opérations quotidiennes, comme l'utilisation de machines. Grâce à notre programme de formation, nous avons sensibilisé 1 478 employés à tous les aspects de la sécurité au travail au cours de l'année de référence. Nous offrons également des formations spécialisées adaptées aux environnements de travail spécifiques pour minimiser les risques dans les zones de travail directs et éviter les accidents.
- L'entreprise dispose de plusieurs responsables de la sécurité au travail.
- Plusieurs secouristes sont formés dans chaque site.
- Nous avons plusieurs premiers intervenants et agents de prévention incendie dans chaque bâtiment h qui sont régulièrement formés.
- Des inspections de sécurité régulières sont effectuées.
- Nous proposons des examens préventifs réalisés par notre médecin du travail.
- Nous réalisons des évaluations des risques psychosociaux pour nos employés et offrons un soutien individuel en cas de crise.

Compétences :

Nous sommes conscients de l'impact de la pénurie de compétences, qui est également ressenti chez nous. En tant qu'entreprise, nous avons la responsabilité de rester un employeur attractif. À cette fin, nous mettons en œuvre les mesures suivantes pour la protection sociale et la qualification de nos (futurs) collaborateurs :

- Nous sommes l'une des 100 meilleures entreprises de formation en Allemagne et avons été récompensés pour la deuxième fois consécutive par le label « BEST PLACE TO LEARN® ». Ce label de qualité pour la formation en entreprise est une promesse d'une formation professionnelle exceptionnellement bonne et est exclusivement attribué aux entreprises qui démontrent qu'elles forment les jeunes de manière excellente.



- Le maintien et le développement des qualifications et compétences de nos employés est une priorité pour Nolte Küchen. Nous nous engageons à offrir chaque année à tous nos employés un accès à la formation continue pour maintenir et développer leur employabilité tout au long de leur carrière. Nous offrons chaque année à environ 40





Paramètres et objectifs

Nous savons que des collaborateurs satisfaits et motivés sont la clé de notre succès et nous aspirons donc à être l'employeur le plus attractif dans l'industrie de la cuisine et dans la région.

Pour ce faire, nous nous concentrons sur les domaines prioritaires et les objectifs suivants, qui sont étroitement liés à notre vision stratégique de la durabilité et à nos valeurs en ce qui concerne notre propre personnel.

S1-5 | Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs significatifs, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités importants

Objectifs de gestion des impacts, risques et opportunités significatifs en ce qui concerne notre propre personnel

Conditions de travail

- Égalité des chances
 - Nous assurons l'égalité des chances pour tous.
 - Nous respectons constamment les droits des travailleurs et des droits humains.

Sécurité au travail

- Prévention des accidents
 - Nous nous fixons pour objectif de zéro accident en 2024.

Compétences

- Qualification
 - Nous garantissons un accès annuel à la formation professionnelle pour tous les employés.
 - À partir de 2024, nous identifierons les besoins en formation de nos employés lors des entretiens annuels et nous suivrons la mise en œuvre des formations.

De plus, nous avons défini des objectifs visant à favoriser la satisfaction des employés et à contribuer ainsi à la gestion

de nos risques et à la promotion de nos opportunités en lien avec notre personnel :

Satisfaction des employés

- Dialogue avec les parties prenantes et feuille de route
 - Nous assurons un dialogue continu avec nos parties prenantes.
 - Nous mesurerons la satisfaction des employés en 2025.
 - Nous élaborerons ensuite une feuille de route pour la satisfaction des employés et la mettrons en œuvre.
-

Divulgarion de la participation directe de notre personnel ou de ses représentants à la définition des objectifs

La définition des objectifs de durabilité, basée sur l'analyse de matérialité, a été réalisée en étroite collaboration avec les représentants internes des départements, les responsables de la durabilité et la direction.

Divulgarion de la participation directe de notre personnel ou de ses représentants au suivi des performances par rapport aux objectifs

Nous organisons un comité de durabilité une fois par mois, au cours duquel les représentants des différents départements se réunissent. De plus, nous garantissons la réalisation des objectifs par un dialogue continu avec les parties prenantes au sein du personnel et la mise à jour de notre analyse de double matérialité au cours de l'année de rapport suivante.

Divulgarion de la participation directe de notre personnel ou de ses représentants à la détection des enseignements ou des améliorations résultant des performances de l'entreprise

Le personnel ou ses représentants des départements sont impliqués dans la détection des enseignements ou des améliorations dans le cadre du comité de durabilité. En outre, les coordonnées des personnes de contact responsables sont accessibles au personnel pour soumettre des enseignements et des suggestions d'amélioration.

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la composition de nos employés, qui proviennent de 38 pays d'origine différents.

S1-6 | Caractéristiques des employés de l'entreprise – nombre d'employés par sexe

Tableau 10 : nombre d'employés

Femmes	Hommes	Total
311	1.181	1492

Caractéristiques des employés de l'entreprise – Informations supplémentaires sur le nombre de nos employés

	Femmes	Hommes	Total
Pourcentage des employés chez Nolte Küchen	20,84	79,16	100
Total des employés du groupe Nolte	–	–	1842

Tableau 11: caractéristiques des employés de l'entreprise – Informations sur les employés par type de contrat et par sexe

	Femmes Nombre / %	Hommes Nombre / %	Divers Nombre / %	Total Nombre / %
Permanent	277 / 21,19	1.030 / 78,81	0 / 0	1.307 / 87,60 ^a
Melle	35 / 5,74	575 / 94,26	0 / 0	610 / 46,67
Löhne	242 / 34,72	455 / 65,28	0 / 0	697 / 53,33
Temporaire	34 / 18,38	151 / 81,62	0 / 0	185 / 12,40 ^a
Melle	9 / 9,78	83 / 90,22	0 / 0	92 / 49,73
Löhne	25 / 26,88	68 / 74,19	0 / 0	93 / 50,27
Employés sans heures de travail garanties	2 / 40	3 / 60	0 / 0	5 / 0,03 ^a

^a Les pourcentages sont relatifs au nombre total d'employés chez Nolte Küchen (n = 1.492)

Nous travaillons continuellement à minimiser notre taux de rotation des employés.

S1-6 | Caractéristiques des employés de l'entreprise – taux de rotation

Nombre d'employés ayant quitté l'entreprise

Au cours de l'année de référence, le taux de rotation s'est élevé à 2,8 % (n = 42).

Description des méthodes et hypothèses utilisées pour élaborer les données sur les employés

Toutes les données proviennent de la période de référence 2023.

Le nombre d'employés est exprimé en nombre total ou en équivalent temps plein

Les données sur nos employés sont exprimées en nombre total.

Les données sur les employés sont rapportées à la fin de la période de référence/ moyenne/ autre méthodologie

Les données sur nos employés sont issues d'une date spécifique à la fin de la période de référence (31.12.2023).

En comparaison avec 2022, nous avons réduit notre taux de rotation de 5,4 % (ESRS 2 BP-2).

S1-6 | Caractéristiques des employés de l'entreprise

Tableau 12 : répartition par sexe et par région

	Femmes Nombre / %	Hommes Nombre / %	Divers Nombre / %	Total Nombre / %
Employés à temps plein	206 / 15,47	1126 / 84,53	0 / 0	1332 / 89,28 ^a
Melle	35 / 5,23	634 / 94,77	0 / 0	669 / 50,23
Löhne	171 / 25,79	492 / 74,21	0 / 0	663 / 49,77
Employés à temps partiel	106 / 70,00	54 / 30,00	0 / 0	160 / 10,72 ^a
Melle	10 / 31,25	22 / 68,75	0 / 0	32 / 20,00
Löhne	96 / 75,00	32 / 25,00	0 / 0	128 / 80,00

^a Les pourcentages sont calculés en fonction du nombre total d'employés chez Nolte Küchen (n = 1.492).

Nous sommes fiers de constater une croissance continue de notre effectif depuis plusieurs années. L'augmentation du nombre de nos employés est présentée ci-dessous, différenciée selon le type de contrat.

Tableau 13 : nombre d'employés par type de contrat

	2019	2020	2021	2022	2023
Employés administratifs	540	552	581	630	672
Employés de production	704	731	765	823	820
Travailleurs temporaires	–	–	–	129	50

S1-7 | Nombre d'employés non salariés au sein de la main-d'œuvre de l'entreprise

Tableau 14 : aperçu des employés non salariés

	Nombre de personnes
Employés non salariés	50
Travailleurs indépendants^a	0
Personnes fournies par des entreprises tierces^b	50

a) Personnes ayant des contrats de travail avec l'entreprise

b) Travailleurs fournis par des entreprises principalement engagées dans des « activités d'emploi » (Code NACE N78)

Description des méthodes et hypothèses utilisées pour compiler les données (employés non salariés)

Les données sont collectées via notre logiciel SAP et évaluées à la fin de la période de référence.

Le nombre d'employés non salariés est indiqué en nombre de têtes/équivalent temps plein

Le nombre d'employés non salariés est indiqué en nombre de têtes.

Les chiffres des employés non salariés sont rapportés à la fin de la période de référence/moyenne/autre méthodologie

Les chiffres des employés non salariés sont indiqués à une date spécifique (31.12.2023) à la fin de la période de référence.

Divulgarion des informations contextuelles nécessaires à la compréhension des données (employés non salariés)

Tous les 50 non-salariés sont des travailleurs temporaires fournis par des entreprises tierces.





Chaque année, de nombreux employés célèbrent leur anniversaire de travail chez Nolte Küchen.

Notre couverture conventionnelle est présentée ci-dessous.

Depuis le début de 2023, grâce à l'introduction du logiciel de gestion SAP SuccessFactors, nous sommes en mesure de gérer divers aspects de notre travail en ressources humaines et de consulter quotidiennement, par exemple, des indicateurs tels que le nombre d'entretiens annuels réalisés.

S1-8 | Couverture conventionnelle et dialogue social

Pourcentage des employés couverts par des conventions collectives

86,93%

Nombre de conventions collectives dans l'Espace économique européen (EEE) et pourcentage total des employés par pays couverts par les conventions collectives

Nous avons conclu une convention collective (IGM Industrie du bois et des matières plastiques) avec deux zones tarifaires (Löhne, NRW et Melle, NDS).

Pourcentage des employés dans le pays (EEE) représentés par des représentants des salariés

100¹

¹ Cette indication est valable selon la loi allemande sur la constitution des entreprises (Betriebsverfassungsgesetz) uniquement pour l'Allemagne car il n'existe pas de représentation des salariés à l'étranger.

Tableau 15 : couverture conventionnelle et dialogue social – différencié par sexe

	Femmes Nombre / %	Hommes Nombre / %	Divers Nombre / %	Total Nombre / %
Employés couverts par des conventions collectives	274 / 21,13	1.023 / 78,87	0 / 0	1.297 / 86,93 ^a

^a Les pourcentages sont exprimés en relation avec le nombre total d'employés chez Nolte Küchen (n = 1.492)

Nous visons à augmenter la diversité au sein de notre personnel.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de la répartition par genre au sein de notre équipe dirigeante ainsi que de l'ensemble de notre personnel.

S1-9 | Paramètres de diversité

Tableau 16 : employés au plus haut niveau de direction

Nombre	%
94	6,30 ^a

^a Les pourcentages sont exprimés en relation avec le nombre total d'employés chez Nolte Küchen (n = 1.492)

Tableau 17 : répartition des employés par tranche d'âge

Sous 30 ans Nombre / %	Entre 30 et 50 ans Nombre / %	Plus de 50 ans Nombre / %
242 / 16,22 ^a	659 / 44,17 ^a	591 / 39,61 ^a

^a Les pourcentages sont exprimés en relation avec le nombre total d'employés chez Nolte Küchen (n = 1.492)

Définition du Top management utilisée

Le top management comprend tous les chefs de département et chefs d'équipe, y compris les chefs de département dans la production. Toutes les données absolues sont présentées en tant que nombres bruts. Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre total d'employés chez Nolte Küchen (n = 1.492).

Table 18: autres paramètres de diversité

	Femmes Nombre / %	Hommes Nombre / %	Divers Nombre / %	Total Nombre / %
Répartition des employés au niveau de la haute direction	11 / 11,70	83 / 88,30	0 / 0	94 / 6,30 ^a
Répartition des employés dans la production	39 / 4,55	819 / 95,45	0 / 0	858 / 57,51 ^a
Répartition des employés dans les départements (hors production)	269 / 42,45	365 / 57,55	0 / 0	634 / 42,49 ^a

^a Pourcentages relatifs au nombre total d'employés chez Nolte Küchen (n = 1.492)

L'équité des chances est également un élément central de notre politique de rémunération.

Dans ce qui suit, nous abordons nos politiques salariales.

S1-10 | Rémunération adéquate

Tous les employés reçoivent une rémunération adéquate, conforme aux normes de référence en vigueur.

L'évaluation des postes dans notre production est effectuée selon la norme de l'Association pour l'Organisation du Travail, l'Organisation des Entreprises et le Développement des Entreprises e.V. (norme REFA), où le poste est attribué à un groupe de salaire correspondant. Cette évaluation des postes, prédéfinie et basée sur les benchmarks en vigueur, nous permet de garantir une évaluation neutre et une équité salariale. Ce système offre également aux employés une transparence quant aux exigences pour une promotion dans le groupe de salaire et permet de déterminer les formations et les mesures de perfectionnement pertinentes. Les classifications salariales sont effectuées conformément aux dispositions des conventions collectives. Le niveau de rémunération de nos employés non conventionnés est basé sur divers critères tels que la formation ou les études, l'expérience professionnelle ou la responsabilité. La garantie d'une rémunération adéquate des intérimaires et des employés sans contrat direct avec Nolte, ainsi que le respect de toutes les lois de protection des travailleurs, est de la responsabilité externe de l'entreprise Randstad.

Nous sommes légalement tenus de fournir à nos employés une sécurité en cas d'événements marquants dans leur vie.

S1-11 | Protection sociale

Tous les employés de notre personnel bénéficient d'une protection sociale contre les pertes de revenus dues à une maladie, soit par des programmes publics, soit par des prestations fournies

Nous sommes légalement tenus de fournir à tous nos employés permanents une protection sociale contre les pertes de revenus en cas d'événements marquants de la vie tels que la maladie. La protection sociale contre les pertes de revenus dues à la maladie s'applique à tous les employés. En plus de la protection légale, nos employés peuvent, dans le cadre des programmes offerts pour la retraite complémentaire d'entreprise, également se protéger à titre privé, par exemple en souscrivant une assurance invalidité.

Tous les employés de notre personnel sont protégés contre les pertes de revenus dues au chômage, soit par des programmes publics, soit par des prestations offertes, dès le moment où ils commencent à travailler pour l'entreprise.

Nous sommes légalement tenus de fournir à tous nos employés permanents une protection sociale contre les pertes de revenus en cas d'événements marquants de la vie tels que le chômage (à partir du moment où l'employé commence à travailler pour l'entreprise).

Tous les employés de notre personnel sont protégés contre les pertes de revenus dues à des accidents du travail et à des invalidités acquises, soit par des programmes publics, soit par des prestations offertes.

Nous sommes légalement tenus de fournir à tous nos employés permanents une protection sociale contre

les pertes de revenus en cas d'événements marquants de la vie tels que des accidents du travail et les invalidités acquises qui en découlent.

Tous les employés de notre personnel sont protégés contre les pertes de revenus dues au congé parental, soit par des programmes publics, soit par des prestations offertes.

Nous sommes légalement tenus de fournir à tous nos employés permanents une protection sociale contre les pertes de revenus en cas d'événements marquants de la vie tels que le congé maternité légal et le congé parental. Selon la convention collective, les pères bénéficient d'une journée de congé exceptionnel pour la naissance de leur enfant. Il n'y a pas de prestations supplémentaires au-delà de cela.

Tous les employés de notre personnel bénéficient d'une protection sociale contre les pertes de revenus liées à la retraite, soit par des programmes publics, soit par des prestations offertes.

Nous sommes légalement tenus de fournir à tous nos employés permanents une protection sociale contre les pertes de revenus en cas d'événements marquants de la vie tels que la retraite. Pour les employés sous convention collective, un montant de base pour la retraite est investi, sur demande, dans un contrat de retraite. De plus, tous les employés qui convertissent une partie de leur salaire brut en faveur d'une retraite d'entreprise reçoivent une contribution de 15 % sur le montant converti.

Employés bénéficiant de la protection sociale par pays, ventilés par type d'événements et type d'employés [y compris les non-employés].

Une protection sociale pour les types d'événements suivants s'applique à tous nos employés :

- pertes de revenus
- chômage
- accidents du travail et invalidités acquises
- congé parental
- retraite

Fidèles à notre principe "Égalité des chances pour tous", nous nous engageons fermement en faveur de l'inclusion et de l'égalité de tous.

S1-12 | Personnes handicapées

Personnes handicapées parmi les employés, soumis à des restrictions légales en matière de collecte de données

3,82%

Tableau 19: Personnes handicapées au sein de notre personnel, ventilées par sexe

Femme	Homme	Divers	Total
Nombre/%	Nombre/%	Nombre/%	Nombre/%
8/14,04	49/85,96	0/0	57/3,82 ^a

^a Prozentangaben in Relation zur Gesamtzahl der Beschäftigten bei Nolte Küchen (n = 1.492)

Révélation des informations contextuelles nécessaires à la compréhension des données et de la manière dont elles ont été compilées (personnes handicapées)

Les informations se rapportent aux employés lourdement handicapés au sein de notre personnel. Les employés bénéficiant d'un statut d'égalité ne sont pas inclus. Toutes les données absolues sont exprimées en chiffres bruts. Les pourcentages sont exprimés par rapport au nombre total d'employés de chaque sexe (femmes 20,84 % ; n = 311 ; hommes 79,16 % ; n = 1 181) ou par rapport au nombre total d'employés chez Nolte Küchen (n = 1 492).

Par rapport à 2022, le nombre de nos employés en situation de handicap a augmenté de 50 % (ESRS 2 BP-2).

Nous souhaitons offrir à tous nos employés un développement professionnel continu en leur proposant un large éventail de formations et d'opportunités de développement des compétences. Cela garantit la qualification du personnel et renforce l'employabilité future.

S1-13 | Paramètres de formation et de développement des compétences

Indicateurs de formation et de développement des compétences par sexe

- Pourcentage total des employés ayant participé à des entretiens réguliers sur les performances et le développement de carrière : **37,47 %**
- Pourcentage de femmes ayant participé à des entretiens réguliers sur les performances et le développement de carrière : **22,45 %**
- Pourcentage d'hommes ayant participé à des entretiens réguliers sur les performances et le développement de carrière : **15,01 %**

Nombre moyen d'heures de formation par employé

7,64

Nombre moyen d'heures de formation par sexe

- Femme 8,73
- Homme 6,55

Cette année, nous avons dépassé notre objectif d'atteindre un taux de formation permanent de 95 % au sein de notre personnel. Ainsi, nous avons pu atteindre un taux de formation de 96,5 %, calculé à partir du nombre de formations effectuées et attribuées.¹

Tableau 20 : heures de formation dans les départements

	2022	2023
Heures de formation en vente	426,15	423,55
Heures de formation en administration	329,10	442,30
Heures de formation en technique	1.884,12	1.627,14

Tableau 21: Nombre de formations prévues et effectuées de 2019 à 2023

Détails du statut	Explication	2019	2020	2021	2022	2023
Formations prévues	Nombre total des formations attribuées	12.659	12.966	16.008	17.693	15.676
Effectuées	Nombre de formations effectuées	12.206	12.314	14.881	16.310	15.129
Non effectuées	Nombre de formations non effectuées	453	547	1.126	1.383	547
Individuel électronique^a	Nombre de formations effectuées individuellement par voie électronique	11.852	11.761	14.212	15.849	14.757
Groupe électronique^b	Nombre de formations effectuées en groupe par voie électronique	354	553	669	413	369

^a Exemple : Un salarié suit 10 formations et doit confirmer électroniquement 10 formations individuelles.

^b Exemple : Un chef de département suit 10 salariés dans une salle de conférence, puis les salariés doivent confirmer électroniquement les formations de groupe documentées.

En dehors de nos offres de formation et de développement des compétences, nous disposons d'un atelier où nous transmettons des compétences pratiques professionnelles aux apprentis techniques de Nolte Küchen et d'Express Küchen sous la direction de nos formateurs qualifiés.

¹ Toutes les formations attribuées à nos collaborateurs pour l'année de rapport 2023 sont documentées dans l'outil SAM.

Nos collaborateurs sont la pierre angulaire de notre succès, leur sécurité est une priorité absolue pour Nolte Küchen. Nous visons l'objectif de zéro accident en termes d'accidents relatifs et garantissons une traçabilité à 100 % de tous les accidents.

S1-14 | Paramètres de santé et sécurité

Pourcentage des employés couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité basé sur des exigences légales et/ou des normes ou directives reconnues

100%

Nombre de décès parmi les employés en raison de blessures ou de maladies professionnelles

0

Nombre de décès dus à des blessures ou des maladies professionnelles d'autres employés sur les sites de l'entreprise

0

Nombre d'accidents de travail déclarables pour les employés

40

Taux d'accidents de travail déclarables pour les employés¹

19,7

Nombre de cas de maladies professionnelles déclarables parmi les employés

0

Nombre de jours d'absence en raison de blessures ou de décès dus à des accidents de travail, à des maladies professionnelles ou à des décès liés à des maladies imputables aux employés

1.384

Nous avons atteint la moyenne du secteur en ce qui concerne le taux d'accidents, notamment dans notre secteur de production.

Depuis des années, le nombre de nos accidents de travail est inférieur à celui des entreprises relevant du même code de risque. Avec notre nombre encore plus faible d'accidents en 2021, nous étions nettement en dessous de la moyenne par rapport aux entreprises du même secteur d'activité et de la même taille, ce que nous attribuons principalement à l'augmentation du télétravail et à d'autres aspects liés à la pandémie de COVID-19. En raison de l'augmentation de la charge de travail, nos chiffres d'accidents ont de nouveau légèrement augmenté en 2022. En 2023, nous avons heureusement constaté une nouvelle baisse du taux d'accidents, de sorte que nous restons, cette année encore, bien en dessous de la moyenne du secteur.

Tableau 22 : autres informations sur les accidents de travail dans le personnel

	2020	2021	2022	2023
Déclarables	46	28	46	40
Non déclarables	7	6	8	10
Accidents de trajet	6	4	6	10

¹ Le taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (Lost-Time Injury Rate, LTIR) est l'indicateur de sécurité le plus couramment utilisé. Il est calculé à partir du nombre d'accidents avec arrêt de travail (accidents déclarables et non déclarables) par rapport aux heures travaillées au cours de la période de référence. Nos collaborateurs externes ainsi que notre personnel de nettoyage ne sont pas inclus dans le calcul du LTIR.

Nous accordons à nos employés le droit à un congé pour des raisons familiales, indépendamment de leur sexe.

S1-15 | Paramètres de conciliation entre vie professionnelle et vie privée

Pourcentage des employés ayant droit à un congé pour des raisons familiales

98 %

Pourcentage des employés éligibles ayant pris un congé pour des raisons familiales

38 %

Pourcentage des employés éligibles ayant pris un congé pour des raisons familiales, par sexe

■ Femmes	14 %
■ Hommes	24 %

Tous les employés ont droit à un congé familial en vertu de la politique sociale et (ou) des conventions collectives.

98 % de nos employés permanents ont droit au congé de maternité et/au congé parental.

Nous nous engageons fermement à éviter les inégalités salariales et les écarts de rémunération entre les sexes.

S1-16 | Paramètres de rémunération (écarts de rémunération et rémunération totale)

Écart salarial entre les sexes

4 %

Taux de rémunération totale annuelle

35,09 %

Révélation des informations contextuelles nécessaires pour comprendre les données, y compris la manière dont elles ont été compilées et d'autres changements dans les données sous-jacentes à prendre en compte

L'écart salarial entre les sexes résulte de la différence entre le niveau de rémunération moyen de nos employés masculins et féminins. Le taux de rémunération totale annuelle est calculé en fonction du rapport entre la rémunération totale annuelle de la personne la mieux rémunérée et la médiane de la rémunération totale annuelle de tous les employés (à l'exclusion de la personne la mieux rémunérée).

La protection contre les incidents liés au travail et les impacts graves sur les droits de l'homme de notre personnel est une priorité absolue chez Nolte Küchen. Cela se reflète dans les indicateurs clés suivants.

S1-17 | Incidents, plaintes et impacts graves liés aux droits de la personne

Nombre de violations graves droits de la personne et d'incidents liés aux droits de l'homme dans notre personnel

0

Nombre de violations graves droits de la personne et d'incidents liés aux droits de l'homme dans notre personnel où les Principes directeurs de l'ONU et les Lignes directrices de l'OCDE pour les entreprises multinationales n'ont pas été respectés

0



Avec notre prestataire logistique Réber, nous entretenons une collaboration fondée sur la confiance et le partenariat.



Travailleurs dans la chaîne de valeur

Stratégies et gestion concernant les travailleurs dans notre chaîne de valeur



Travailleurs dans la chaîne de valeur

Points forts du chapitre

Stratégies et gestion relatives aux travailleurs de notre chaîne de valeur

Stratégie liée aux travailleurs dans la chaîne de valeur

- Échange et collaboration sur un pied d'égalité
 - Relations solides avec les fournisseurs
 - Mécanismes de plainte
 - Analyses de risque de nos départements d'achat
 - Mise en œuvre, respect et adaptation des politiques et engagements
 - Formations
 - Vérification et rapport de nos efforts en matière de droits de l'homme
-

Engagement des parties prenantes

- Dialogue étroit, continu et partenarial avec les fournisseurs sous forme d'entretiens et d'ateliers
 - Conformité à la LkSG (Loi allemande sur la diligence raisonnable des entreprises)
 - Évaluations des fournisseurs
 - Système d'alerte conformément à la LkSG
-

Mesures de prévention des risques potentiels et renforcement des opportunités

- Analyses de risque proactives pour tous les départements d'achat
 - Inspections régulières des sites, groupes de travail et événements
-

Nous portons une grande responsabilité en raison de la taille de notre entreprise et de nos quelque 230 fournisseurs qui approvisionnent nos matériaux en provenance de douze pays européens. Nous veillons à un comportement strictement socialement responsable tout au long de notre chaîne de valeur, tant dans l'approvisionnement que dans la distribution. Nous souhaitons protéger au mieux les travailleurs potentiellement concernés dans notre chaîne de valeur.

” La protection des droits de la personne tout au long de la chaîne de valeur n'est pas seulement une obligation, mais aussi un élément fondamental de notre action quotidienne. En respectant et en protégeant les droits de l'homme, nous créons une culture d'intégrité, de confiance et de responsabilité qui renforce notre entreprise et assure son succès à long terme. “

Stratégies et gestion en ce qui concerne les travailleurs dans notre chaîne de valeur

Cela comprend l'identification précoce, l'évaluation et la gestion des :

- impacts,
- risques et
- opportunités réels ou potentiels.

Avec la mise à jour de notre analyse de matérialité au cours de l'exercice à venir, nous mettrons également à jour le processus d'identification, d'évaluation et de gestion des impacts, risques et opportunités en lien avec notre propre main-d'œuvre. Ce processus sera mené en étroite collaboration avec nos parties prenantes. D'ici là, nous nous appuyons sur les résultats de l'analyse de double matérialité réalisée en 2022, qui était déjà alignée sur les exigences de la CSRD.

Impacts, risques et opportunités essentiels

De notre analyse de double matérialité réalisée en 2022 qui est alignée sur les exigences de la CSRD, aucun impact ou risque significatif concernant les travailleurs dans notre chaîne de valeur n'a été identifié. Nos opportunités identifiées sont décrites ci-dessous.

ESRS 2 SBM-3 | Impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle commercial

Tous les travailleurs de la chaîne de valeur qui peuvent être substantiellement affectés par l'entreprise sont inclus dans le champ de la divulgation conformément à l'ESRS 2

Oui.

Description des types de travailleurs dans la chaîne de valeur qui sont affectés par des impacts significatifs

Il n'y a pas d'impacts significatifs. Néanmoins, nous abordons ci-après les travailleurs dans notre chaîne de valeur amont, car ce sont eux qui sont les plus susceptibles d'être confrontés à des impacts potentiels.

Travailleurs de la chaîne de valeur qui travaillent sur le site de l'entreprise, mais qui ne font pas partie du personnel propre

Oui, nous avons des travailleurs qui opèrent sur nos sites et qui ne sont pas directement employés par Nolte Küchen.

Type de travailleurs dans la chaîne de valeur amont de l'entreprise

Les travailleurs de notre chaîne de valeur amont comprennent :

- travailleurs dans l'approvisionnement/production de matières premières,
- fournisseurs de matières premières,
- travailleurs dans la transformation des matériaux, fabrication de composants et de pièces
- fournisseurs de pré-produits,
- entreprises de transport et de logistique,

- Travailleurs dans l'entreposage et la logistique, et
 - Contrôleurs de qualité et inspecteurs.
-

Type de travailleurs dans la chaîne de valeur aval de l'entreprise

Les travailleurs de notre chaîne de valeur aval comprennent :

- **travailleurs dans la distribution de cuisines** : vente et conseil, service clientèle et support, après-vente et fidélisation des clients,
 - **marketing et publicité** : spécialistes du marketing, e-commerce,
 - **montage et installation** : monteurs et techniciens de service,
 - **livraison et logistique** : chauffeurs, personnel de livraison et gestionnaires logistiques,
 - **gestion de la qualité** : employés et contrôleurs d'assurance qualité,
 - **recyclage et élimination** : spécialistes de la gestion des déchets et de l'environnement.
-

Indication des régions ou des marchandises où il existe un risque significatif de travail des enfants, de travail forcé ou obligatoire pour les travailleurs de la chaîne de valeur de l'entreprise

Nous estimons que le risque de violations droits de la personne, telles que le travail des enfants, le travail forcé ou obligatoire parmi les travailleurs tout au long de la chaîne de valeur, ainsi que parmi les communautés potentiellement affectées par nos activités, est très faible.

Description des activités ayant des impacts positifs et des types de travailleurs dans la chaîne de valeur qui sont ou pourraient être positivement affectés

Grâce à nos sites de production et à l'approvisionnement local via nos fournisseurs principalement basés en Europe, nous pouvons

garantir un approvisionnement socialement responsable. Par exemple, environ 85 % de nos panneaux de particules proviennent de fournisseurs allemands, qui eux-mêmes se procurent environ 95 % de leur bois en Allemagne.

De plus, notre stratégie d'achat est conçue pour respecter la LkSG (Loi sur la diligence raisonnable dans les chaînes d'approvisionnement). Cela a un impact positif en particulier sur les travailleurs dans notre chaîne de valeur amont, car cela contribue à améliorer les conditions de travail et à prévenir les risques d'exploitation ou de violations droits de la personne tels que la discrimination.

Nous maintenons un contact proactif avec nos fournisseurs et tenons des discussions régulières avec eux. Notre longue collaboration et la communication intensive facilitent l'échange conforme à la LkSG et la communication de rapports. Nous discutons également avec eux des sujets de durabilité en rapport avec les critères sociaux et environnementaux, tels que la réduction et l'optimisation des emballages, la gestion durable des produits ou le respect droits de la personne.

¹¹ Sont exclus de cette règle les fournisseurs dont le siège se trouve en Allemagne dans une région frontalière, par exemple avec la Pologne ou la Tchéquie.

Description des risques et opportunités significatifs découlant des impacts et dépendances des travailleurs dans la chaîne de valeur

Dans le cadre de notre analyse de double matérialité réalisée en 2022, nous n'avons identifié aucun risque lié ou affectant les travailleurs dans notre chaîne de valeur.

Nos opportunités liées aux travailleurs dans notre chaîne de valeur sont :

- **chaînes d'approvisionnement** : nos chaînes d'approvisionnement sont historiquement organisées de manière à privilégier des

relations de partenariat basées sur la confiance, la flexibilité, la régionalité et la décentralisation, afin d'assurer une résilience maximale des chaînes d'approvisionnement. Il est naturel pour nous de continuer à examiner notre chaîne d'approvisionnement en tenant compte des risques climatiques potentiels.

- **conscience de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement** : la durabilité devient également de plus en plus importante pour nos fournisseurs et partenaires commerciaux. Nous savons que nous ne pouvons accomplir plus que de concert avec nos partenaires.

Indication si et comment l'entreprise a acquis une compréhension de la manière dont certains travailleurs, présentant certaines caractéristiques ou travaillant dans des contextes spécifiques, ou effectuant certaines tâches, peuvent être exposés à un risque accru

Nous veillons à offrir à nos fournisseurs et partenaires les mêmes normes de sécurité et conditions de travail, en particulier pour les travailleurs dans des pays ou secteurs plus exposés à des risques accrus. Les conditions de travail sont clairement définies dans les contrats ainsi que dans notre Code de Conduite, comprenant le respect des normes de santé et de sécurité ainsi que des mesures de protection spécifiques pour les groupes vulnérables.

Divulgaration des risques et opportunités significatifs résultant des impacts et dépendances des travailleurs dans la chaîne de valeur qui concernent des groupes spécifiques

Les opportunités identifiées se rapportent principalement aux travailleurs dans notre chaîne de valeur amont.

Les divulgations suivantes concernant les travailleurs dans la chaîne de valeur se concentrent principalement sur les travailleurs dans notre chaîne de valeur amont, car nous y voyons le plus grand levier pour renforcer nos opportunités identifiées. Dans les autres domaines de notre chaîne de valeur, les résultats de notre analyse de double matérialité n'indiquent pas de risques ou d'opportunités significatifs affectant ou étant affectés par les travailleurs. Nous visons également une transparence maximale quant aux exigences de divulgation de l'ESRS S2 dans le cadre de notre rapport de durabilité. Nous répondons donc volontairement aux exigences de divulgation de l'ESRS S2 au-delà de notre matérialité en divulguant volontairement des informations supplémentaires. Par exemple, nous abordons ci-après les obligations en matière de droits de l'homme ou les mesures visant à prévenir les impacts ou risques potentiels.

Stratégies et gestion des impacts, risques et opportunités

Nous abordons ci-dessous nos stratégies en ce qui concerne les travailleurs tout au long de notre chaîne de valeur.

S2-1 | Stratégie en rapport avec les travailleurs dans la chaîne de valeur

Description des engagements en matière de droits de l'homme pertinents pour les travailleurs dans la chaîne de valeur

Nous considérons que l'intégration des principes de diligence en matière de droits de l'homme dans notre chaîne de valeur fait partie intégrante de notre responsabilité entrepreneuriale chez Nolte Küchen et nous attendons également cela de la part de nos fournisseurs directs et de leurs

sous-traitants. Nos engagements en matière de droits de l'homme sont ancrés dans le cadre de notre politique d'entreprise. Nos principes sont fermement établis dans les déclarations des fournisseurs et transmis au maillon suivant de la chaîne par nos fournisseurs et prestataires de services. Les travailleurs dans notre chaîne de valeur ont droit à :

- du travail et des conditions de travail équitables,
- la liberté d'association et des accords collectifs,
- des conditions de travail sûres et saines,
- des rémunérations équitables, ainsi que
- du repos et des congés.

De plus, les obligations suivantes, ancrées dans notre Code de Conduite des fournisseurs, s'appliquent :

- conditions de travail : nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent tous les contrats et conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Les lois nationales et internationales concernant les droits de l'homme, la protection de l'environnement, la protection des animaux, ainsi que la sécurité et la santé doivent être respectées. Toutes les formes de travail des enfants sont interdites.
- conformité : le respect de ce Code doit être assuré par la mise en place de méthodes et de processus internes par nos fournisseurs.

Divulgarion de l'approche générale concernant le respect droits de la personne pertinents pour les travailleurs dans la chaîne de valeur

Notre approche du respect droits de la personne pour les travailleurs dans notre chaîne de valeur repose sur six piliers :

- des relations solides avec les fournisseurs,
 - des mécanismes de plainte (système de signalement et portail de réclamations),
 - des analyses de risques de nos services d'achat (y compris l'audit annuel FSC®, qui inclut le respect droits de la personne comme sujet d'audit),
 - la mise en œuvre, le respect et l'adaptation des politiques et engagements (par exemple, Code de Conduite des fournisseurs),
 - des formations (par exemple, formation annuelle par un consultant FSC® externe sur les nouveautés et l'optimisation des rapports d'audit),
 - la vérification et le rapport de nos efforts en matière de droits de l'homme.
-

Divulgarion de l'approche générale concernant la collaboration avec les travailleurs dans la chaîne de valeur

Pour Nolte Küchen, une collaboration de confiance et respectueuse avec les travailleurs dans notre chaîne de valeur est essentielle pour notre succès à long terme. Les caractéristiques de notre approche incluent l'implication participative des travailleurs dans nos processus de décision, l'échange transparent sur un pied d'égalité, la reconnaissance mutuelle et l'amélioration continue de nos processus ainsi que de notre capacité d'innovation et de compétitivité.

Divulgarion de l'approche générale concernant les mesures qui remédient (ou permettent de remédier) aux violations droits de la personne

Les risques potentiels identifiés en matière de violations droits de la personne au sein de notre chaîne de valeur sont activement traités par la mise en place de mesures spécifiques à chaque cas. En plus des autodéclarations, y compris les exigences en matière de certification, des audits peuvent par exemple être réalisés.

Stratégies spécifiques au travail forcé, au travail obligatoire et au travail des enfants

Pour l'ensemble de notre chaîne de valeur, il est fondamentalement interdit d'avoir recours au travail forcé, au travail obligatoire et au travail des enfants. Ceci est fermement ancré dans nos principes.

L'entreprise dispose d'un code de conduite pour les fournisseurs

Nous disposons d'un code de conduite pour les fournisseurs.

Divulgarion sur la manière dont les stratégies sont conformes aux instruments internationalement reconnus

Nous nous engageons explicitement à respecter la loi et les réglementations, et nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux. Nous prenons toutes les mesures organisationnelles nécessaires pour garantir un comportement légal de tous les cadres et employés.

Dans notre activité quotidienne, nous nous engageons à respecter les principes internationalement reconnus suivants :

- déclaration universelle droits de la personne des Nations Unies,
 - pacte international relatif aux droits civils et politiques,
 - pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels,
 - déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) sur les principes et droits fondamentaux au travail,
 - principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme,
 - 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies,
 - lignes directrices de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.
-

Notre Code de Conduite pour les fournisseurs couvre déjà une grande partie de la Loi sur la diligence raisonnable dans les chaînes d'approvisionnement (LkSG). En plus de l'engagement des fournisseurs par le biais de ce code, le respect droits de la personne conformément à la LkSG est également intégré dans les stratégies de groupe de marchandises des achats et dans les accords de qualité pour les principales catégories de produits.



Engagement des parties prenantes

Pour identifier les impacts potentiels, nous dépendons des perspectives des travailleurs dans notre chaîne de valeur.

Nos procédures pour impliquer les travailleurs de notre chaîne de valeur sont décrites ci-dessous.

S2-2 | Procédures d'engagement des travailleurs dans la chaîne de valeur en ce qui concerne les impacts

Divulgaration de la manière dont les perspectives des travailleurs dans la chaîne de valeur sont intégrées aux décisions ou aux activités concernant les impacts réels et potentiels

Nous entretenons des relations étroites et continues avec nos fournisseurs. Cela nous permet d'obtenir des informations sur la situation des employeurs dans notre chaîne de valeur et d'identifier les impacts potentiels à un stade précoce.

L'engagement se fait directement avec les travailleurs de la chaîne de valeur ou avec leurs représentants légitimes ou des mandataires crédibles.

L'échange se fait indirectement par le biais de nos fournisseurs.

Divulgaration de la phase à laquelle l'engagement a lieu, de la nature de l'engagement et de la fréquence de l'engagement

Nous entretenons un échange régulier avec nos fournisseurs sous forme de discussions et d'ateliers, notamment sur les sujets liés à la durabilité. Il y a plus d'une discussion par an avec chaque fournisseur, gérée par le service des achats et le service de gestion des produits.

Indication de la fonction et de la plus haute position dans l'entreprise qui est responsable de la mise en œuvre de l'engagement et de l'intégration des résultats dans l'approche de l'entreprise

Pour améliorer en continu et garantir les normes établies ainsi que pour atteindre les objectifs stratégiques et opérationnels, notre direction garantit la mise à disposition des informations et des ressources nécessaires.

Divulgaration de l'accord-cadre mondial ou d'autres accords concernant le respect droits de la personne des travailleurs

Le respect droits de la personne des travailleurs dans notre chaîne de valeur est régi par la loi sur la diligence raisonnable dans les chaînes d'approvisionnement (LkSG).

Divulgaration de la manière dont l'efficacité de la coopération avec les travailleurs de la chaîne de valeur est évaluée

L'efficacité de notre coopération est confirmée par nos relations de longue date avec nos fournisseurs et nos échanges de confiance.

Divulgaration des mesures prises pour obtenir des informations sur les perspectives des travailleurs de la chaîne de valeur qui pourraient être particulièrement vulnérables aux impacts et/ou marginalisés

Nous effectuons des évaluations régulières des fournisseurs pour identifier ceux qui peuvent présenter un risque et ajustons en conséquence notre gestion des fournisseurs.

S2-3 | Procédures pour remédier aux impacts négatifs et canaux par lesquels les travailleurs de la chaîne de valeur peuvent exprimer leurs préoccupations

Divulgarion des canaux spécifiques pour que les travailleurs de la chaîne de valeur puissent discuter de leurs préoccupations ou besoins directement avec l'entreprise et en prendre soin

Une notification des incidents liés aux droits de l'homme peut être effectuée via notre système de signalement conformément à la LkSG, et à partir de 2024, également via le portail de réclamation.

Divulgarion des procédures par lesquelles l'entreprise soutient ou promeut la disponibilité des canaux

Nos fournisseurs sont informés de l'existence des canaux de communication et du système de signalement. Pour garantir un comportement conforme aux lois et règlements dans la chaîne d'approvisionnement, nous informons tous les fournisseurs sur les sujets de conformité pertinents.

Divulgarion de la manière dont les problèmes soulevés et traités sont suivis et surveillés, et comment l'efficacité des canaux est assurée

Le processus de traitement après réception d'une notification comprend les étapes suivantes :

1. Réception de la notification et confirmation de réception,
2. Examen du contenu et actions correctives,
3. Conduite d'une enquête,
4. Retour d'information et
5. Documentation et suppression.

Les différentes étapes sont décrites dans notre directive de conformité au §5 "Processus après réception d'une notification" du système de signalement. L'efficacité du canal est assurée par la direction et notre responsable en chef de la conformité. Ils créent les conditions nécessaires pour offrir un cadre de confiance pour le signalement des incidents et la poursuite et l'initiation des mesures appropriées.

Divulgarion de la manière dont on évalue si les travailleurs de la chaîne de valeur connaissent et ont confiance dans les structures ou procédures pour exprimer leurs préoccupations ou besoins et y répondre

Nous veillons à ce que les travailleurs de notre chaîne de valeur connaissent et aient confiance dans les structures et processus pour exprimer leurs préoccupations ou besoins, en informant et en formant nos fournisseurs sur l'existence des directives pertinentes et en les leur fournissant.

Il existe des politiques de protection contre les représailles pour les personnes qui expriment des préoccupations ou des besoins par le biais des canaux

Dans le §6 "Protection du lanceur d'alerte et des personnes participant à l'enquête" de notre directive de conformité au système de signalement, les mesures de protection contre les représailles suivantes sont décrites :

1. Confidentialité et secret : les identités des lanceurs d'alerte et des personnes aidant à l'enquête sont traitées de manière strictement confidentielle. Seules les personnes impliquées dans le traitement de la notification y ont accès. Les coordonnées du lanceur d'alerte sont stockées et utilisées en respec-

tant la protection des données, et le lanceur d'alerte est informé de l'objectif. Les noms ne sont divulgués qu'avec le consentement ou s'il existe une obligation légale. En cas de fausses déclarations délibérées, il n'y a pas de protection de l'identité pour éviter que les victimes de fausses accusations ne soient lésées. Les victimes de fausses déclarations ont un intérêt légitime à connaître l'identité de la personne qui fait le signalement pour des demandes de réparation.

2. Protection contre les sanctions : les personnes qui fournissent des informations de bonne foi ou qui aident à l'enquête ne doivent pas craindre de conséquences négatives telles qu'une rétrogradation ou un licenciement sauf si elles sont impliquées dans l'incident. Si elles se sentent lésées, discriminées ou harcelées, elles doivent en informer leur supérieur hiérarchique ou utiliser les canaux de signalement appropriés. Les représailles, la discrimination ou le harcèlement des lanceurs d'alerte et des personnes impliquées ne seront pas tolérés. Toute personne licenciant, rétrogradant ou lésant de toute autre manière des personnes en raison de leur signalement ou de leur implication dans une enquête doit s'attendre à des conséquences disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement de l'emploi.

Mesures pour prévenir les risques potentiels et renforcer les opportunités

À partir de notre analyse de matérialité ainsi que de nos analyses de risques, aucune incidence négative significative de nos pratiques commerciales sur les travailleurs de notre chaîne de valeur n'a été identifiée.

Nous souhaitons éviter autant que possible les impacts et risques potentiellement négatifs tout en renforçant les opportunités existantes ou potentielles. Les mesures décrites ci-dessous y contribuent.

S2-4 | Mise en œuvre de mesures concernant les impacts significatifs et approches pour la gestion des risques significatifs et l'exploitation des opportunités significatives en lien avec les travailleurs de la chaîne de valeur ainsi que l'efficacité de ces mesures et approches

Description des mesures prévues ou en cours pour prévenir, atténuer ou remédier aux impacts négatifs significatifs sur les travailleurs de la chaîne de valeur

Nous réalisons proactivement une analyse de risques globale pour toutes les unités d'achat en utilisant des indices reconnus et des ouvrages de référence.

En 2023, nous avons également finalisé l'analyse de risques des principaux fournisseurs (volume d'achat supérieur à 50.000 €) concernant des risques tels que la protection des travailleurs, les droits du travail et les normes de sécurité. Une analyse progressive d'autres fournisseurs suivra.

Dans le cadre de notre analyse de risques, nous classons nos fournisseurs en fonction des risques par pays et par catégorie de produits concernant les violations des droits humains. Nous fixons nos critères d'évaluation interne très élevés et soumettons donc nos fournisseurs à une évaluation approfondie dès qu'un potentiel de risque faible est détecté, en fonction de chaque cas particulier.

Description d'initiatives ou de processus supplémentaires visant principalement à avoir des impacts positifs sur les travailleurs de la chaîne de valeur

Dans le cadre de visites régulières d'usines de production, ainsi que de groupes de travail et d'événements, nous collaborons avec différents travailleurs de notre chaîne de valeur, par exemple dans le cadre d'ateliers de design thinking. Tous les participants apprécient le travail commun en intégrant les différentes perspectives d'experts dans la planification des cuisines de demain.

Description de la manière dont l'efficacité des mesures ou initiatives pour obtenir des résultats pour les travailleurs de la chaîne de valeur est suivie et évaluée

L'efficacité de nos mesures de prévention des risques est assurée par nos échanges réguliers et étroits avec nos fournisseurs.

Description des mesures planifiées ou en cours pour exploiter les opportunités significatives en lien avec les travailleurs de la chaîne de valeur

Chaînes d'approvisionnement résilientes

Nous assurons la résilience de nos chaînes d'approvisionnement par la sélection et la gestion des fournisseurs, notre code de conduite des fournisseurs, le respect de la loi sur la diligence raisonnable dans les chaînes d'approvisionnement (LkSG), ainsi que par des échanges continus avec nos fournisseurs, basés sur des relations de partenariat de confiance, la flexibilité, la régionalité et la décentralisation.

Conscience de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement

Nous savons que nous ne pouvons progresser qu'ensemble avec nos partenaires. En collaboration avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux, nous échangeons intensivement sur les questions de durabilité pertinentes. Nous considérons que les efforts conjoints tout au long de la chaîne de valeur représentent un levier important pour générer des impacts positifs sur l'environnement.

Divulgarion de la manière dont il est assuré que les pratiques de l'entreprise ne provoquent pas ou ne contribuent pas à des impacts négatifs significatifs sur les travailleurs de la chaîne de valeur

En plus de notre contact étroit avec nos fournisseurs et de nos analyses de risques, nous réalisons régulièrement une analyse de double matérialité. Une composante de cette analyse est la mesure de la matérialité des impacts, dans laquelle les impacts potentiels et réels qui pourraient résulter de nos pratiques et affecter négativement les travailleurs de notre chaîne de valeur sont identifiés.

Paramètres et objectifs liés aux travailleurs de notre chaîne de valeur

Outre notre sélection de fournisseurs directs situés exclusivement en Europe, l'obligation de respecter le code de conduite des fournisseurs, les échanges étroits avec nos parties prenantes fournisseurs ainsi que nos analyses de risques contribuent à la prévention des risques, au renforcement de la résilience de nos chaînes d'approvisionnement et à l'exploitation de la conscience accrue de la durabilité chez nos fournisseurs.

Ce rapport ne contient pas d'objectifs spécifiques concernant les travailleurs de notre chaîne de valeur. Notre approche en cas d'identification d'impacts ou de risques significatifs est décrite ci-dessous.

S2-5 | Objectifs en lien avec la gestion des impacts négatifs significatifs, la promotion des impacts positifs et la gestion des risques et opportunités significatifs

Informations à fournir si l'entreprise n'a pas fixé d'objectifs

Si, dans le cadre de la mise à jour de notre double matérialité, des impacts et/ou risques significatifs ainsi que des opportunités supplémentaires en lien avec les travailleurs de notre chaîne de valeur sont identifiés, nous déterminerons des objectifs mesurables et orientés vers les résultats pour gérer et/ou promouvoir ces impacts et risques. De plus, nous définirons le niveau d'exigence souhaité pour chaque objectif, divulguerons tous les indicateurs qualitatifs ou quantitatifs utilisés pour évaluer les progrès, et déterminerons l'année de référence qui marquera le début de la mesure des progrès.





06

Consommateurs et *utilisateurs finaux*

Stratégies et gestion concernant les consommateurs
et les utilisateurs finaux

Paramètres et objectifs



Consommateurs et utilisateurs finaux

Points forts du chapitre

Stratégies et gestion en relation avec nos consommateurs et utilisateurs finaux

Nous avons été désignés pour la quatrième année consécutive comme la marque de cuisine la plus populaire en Allemagne en 2023. De plus, nous sommes le fournisseur de meubles de cuisine préféré en Allemagne et avons reçu le prix Life & Living Award de l'Institut allemand pour la qualité des services.

Stratégies et gestion des impacts, risques et opportunités

- Communication transparente et ouverte avec les consommateurs et utilisateurs finaux
- Durabilité des produits
- Innovation produit
- Sécurité des produits
- Faible taux de réclamations
- Exigences de qualité les plus élevées
- Protection des données des consommateurs et utilisateurs finaux

Engagement des parties prenantes

- Échanges réguliers via divers canaux de communication
 - Évaluation de la satisfaction des consommateurs et utilisateurs finaux par le biais de sondages
 - Visites régulières des clients par notre force de vente
 - Salons, événements, ateliers
 - Système d'alerte
-

Stratégies et gestion en relation avec nos consommateurs et utilisateurs finaux

La satisfaction de nos consommateurs et utilisateurs finaux est pour nous un élément fondamental.

En tant que marque de cuisine la plus populaire en Allemagne, nous accordons la plus grande importance à la protection maximale des données des consommateurs et utilisateurs finaux, à la garantie continue de la sécurité des produits et à un échange régulier avec nos consommateurs et utilisateurs finaux afin de rester fidèles à notre promesse de qualité à l'avenir.

Cela inclut la détection précoce, l'évaluation et la gestion des impacts réels ou potentiels

- Des impacts
- Des risques ainsi que
- Des opportunités.

Avec la mise à jour de notre analyse de matérialité dans le prochain exercice, nous mettrons également à jour le processus d'identification, d'évaluation et de gestion des impacts, risques et opportunités essentiels en lien avec nos consommateurs et utilisateurs finaux. Ce processus sera mené en étroite collaboration avec nos parties prenantes. D'ici là, nous utilisons les résultats de l'analyse de double matérialité réalisée en 2022, qui est déjà alignée sur les directives de la CSRD.

Impacts, risques et opportunités essentiels

Les opportunités et les risques en lien avec nos consommateurs et utilisateurs finaux décrits ci-après constituent la base de nos stratégies de durabilité dans la gestion de ces derniers.

ESRS 2 SBM-3 | Impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle économique

Tous les consommateurs et utilisateurs finaux qui peuvent être significativement affectés par l'entreprise sont inclus dans le périmètre de divulgation selon ESRS 2

Oui.

Description des types de consommateurs et utilisateurs finaux affectés par des impacts significatifs

Nos consommateurs se répartissent en clients, c'est-à-dire nos revendeurs, et en clients finaux, auxquels les clients distribuent nos produits. Ci-après, tous nos types de clients sont regroupés sous les termes consommateurs et utilisateurs finaux.

Consommateurs et/ou utilisateurs finaux de produits nocifs pour la santé humaine et/ou augmentant le risque de maladies chroniques

Comme nous garantissons en permanence une sécurité totale des produits, nous estimons que le risque potentiel pour tous nos consommateurs et utilisateurs finaux est très faible.

Consommateurs et/ou utilisateurs finaux de services susceptibles d'affecter négativement leur droit à la vie privée, à la protection de leurs données personnelles, à la liberté d'expression et à la non-discrimination

Grâce à la mise en œuvre rigoureuse et proactive de mesures de protection des données, nous pouvons assurer une protection continue des données de nos consommateurs et utilisateurs finaux.

Consommateurs et/ou utilisateurs finaux qui dépendent d'informations précises et accessibles sur les produits ou services, telles que des manuels et des étiquettes de produits, pour éviter une utilisation potentiellement dangereuse d'un produit ou d'un service

Nous souhaitons rendre l'utilisation et l'exploitation de nos produits aussi simples et sûres que possible pour nos consommateurs et utilisateurs finaux, qui dépendent d'informations précises et accessibles sur les produits ou services. En plus de notre large gamme de services sur site auprès de nos consommateurs et utilisateurs finaux, les manuels et les étiquettes des produits contenant des informations sur le bon usage des produits sont inclus dans la livraison. De plus, nos consommateurs et utilisateurs finaux peuvent contacter leur revendeur ou notre service utilisateur final pour toute question via les canaux de communication décrits dans S2-4.

Consommateurs et/ou utilisateurs finaux particulièrement vulnérables aux impacts sur la santé ou la vie privée ou aux impacts des stratégies de marketing et de vente, comme les enfants ou les personnes financièrement vulnérables

Il n'y a aucune raison de s'attendre à un risque pour la santé, la vie privée ou à une atteinte aux enfants ou aux personnes vulnérables par notre offre de produits et services.

Apparition des impacts (consommateurs et utilisateurs finaux)

- Parce que nous pouvons garantir en permanence la sécurité des produits, nous estimons que les impacts potentiels en raison d'un risque sont très faibles. Aucune autre conséquence négative significative pour nos consommateurs et utilisateurs finaux n'est à prévoir.

- Nous devons également nous protéger contre l'augmentation de la cybercriminalité. Cela fait partie de nos mesures de sécurité informatique.

Description des activités qui entraînent des impacts positifs et des types de consommateurs et utilisateurs finaux qui sont ou pourraient être positivement impactés

- En garantissant en permanence la sécurité des produits ainsi qu'en innovant pour la durabilité, nous pouvons renforcer la fidélité des consommateurs et des utilisateurs finaux pour notre entreprise. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils utilisent uniquement des matériaux conformes aux normes et règlements européens. L'origine et la légalité des matériaux doivent être documentées et constamment prouvées. Cela s'applique également aux produits provenant de leurs fournisseurs et sous-traitants.
 - Nous pouvons promettre à nos consommateurs et utilisateurs finaux une grande longévité de nos produits grâce à leur haute qualité. Nous pouvons étendre la durabilité de nos produits par des offres de réparation ou des services de remplacement.
 - Le travail continu sur le développement de nos produits est essentiel pour maintenir la satisfaction de nos consommateurs et utilisateurs finaux.
 - Nous tenons à maintenir en permanence la confiance des consommateurs et utilisateurs finaux, par exemple à travers un dialogue continu avec les parties prenantes. Notre succès se reflète notamment dans nos distinctions en tant que marque de cuisine la plus populaire et fournisseur de meubles de cuisine préféré.
-

Description des risques et opportunités essentiels résultant des impacts et dépendances des consommateurs et utilisateurs finaux

Risques

- Risque pour la sécurité des produits
- Violation de la protection des données

Opportunités

- Sécurité des produits
 - Innovation produit
 - Durabilité des produits
 - Protection des données
 - Confiance des consommateurs et utilisateurs finaux
-

Divulgaration des risques et opportunités essentiels résultant des impacts et dépendances des consommateurs et utilisateurs finaux, affectant des groupes spécifiques

Les risques et opportunités décrits peuvent potentiellement concerner tous les groupes de consommateurs et/ou utilisateurs finaux.

En dehors des thèmes de la sécurité, de l'innovation et de la durabilité des produits, de la protection des données ainsi que de la confiance des consommateurs et utilisateurs finaux, nous n'avons identifié aucune autre opportunité et/ou risque. Nous visons néanmoins une transparence maximale pour les questions relatives à nos consommateurs et utilisateurs finaux et satisfaisons volontairement aux exigences de divulgation du ESRS S4 dans le cadre de notre reporting sur la durabilité, au-delà de notre matérialité. Nous divulguons donc volontairement des informations sur d'autres sujets, au-delà de nos risques et opportunités essentiels. Cela concerne notamment le thème des droits humains.



Stratégies et gestion des impacts, risques et opportunités

Nos consommateurs et utilisateurs finaux font partie de nos parties prenantes les plus importantes. Le respect des obligations en matière de droits humains, jugées pertinentes pour eux, ainsi que la garantie et le maintien de leur satisfaction sont des éléments fondamentaux dans le cadre de notre activité entrepreneuriale.

Ci-dessous, nous détaillons notre gestion des impacts, des opportunités et des risques en lien avec nos consommateurs et utilisateurs finaux.

S4-1 | Stratégies en lien avec les consommateurs et utilisateurs finaux

Politiques de gestion des impacts, risques et opportunités essentiels en lien avec les consommateurs et utilisateurs finaux

Nous misons sur la durabilité, l'innovation produit, la sécurité des produits et un faible taux de réclamations comme éléments centraux de notre stratégie de durabilité et pour renforcer la confiance de nos consommateurs et utilisateurs finaux. Nous nous sentons obligés de protéger et de préserver la santé et le bien-être de nos consommateurs et utilisateurs finaux. Nous y parvenons en misant sur une communication riche en dialogue avec les consommateurs et utilisateurs finaux, des exigences de qualité élevées, la sécurité des produits et la protection des données. De notre point de vue, ces principaux composants stratégiques sont les leviers les plus importants pour éviter et atténuer les risques, ainsi que pour renforcer les opportunités en lien avec nos consommateurs et utilisateurs finaux.

Stratégies pour gérer les impacts, risques et opportunités essentiels en lien avec les communautés affectées, y compris certains groupes ou tous les consommateurs/utilisateurs finaux

Pour assurer la satisfaction à long terme de tous nos consommateurs et utilisateurs finaux, nous nous engageons à

- une qualité de produit maximale,
- la durabilité de tous nos produits,
- des innovations continues et
- la protection des données des consommateurs et utilisateurs finaux.

Description des obligations en matière de droits humains pertinentes pour les consommateurs et/ou utilisateurs finaux

Notre offre de produits et services ne présente aucun risque en termes de violation des droits humains de nos consommateurs et utilisateurs finaux. Ainsi, aucune problématique ou incident en matière de droits humains n'a été signalé au cours de la période de référence en lien avec nos consommateurs et utilisateurs finaux.

Divulgaration de l'approche générale en matière de collaboration avec les consommateurs et/ou utilisateurs finaux

Pour répondre aux besoins et aux exigences de nos consommateurs et utilisateurs finaux et ainsi renforcer durablement nos relations avec eux, nous devons collaborer étroitement avec eux. Notre approche repose sur les aspects suivants :

- Évaluation de la satisfaction des consommateurs et utilisateurs finaux : recueillir des retours pour améliorer les produits et services via divers canaux de communication.
- Assurer une communication transparente et ouverte : échanger des informations pertinentes pour les consommateurs et utilisateurs finaux concernant les produits, les services,

les pratiques commerciales, les activités de durabilité, etc.

- Disponibilité d'un service consommateurs et utilisateurs finaux : mettre en place un système de service efficace pour les utilisateurs finaux, accessible via plusieurs canaux, afin de fournir des réponses rapides et efficaces aux demandes et aux problèmes des consommateurs et utilisateurs finaux.
- Fourniture d'informations pertinentes : informer sur l'utilisation des produits, les matériaux utilisés, les conditions de travail, les engagements en matière de responsabilité sociale des entreprises (RSE) et d'autres informations pertinentes du point de vue des consommateurs et des utilisateurs finaux.
- Engagement communautaire : créer une communauté grâce à des événements, des ateliers, etc., où les consommateurs et utilisateurs finaux peuvent échanger et apprendre.
- Garanties et support : convaincus de la qualité de nos produits, nous offrons une garantie de 5 ans aux utilisateurs finaux. Nous proposons à nos clients un service de montage et d'installation qualifié pour présenter correctement les cuisines d'exposition. De plus, nous mettons à disposition une large gamme de pièces de rechange et de services de réparation.
- Séminaires : nous offrons régulièrement des formations et des séminaires, tant dans le secteur B2B que B2C, pour aider les consommateurs et utilisateurs finaux à mieux comprendre, utiliser et entretenir nos produits.

Engagement des parties prenantes

L'avis de nos consommateurs et utilisateurs finaux est crucial pour nous dans la gestion de nos impacts.

Ci-dessous, nous expliquons comment nous interagissons avec nos consommateurs et utilisateurs finaux.

S4-2 | Procédures d'engagement des consommateurs et des utilisateurs finaux concernant les impacts

Divulgation de la manière dont les opinions des consommateurs et des utilisateurs finaux sont prises en compte dans les décisions ou activités liées à la gestion des impacts réels et potentiels

Nous maintenons un échange régulier avec nos consommateurs et utilisateurs finaux via divers canaux de communication, principalement mis en place par Nolte Küchen. Cela nous permet de recueillir leurs préoccupations, besoins et intérêts, et de prendre les mesures appropriées. Lorsque des opinions, problèmes, défauts ou idées se manifestent fréquemment, ces exigences sont analysées dans la prochaine gamme de produits et, si nécessaire, intégrées ou optimisées en cours d'année.

L'engagement des consommateurs et des utilisateurs finaux ou de leurs représentants légitimes se fait directement ou avec des mandataires crédibles

Nous entretenons un dialogue étroit avec nos consommateurs et nos utilisateurs finaux.

Divulgation du stade auquel l'engagement a lieu, du type d'engagement et de la fréquence de l'engagement

Canaux de communication des consommateurs (clients/distributeurs) :

- Visites des consommateurs par nos équipes commerciales toutes les 4 à 6 semaines
- Réunions annuelles avec les plus grands clients, y compris la direction commerciale

- Le service commercial international de Nolte propose quotidiennement un service axé sur les solutions pour répondre aux questions, aux demandes de support, etc., dans la langue locale
- Informations sur les délais de livraison sur une base hebdomadaire
- Newsletters avec des contenus thématiques spécifiques
- Envoi de supports publicitaires pour fournir aux consommateurs tous les matériaux nécessaires au point de vente (POS)
- Notre salon annuel ainsi que d'autres salons professionnels nationaux et internationaux
- Le portail distributeur permet aux consommateurs d'accéder à toutes les informations importantes concernant leurs commandes et livraisons
- L'Académie Nolte forme les consommateurs sur nos produits et services - en ligne ou en présentiel dans le NOLTE FORUM ou lors de formations internes
- La médiathèque fournit aux consommateurs tous les fichiers d'images et documents nécessaires à la commercialisation de la gamme Nolte Küchen.

Canaux de communication des utilisateurs finaux :

- Contact direct via le service client, généralement uniquement pour des questions, des livraisons de pièces de rechange ou des demandes de support ; dans certains cas, des visites ont lieu pour traiter des réclamations
 - Échange croissant sur les questions de durabilité, avec un accent sur la neutralité carbone et la durabilité
 - Enquêtes sur la satisfaction des utilisateurs finaux et analyse du niveau de satisfaction à l'aide d'un indicateur de satisfaction
 - Soumission de suggestions, critiques et souhaits via le formulaire de contact en ligne sur notre site web
 - Salons professionnels
 - Médias sociaux
-

Indication de la fonction et de la plus haute autorité au sein de l'entreprise responsable de la conduite de l'engagement et de l'intégration des résultats dans l'approche de l'entreprise

La plus haute autorité opérationnelle est la direction générale.

Divulgation de la manière dont l'efficacité de l'engagement des consommateurs et des utilisateurs finaux est évaluée

Nous avons mesuré la satisfaction de nos consommateurs et utilisateurs finaux au cours de l'année de référence par le biais d'enquêtes.

Divulgation des mesures prises pour comprendre les perspectives des consommateurs et utilisateurs finaux, en particulier ceux qui sont particulièrement vulnérables aux impacts ou marginalisés

Nous n'avons aucune inquiétude concernant la sécurité de nos produits et services car nous accordons une grande importance à la sécurité de nos produits. Celle-ci est garantie par nos tests de sécurité et notre gestion de la qualité.

Avec nos partenaires commerciaux directs, nous observons que la durabilité devient de plus en plus importante pour nos utilisateurs finaux. Ils semblent attacher une grande importance à la durabilité et à la qualité des cuisines, ainsi qu'à d'autres aspects de la durabilité, tels que l'utilisation de matériaux durables ou les possibilités de réparation. Cette prise de conscience accrue de la durabilité chez nos consommateurs et utilisateurs finaux nous soutient et constitue un facteur clé de notre succès.

Il est essentiel pour nous de minimiser autant que possible les impacts potentiellement négatifs.

Les mesures proactives décrites ci-dessous y contribuent.

S4-3 | Procédures pour remédier aux impacts négatifs et canaux permettant aux consommateurs et utilisateurs finaux d'exprimer leurs préoccupations

Divulgation du concept général et des procédures pour fournir des mesures correctives ou y contribuer lorsque l'entreprise a constaté qu'elle a eu des impacts négatifs significatifs sur les consommateurs et utilisateurs finaux

- Étant donné que nous garantissons en permanence une sécurité totale des produits, nous estimons que le risque potentiel de danger pour tous nos consommateurs et utilisateurs finaux est très faible.
- Le risque de violation des données est également considéré comme très faible grâce à nos exigences élevées en matière de protection des données et à la conformité continue avec le RGPD.
- En outre, nous n'avons identifié aucun impact négatif significatif sur nos consommateurs et utilisateurs finaux. En cas d'identification d'impacts négatifs significatifs, nous élaborerons un concept général pour la mise en place de mesures correctives ou pour contribuer à la mise en œuvre de ces mesures.

Divulgation des canaux spécifiques par lesquels les consommateurs et utilisateurs finaux peuvent exprimer directement leurs préoccupations ou besoins à l'entreprise pour qu'ils soient pris en compte

Nos consommateurs et utilisateurs finaux peuvent entrer en contact avec nous via différents canaux pour exprimer leurs préoccupations ou besoins. Un échange direct est possible à la fois par le service utilisateur final et via le formulaire de contact. Les utilisateurs finaux peuvent également entrer en contact avec nous par l'intermédiaire de leur revendeur respectif et utiliser notre système d'alerte.

Divulgation des procédures par lesquelles l'entreprise soutient ou exige la disponibilité des canaux

Le système d'alerte ainsi que les informations pertinentes sur les structures et les processus pour exprimer des préoccupations ou des besoins sont accessibles publiquement sur notre site web.

Divulgation de la manière dont les problèmes soulevés et traités sont suivis et surveillés, et de la manière dont l'efficacité des canaux est assurée

Le processus après réception d'un rapport comprend les étapes suivantes :

1. réception du rapport et accusé de réception,
2. examen du contenu et mesures à prendre,
3. conduite d'une enquête,
4. retour d'information, et
5. documentation et suppression.

Les étapes individuelles sont formulées dans notre politique de conformité relative au système d'alerte, à l'article 5 "Processus après réception d'un rapport". L'efficacité du canal est assurée par la direction et notre responsable en chef de la conformité. Ils créent les conditions nécessaires pour offrir un cadre de confiance permettant le signalement des préoccupations ainsi que le suivi et la mise en œuvre des mesures appropriées.





Déclaration sur la manière dont il est évalué si les consommateurs et les utilisateurs finaux connaissent et font confiance aux structures ou procédures pour exprimer leurs préoccupations ou besoins et les traiter

Nous informons nos consommateurs et utilisateurs finaux de nos structures et procédures pour exprimer leurs préoccupations ou besoins sur notre site web.

Stratégies de protection contre les représailles pour les personnes qui utilisent des canaux pour exprimer des préoccupations ou des besoins

Dans le § 6 "Protection des lanceurs d'alerte et des personnes impliquées dans la résolution" de notre directive de conformité sur le système de signalement, les mesures suivantes pour protéger contre les représailles sont décrites :

1. Confidentialité et discrétion : les identités des lanceurs d'alerte et des personnes qui aident à la résolution sont traitées de manière strictement confidentielle. Seules les personnes impliquées dans le traitement du signalement y ont accès. Les coordonnées du lanceur d'alerte sont stockées et utilisées en conformité avec les règles de protection des données, et le lanceur d'alerte est informé de l'utilisation prévue. Les noms ne sont révélés qu'avec le consentement de l'individu ou en cas d'obligation légale. En cas de signalement intentionnellement faux, aucune protection de l'identité n'est assurée afin d'éviter que des victimes ne soient faussement accusées. Les victimes de fausses déclarations ont un intérêt légitime à connaître l'identité de l'informateur pour pouvoir intenter des poursuites en dommages et intérêts.

2. Protection contre les sanctions : les personnes qui fournissent des informations de bonne foi ou qui aident à la résolution ne devraient pas craindre de conséquences négatives telles que la rétrogradation ou le licenciement, sauf si elles sont impliquées dans l'incident. Si elles se sentent désavantagées, discriminées ou harcelées, elles doivent en informer leur supérieur hiérarchique ou utiliser les voies de signalement appropriées. La discrimination, le harcèlement ou le traitement inéquitable des lanceurs d'alerte et des personnes impliquées ne seront pas tolérés. Toute personne qui licencie, rétrograde ou pénalise quelqu'un en raison de son signalement ou de sa collaboration devra faire face à des conséquences disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement du contrat de travail.

Mesures visant à prévenir les risques potentiels et à renforcer les opportunités

Nos mesures pour la gestion des impacts, risques et opportunités significatifs en lien avec nos consommateurs et utilisateurs finaux sont décrites ci-dessous.

S4-4 | Prise de mesures concernant les impacts significatifs sur les consommateurs et utilisateurs finaux, les approches de gestion des risques importants et l'exploitation des opportunités significatives liées aux consommateurs et utilisateurs finaux, ainsi que l'efficacité de ces mesures et approches

Plans d'action et ressources pour gérer les impacts, risques et opportunités significatifs en lien avec les consommateurs et utilisateurs finaux

Nos exigences en matière de qualité et de sécurité des produits, de durabilité de nos produits, de faible taux de réclamations, ainsi que de protection des données des consommateurs et utilisateurs finaux, et donc le renforcement de la confiance de ces derniers, sont des éléments centraux de notre stratégie. Suite à la mise à jour de notre analyse de matérialité double, nous définirons et mettrons en œuvre un plan d'action pour gérer les impacts, risques et opportunités significatifs.

Description des mesures prévues ou en cours pour éviter, atténuer ou remédier aux impacts négatifs significatifs sur les consommateurs et utilisateurs finaux

Nous répondons aux potentiels impacts liés à la sécurité des produits et des données par les mesures suivantes :

- **Contrôle qualité** : nous réalisons des contrôles internes et externes de qualité pour garantir une sécurité totale des produits à nos consommateurs et utilisateurs finaux. Nos produits sont certifiés par le label GS pour la sécurité testée. Nos cuisines passent par un contrôle qualité interne et un examen supplémentaire par un expert indépendant. Tous les cinq ans, une inspection de certaines gammes et produits est effectuée par TÜV Rheinland conformément aux normes de la loi allemande sur la sécurité des produits.
- **Protection des données** : nous veillons toujours à offrir la meilleure protection possible des données de nos consommateurs et utilisateurs finaux. Nous appliquons les plus hautes normes en matière de protection des données, respectant scrupuleusement la sécurité informatique et des données ainsi que la confidentialité des clients par le respect du RGPD. Comme pour les données des employés, les données des consommateurs et utilisateurs finaux sont supprimées ou détruites conformément aux délais légaux de conservation. Nos employés sont tenus de traiter les données personnelles en respectant les principes de minimisation des données et de finalité, et sur la base d'une base légale. Un rapport sur la protection des données est remis à la direction en début de l'année. Les sujets pertinents en matière de protection des données sont également communiqués tout au long de l'année.

Description de la manière dont l'efficacité des mesures ou des initiatives pour obtenir des résultats pour les consommateurs et les utilisateurs finaux est suivie et évaluée

Nous sommes fiers d'avoir été désignés pour la quatrième année consécutive en 2023 comme la marque de cuisine préférée d'Allemagne par l'Institut allemand de la qualité de service (DISQ). Cela confirme l'efficacité de nos mesures.

Dans la dernière enquête menée par NTV, nous avons reçu la note « très bien », ce qui reflète la satisfaction des utilisateurs finaux parmi 13 fabricants de cuisines. Nolte Küchen a obtenu les meilleures notes pour la qualité des produits, le design, le rapport qualité-prix, la gamme de produits et l'image de marque. De plus, nous sommes le fournisseur de meubles de cuisine le plus populaire en Allemagne et avons reçu le prix Life & Living Award de l'Institut allemand de la qualité de service. Cette distinction est basée sur une enquête en ligne auprès des consommateurs, qui donne une image de la satisfaction des clients, du taux de recommandation et de la fidélité à la marque.

Description des mesures prévues ou en cours pour réduire les risques significatifs résultant des impacts et dépendances pour les consommateurs et utilisateurs finaux, et comment leur efficacité est suivie

Nous mettons en œuvre les mesures suivantes pour réduire les risques en matière de sécurité des produits et de protection des données :

- contrôles et vérifications internes de la qualité
- garantie de la disponibilité et de l'accessibilité des informations relatives aux produits ou services telles que les manuels ou les étiquettes des produits
- dialogue régulier avec les consommateurs et utilisateurs finaux
- service client réactif et orienté vers la solution pour les consommateurs et utilisateurs finaux
- communication continue avec la direction sur les sujets de protection des données
- conformité et maintien du RGPD
- rapport annuel sur la protection des données

Description des mesures prévues ou en cours pour exploiter les opportunités significatives en lien avec les consommateurs et utilisateurs finaux

Nous mettons en œuvre les mesures suivantes pour exploiter nos opportunités significatives en matière de sécurité, d'innovation et de durabilité de nos produits, ainsi que pour assurer la confiance des consommateurs et utilisateurs finaux :

- Sélection de matériaux adéquats : utilisation efficace des ressources avec des matériaux et produits de haute qualité et durables.
- Conception et développement de produits : notre design prend en compte la sécurité et l'ergonomie. Parallèlement, nous garantissons la stabilité et maximisons la convivialité pour éviter les accidents.
- Réparation plutôt que renouvellement : nous nous distinguons par une grande disponibilité des pièces détachées et la réparabilité de nos systèmes de cuisine. Nous disposons d'une gamme variée d'offres de réclamations et de services, que nous élargissons continuellement.
- Faible taux de réclamations : nous réduisons en permanence notre taux de réclamations au minimum. Nous y parvenons principalement grâce à la haute qualité de nos produits, qui garantit la durabilité de nos produits.
- Services : à cela s'ajoute un service client réactif et de premier ordre pour nos consommateurs et utilisateurs finaux.
- Assurance qualité et contrôle, respect des normes et réglementations : par le biais d'une surveillance active et de retours d'informations, de contrôles de sécurité, de notre gestion de la qualité ainsi que d'audits externes et de certifications (TÜV, ISO, etc.), nous assurons la sécurité continue de nos produits.
- Communication d'informations pertinentes : nous garantissons la disponibilité des informations relatives aux produits ou services telles que les manuels ou les étiquettes des produits pour prévenir une utilisation potentiellement dangereuse d'un produit.
- Marketing : nous misons sur un marketing responsable et une publicité appropriée.

Paramètres et objectifs

Nous souhaitons renforcer nos relations avec nos consommateurs et utilisateurs finaux, éviter au mieux les impacts négatifs et exploiter pleinement les opportunités.

Pour ce faire, nous avons défini les objectifs orientés vers les résultats suivants afin de mesurer et d'accélérer nos progrès.

S4-5 | Objectifs en lien avec la gestion des impacts négatifs significatifs, la promotion des impacts positifs et la gestion des risques et opportunités significatifs

Objectifs pour la gestion des impacts, risques et opportunités significatifs en lien avec les consommateurs et utilisateurs finaux

- Nous garantissons en permanence la protection maximale des données de nos consommateurs et utilisateurs finaux.
- Nous assurons une sécurité continue des produits.
- Nous maintenons un dialogue constant avec nos consommateurs et utilisateurs finaux.

De plus, à partir de 2024, nous lierons 25 % de la rémunération variable à notre « taux de satisfaction ». Une réduction du taux de réclamations peut avoir un impact positif sur la satisfaction de nos consommateurs et utilisateurs finaux.





07

Conduite des affaires

Nos organes d'administration,
de direction et de surveillance

Stratégies et gestion concernant notre
politique et culture d'entreprise

Paramètres et objectifs



Conduite des affaires

Points forts du chapitre

Nos organes de gestion, de direction et de surveillance

- 3 membres du conseil de surveillance, 4 membres du conseil consultatif, 3 membres de la direction générale
- Réunions régulières et coordination entre les organes

Stratégies, gestion et mesures en lien avec notre gouvernance d'entreprise

- Respect de toutes les bases légales et réglementaires pertinentes
- Gestion des fournisseurs
- Partenariat étroit avec 95 % de nos principaux fournisseurs depuis au moins dix ans
- Produits certifiés en bois et en sylviculture
- Gestion des réclamations conforme à la loi LkSG à partir de 2024
- Principes de conformité
- Système de gestion de la conformité et autres systèmes de gestion
- Système de signalement des manquements
- Respect du RGPD
- Analyses des risques

Paramètres et objectifs en lien avec notre gouvernance d'entreprise

Paramètres et objectifs en lien avec la corruption, la corruption active et le lobbying

- Nous avons une tolérance zéro pour la corruption ou la corruption active dans toutes les régions et secteurs où nous opérons.
- Aucun cas de corruption ou de corruption active.
- Pas de lobbying ni de soutien à des partis politiques.

Paramètres en lien avec les pratiques de paiement

- À partir de 2024, nous lierons 25 % de la rémunération variable de nos cadres N1 et 10 % de la rémunération variable de nos cadres N2 à notre « taux de satisfaction ».
- Nous respectons nos délais de paiement standards concernant les flux de paiement avec nos fournisseurs.

Nous considérons une conduite responsable et conforme à la loi dans tous les domaines de l'entreprise comme une condition préalable à notre succès entrepreneurial, c'est pourquoi le maintien d'une bonne structure de gouvernance est essentiel pour nous.

Nos organes de gestion, de direction et de surveillance

Tous nos domaines d'activité apportent une contribution spécifique à notre développement entrepreneurial et durable. La bonne réputation de Nolte Küchen repose sur notre engagement inlassable en faveur d'une conduite responsable et conforme aux lois. Nos organes de gestion, de direction et de surveillance jouent un rôle essentiel dans ce contexte.

GOV-1 | Le rôle des organes de gestion, de direction et de surveillance

Divulgarion du rôle des organes de gestion, de direction et de surveillance en matière de gouvernance d'entreprise

Notre Chief Compliance Officer et déléguée à la protection des données échange régulièrement avec la direction générale sur les questions de gouvernance d'entreprise lors de réunions régulières de type "Jour Fixe". De plus, elle présente les thèmes de conformité lors des sessions d'accueil pour les nouveaux employés qui ont lieu plusieurs fois par an et est responsable de sensibiliser à ces sujets en partageant de manière transparente les directives de conformité les plus récentes avec l'ensemble du personnel.

Divulgarion de l'expertise des organes de gestion, de direction et de surveillance en matière de gouvernance d'entreprise

Notre conseil consultatif, composé de cinq membres qualifiés avec un quota de 20 % de femmes, est identique pour Nolte Küchen et Express Küchen. Cela garantit que toutes les questions des deux fabricants de cuisines sont traitées et discutées de manière exhaustive lors des réunions du conseil consultatif. Les échanges entre les cadres sur les missions, les responsabilités et la gestion pour faire face à nos impacts, risques et opportunités essentiels en matière de gouvernance se déroulent dans un cadre bien structuré et clairement défini :

- réunions de direction (1 par semaine)
- réunions entre la direction générale et tous les cadres (4 par an)
- concertations dans des comités de pilotage pour des projets stratégiques (4 à 5 par an)
- réunions du conseil consultatif (4 à 5 par an)
- assemblées générales du personnel (2 par an)
- réunions du comité d'entreprise (2 par mois)
- réunions du comité économique (4 par an)
- échanges entre la direction générale et le comité d'entreprise (2 par mois)

De plus, des concertations régulières ont lieu lors de nos réunions sur le développement des gammes de produits.



Stratégies et gestion en ce qui concerne notre politique et culture d'entreprise

La base de notre conduite responsable et légale repose sur le respect de toutes les lois et réglementations pertinentes grâce à une bonne gestion de la conformité, à la garantie de la protection des données et à la création d'une culture d'entreprise qui veille à la réalisation de nos objectifs de durabilité.

Nous visons à atteindre une transparence maximale en ce qui concerne notre gouvernance d'entreprise et notre culture d'entreprise, et nous respectons volontairement les exigences de divulgation au-delà de la matérialité définie par l'ESRS G1 dans le cadre de notre rapport sur le développement durable. Cela concerne notamment le domaine de la corruption et du pot-de-vin.

Les stratégies et systèmes de gestion que nous divulguons ci-après constituent une base pour gérer les impacts, risques et opportunités significatifs liés à notre conduite d'entreprise dans tous les domaines de notre chaîne de valeur.

G1-1 | Stratégies en matière de politique d'entreprise et de culture d'entreprise

Stratégies existantes pour la gestion des impacts, risques et opportunités significatifs liés à la conduite des affaires

Nos systèmes de gestion et outils internes pour la gestion de nos enjeux non financiers sont les suivants :

- **système de gestion de la conformité** : analyse et évaluation régulières des risques de conformité sous la coordination de la Responsable de la conformité. Les mesures nécessaires pour réduire ces risques sont intégrées sous forme de règlements et de processus.
- **gestion des fournisseurs** : évaluation des fournisseurs assistée par informatique (notamment sur la fiabilité et la qualité).
- **système de dénonciation** : analyse des signalements anonymes concernant la corruption et les pots-de-vin.
- **gestion des réclamations** : analyse des réclamations relevant de la LkSG.

Description de la manière dont l'entreprise construit, développe, promeut et évalue sa culture d'entreprise

Pour garantir une bonne gouvernance, notre comportement responsable en affaires ainsi que la construction, le développement, la promotion et l'expansion de notre culture d'entreprise reposent sur un système de gestion de la conformité efficace.

- Il est essentiel que notre organisation soit sensibilisée aux exigences existantes et nouvelles et que celles-ci soient mises en œuvre dans toute l'organisation.

- nos principes de conformité, ancrés au sein du groupe Nolte, servent de support à l'ensemble de notre personnel pour éviter les risques juridiques et les infractions, ainsi que de directives pour assumer des responsabilités et vivre la conformité. Tous nos employés reçoivent les coordonnées de notre déléguée à la protection des données et de notre Chief Compliance Officer ainsi que les thèmes de conformité dès le début de leur emploi. Des mises à jour sur la protection des données et autres thèmes de conformité sont également fournies régulièrement.
- nous avons fortement encouragé le développement de notre système de gestion de la conformité et le travail sur la cybersécurité ces dernières années.
- de la production de meubles de cuisine dans nos usines à la gestion des achats et des fournisseurs en passant par la gestion des ressources humaines, nous misons sur des systèmes de gestion reconnus à l'international et au niveau national, des certifications externes, des dispositions conventionnelles, des directives internes et une gestion des risques continue.

Description des mécanismes de détection, de signalement et d'enquête sur les préoccupations concernant les comportements illégaux ou contraires au code de conduite ou à d'autres règles internes similaires

Nous disposons de procédures pour prévenir et détecter les délits ainsi que pour gérer la corruption et les pots-de-vin. En plus de réaliser des analyses régulières des risques tout au long de notre chaîne de valeur, nous avons également mis en place un système de dénonciation sur notre site web à la fin de 2021 et l'avons promu. Les cas signalés sont systématiquement suivis. En cas de violation des principes de conformité, les employés s'exposent à des conséquences disciplinaires ou à des sanctions pénales.

Divulgarion des mesures de protection pour le signalement des irrégularités, y compris la protection des lanceurs d'alerte

Pour protéger les lanceurs d'alerte, il est possible de signaler des irrégularités de manière anonyme. Nous assurons un traitement confidentiel lors de l'examen des cas signalés.

L'entreprise s'est engagée à enquêter sur les incidents liés à la conduite des affaires de manière rapide, indépendante et objective

Nous nous engageons à examiner les incidents liés à notre conduite des affaires de manière rapide, indépendante et objective.

Informations sur les principes de formation au sein de l'organisation sur le thème de la conduite des affaires

Pour garantir un comportement conforme aux lois et aux réglementations dans l'ensemble de l'entreprise ainsi que dans la chaîne d'approvisionnement, nous informons et formons régulièrement les employés sur les sujets de conformité pertinents. Actuellement, nous travaillons à élargir notre gamme de formations, tant pour les cadres que pour tous les autres employés, en fonction de la pertinence pour leur domaine de responsabilité respectif. Notre déléguée à la protection des données interne veille constamment au respect des règlements du RGPD et sensibilise les employés, en collaboration avec le responsable de la sécurité informatique, aux sujets pertinents en matière de protection des données et de risques de sécurité. Cela s'applique également aux apprentis, qui sont familiarisés avec les sujets de protection des données et de sécurité informatique au début de leur période de formation. En outre, les situations critiques affectant la sécurité informatique sont communiquées via notre canal d'actualités « Infomanager ». Tous les employés peuvent accéder à l'ensemble des directives via l'intranet et utiliser également l'application Nolte Küchen Messenger. Cette application permet aux employés qui ne disposent pas d'un ordinateur personnel de consulter les contenus d'Infomanager sur leur smartphone et de rester informés des dernières nouvelles.

Divulgarion des fonctions les plus exposées aux risques de corruption et de pots-de-vin

En raison de notre emplacement, de nos relations étroites avec les fournisseurs et de nos analyses de risques ambitieuses tout au long de notre chaîne de valeur, le risque d'incidents liés à la corruption et aux pots-de-vin est généralement très faible. Les secteurs les plus exposés pourraient être ceux des achats/approvisionnements ainsi que de la vente.

Pour assurer la liquidité et la continuité des activités de nos fournisseurs, nous souhaitons garantir un paiement en temps opportun.

Nous évitons les retards de paiement grâce à notre approche structurée décrite ci-dessous. De plus, nous abordons en détail la gestion de nos relations avec les fournisseurs.

G1-2 | Gestion des relations avec les fournisseurs

Description de la politique visant à éviter les retards de paiement, en particulier pour les PME

Afin d'éviter les retards de paiement, notamment pour les petites et moyennes entreprises (PME), nous avons mis en place des mesures efficaces. Par exemple, tous les délais de paiement convenus avec chaque fournisseur sont enregistrés dans notre système SAP et attribués aux factures correspondantes. Pour garantir un déroulement sans accroc, nous effectuons deux cycles de paiement réguliers par mois. Cela nous permet d'effectuer les paiements de manière ponctuelle et fiable. De plus, nous avons introduit une flexibilité supplémentaire pour traiter les cas particuliers de manière appropriée. Ainsi, il est possible de régler les factures tous les mercredis, si la situation l'exige.

Description des approches relatives aux relations avec les fournisseurs en tenant compte des risques liés à la chaîne d'approvisionnement et des impacts sur les questions de durabilité

Nous sommes particulièrement fiers de maintenir une relation d'affaires étroite avec 95 % de nos principaux fournisseurs depuis au moins dix ans, avec très peu de changements. Par conviction, nous misons stratégiquement sur une collaboration partenariale à long terme et fondée sur la confiance tout au long de notre chaîne de valeur.

Notre chaîne de produits en bois et en produits forestiers (Chain of Custody) a été certifiée par SGS. Cela nous permet de prouver que les produits en bois et en produits forestiers que nous utilisons proviennent de forêts gérées de manière durable.

Dans notre évaluation des risques au niveau national, nous nous appuyons sur des indices reconnus tels que le World Justice Project, l'Environmental Performance Index et le Global Salary Index.

Pour Nolte et Express Küchen, environ 7 fournisseurs sont classés à haute priorité en raison de risques pays. En outre, environ 100 fournisseurs sont traités avec une priorité élevée en raison des risques liés aux catégories de produits pour Nolte Küchen. Le seuil d'évaluation interne a été fixé très haut pour ces deux groupes de fournisseurs. Il n'existe pas de risque significatif pour ces fournisseurs.

Divulgarion de la manière dont les critères sociaux et environnementaux sont pris en compte lors du choix des partenaires contractuels du côté des fournisseurs

Le respect des exigences de la loi LkSG et l'alignement sur celles-ci nous aident à cibler notre sélection et notre développement du portefeuille de fournisseurs en fonction de critères sociaux et environnementaux. À qualité et coûts égaux, nous optons toujours pour le fournisseur le plus durable. De plus, nous entretenons un échange régulier avec certains fournisseurs sur les questions de durabilité afin de créer des synergies et d'apprendre les uns des autres.



Nous mettons en œuvre des mesures proactives pour prévenir et détecter la corruption et la fraude comme décrit ci-dessous.

G1-3 | Prévention et détection de la corruption et de la fraude

Informations sur les procédures existantes pour prévenir, détecter et traiter les accusations ou incidents de corruption ou de fraude

Nous réalisons régulièrement des audits et des analyses de risques au cours desquels nous évaluons nos fournisseurs en ce qui concerne la conformité et la qualité des matières premières et produits livrés (pièces manquantes, retards de livraison, gestion des contrats, signalement d'erreurs, taux de retour, connectivité des données, solvabilité/risque, ainsi que les réclamations des utilisateurs finaux). De plus, nous définissons des responsabilités opérationnelles et offrons des canaux pour exprimer des plaintes et des signalements.

Les enquêteurs ou la commission d'enquête sont indépendants de la chaîne de gestion impliquée dans la prévention et la détection de la corruption ou de la fraude

Notre responsable de la conformité (Compliance Officer) est indépendante de la chaîne de gestion impliquée dans la prévention et la détection de la corruption ou de la fraude.

Informations sur la procédure de communication des résultats aux organes de direction, de gestion et de surveillance

Bien que nous ne disposions pas encore d'une procédure spécifique pour la communication des résultats aux organes de direction, de gestion et de surveillance, un rapport a été présenté récemment par notre Responsable Conformité (Chief Compliance Officer) lors de la réunion du conseil pour la période de janvier 2023 à décembre 2023. Ce rapport comprenait des informations sur la réalisation et les résultats d'une analyse des risques de conformité, l'adoption de politiques de conformité, les actions de formation, notre système de signalement ainsi que la conformité fiscale.

Informations sur la manière dont les mesures sont communiquées à ceux qui sont concernés (prévention et détection de la corruption ou de la fraude)

Nous informons nos parties prenantes par divers canaux de l'existence de notre système de signalement. Des divulgations plus détaillées à ce sujet sont présentées dans les chapitres 04 Employés, 05 Travailleurs dans la chaîne de valeur et 06 Consommateurs et utilisateurs finaux.

Paramètres et objectifs

Nous souhaitons renforcer davantage notre gestion responsable et ainsi nos structures de gouvernance et notre culture d'entreprise, en évitant au mieux les impacts négatifs et en optimisant les opportunités.

Paramètres et objectifs en lien avec la corruption, la fraude et le lobbying

Nous appliquons une tolérance zéro en matière de corruption ou de fraude dans toutes les régions et tous les secteurs où nous opérons.

Étant donné que nous pouvons exclure les risques majeurs de corruption et de fraude liés à nos activités commerciales, et qu'aucun cas de corruption ou de fraude n'a été signalé pendant la période de référence, nous n'avons pas défini d'objectifs ni de paramètres supplémentaires à cet égard. De plus, nous ne pratiquons aucune activité de lobbying et ne soutenons aucun parti politique ou organisation, c'est pourquoi nous n'avons pas non plus défini d'objectifs ou de paramètres dans ce domaine.

Nous sommes membres de l'Association allemande de l'industrie des meubles de cuisine (VdDK) ainsi que de l'Association de l'industrie du bois et des meubles (VHK). En raison de nos deux sites, nous sommes actifs dans deux associations sectorielles où des groupes de travail abordent des sujets tels que la transition vers une économie circulaire. Nous nous engageons également dans des associations régionales telles que le réseau Meller ou l'Initiative de la région économique du district de Herford (IWKH). De plus, nous sommes membres de l'association « la cuisine moderne » (AMK) et de l'A30 Küchenmeile e.V. (KM). Ces deux associations sont d'une grande importance pour l'industrie de la cuisine.

Paramètres liés aux pratiques de paiement

Comme déjà mentionné dans le chapitre 01 Informations générales – Gouvernance, à partir de 2024, 25 % de la rémunération variable de nos cadres de niveau N1 et 10 % de la rémunération variable de nos cadres de niveau N2 seront liés à notre « taux de qualité ». De plus, nous respectons nos délais de paiement standard en ce qui concerne les flux de paiement avec nos fournisseurs, comme décrit ci-après.

G1-6 | Pratiques de paiement

Nombre moyen de jours jusqu'au paiement de la facture à partir du moment où commence le calcul du délai de paiement contractuel ou légal

Nous mettons en moyenne 29 jours pour régler nos factures à partir du délai de paiement contractuel ou légal car nous travaillons principalement avec des fournisseurs de biens ayant des délais de paiement plus longs.

Description des délais de paiement standard de l'entreprise en jours selon la principale catégorie de fournisseurs

Nous différencions nos principales catégories de fournisseurs en biens avec un délai de paiement moyen d'au moins un mois et en services avec un délai de paiement moyen de 14 jours.

Nombre de procédures judiciaires en cours pour retard de paiement

Au cours de l'année de référence, il n'y a eu aucune procédure judiciaire en raison d'un retard de paiement.

Divulgarion d'informations contextuelles sur la discipline de paiement

La valeur résulte de la moyenne des paiements effectués, enregistrée par notre système SAP, et de leur délai de règlement en 2023.



Le plaisir de jouer sur le sable : ici, sur le terrain de beach-volley de TuRa Löhne, le volley-ball est particulièrement amusant, grâce au filet de volley-ball et aux cabines en bois de Nolte Küchen.



*Engagement envers
le bien commun*



Engagement pour le bien commun

Notre engagement sociétal varié est une tradition chez Nolte Küchen et a toujours été une priorité. Notre soutien s'étend de l'engagement envers nos employés, la région et l'éducation, à la protection des enfants en détresse, ainsi qu'au soutien des personnes en situation de crise. Nous apportons notre aide sous forme de dons financiers et en nature, tant de manière directe qu'indirecte. Ci-dessous, nous présentons nos activités au sein de la communauté qui vont au-delà de notre cœur de métier.

Nos projets de dons à l'échelle nationale

Nous tenons à cœur de soutenir les personnes en détresse. Les situations de crise et les changements radicaux des conditions de vie qui en découlent sont souvent imprévisibles et nécessitent d'autant plus d'attention et d'assistance. Notre credo est le suivant : nous apportons notre soutien là où il est nécessaire.

” Ensemble, nous pouvons
toujours faire plus. “

1| Nous communiquons délibérément à nos fournisseurs et partenaires commerciaux que nous renonçons aux cadeaux de Noël et les invitons à envisager un don, par exemple, au profit de l'hospice pour enfants Löwenherz.

Protection des enfants

Nous nous engageons dans le cadre du groupe d'action « Kinder in Not » e.V., qui soutient les enfants défavorisés et en difficulté en Inde, au Brésil et aux Philippines.



La fondation Karin Nolte, proche de l'entreprise, soutient depuis des années les enfants de la région. Nolte Küchen encourage les actions de la fondation Karin Nolte par des dons réguliers. Nos employés s'engagent également de manière variée. Par exemple, lors de manifestations après le travail et pendant les pauses, des boissons sont régulièrement mises à disposition de tous les employés sur la base de dons. Cela permet de collecter des sommes importantes, qui sont ensuite remises à diverses associations, principalement à l'hospice pour enfants Löwenherz.

En Allemagne, toutes les 20 minutes, un enfant est victime d'un accident de la route. Presque toujours, cela arrive parce qu'il est vu trop tard ou pas du tout. Chez Nolte Küchen, nous voulons contrer cette triste réalité. C'est pourquoi nous avons décidé, en 2022, d'équiper les jardins d'enfants locaux et les enfants de nos employés de gilets de sécurité, afin de garantir des trajets sûrs. Nos gilets de sécurité jaunes fluorescents permettent aux enfants d'être mieux vus dans la circulation et d'arriver à destination en toute sécurité, jour après jour. Les gilets visent également à sensibiliser les enfants à la sécurité routière.

Éducation

Nous nous engageons activement pour l'éducation des jeunes, notamment dans le domaine de l'artisanat. À ce titre, nous soutenons par exemple l'école spécialisée en mobilier (Möfa) de Cologne par des contributions régulières. En été 2022, notre coopération avec la Möfa a été prolongée jusqu'à fin 2024 et enrichie de nouveaux avantages attractifs.

Depuis octobre 2022, nous avons encore renforcé notre collaboration avec la Möfa en devenant sponsor argent. De plus, il nous a semblé évident de devenir membre de la « Lehrfabrik Möbelindustrie », une usine-école pour l'industrie du meuble, dont l'ouverture est prévue à l'automne 2024. Créer des succès professionnels à long terme et investir dans les talents de demain sont des piliers de notre philosophie d'entreprise, que nous reflétons également dans notre engagement pour le bien commun. Par ailleurs, nous soutenons régulièrement divers clubs, institutions et fondations, tels que le Lions Club de Löhne, qui se consacre aux familles en difficulté et à la promotion des enfants et des jeunes dans la région.

Notre engagement régional

Nous entretenons, au sein de l'entreprise et au-delà, une compréhension des valeurs socialement responsables. En tant qu'employeur important dans le district de Herford, nous nous sentons engagés à contribuer à la région. En 2023, nous avons organisé une campagne de plantation d'arbres dans la forêt de Teutoburg près de Tecklenburg, avec l'aide des employés de Nolte. Environ 1 400 jeunes plants (douglas, mélèze européen, épicéa, chêne rouge d'Amérique) ont été plantés. Pour contribuer à la protection de la biodiversité et de la diversité des espèces, nous avons également installé des ruches sur notre site, entretenues par l'un de nos employés de production qui est apiculteur amateur pendant son temps libre. Nous maintenons également des contacts réguliers avec la ville, la presse locale et le maire en participant à des événements connexes. Par exemple, nous mettons à disposition nos locaux et nos cuisines pour des événements culinaires avec le quotidien "Neue Westfälische", des lectures ou le festival de littérature et de musique. Afin de sensibiliser la population de notre région à la durabilité, nous avons organisé un festival de la durabilité à l'été 2023 sous le slogan : « Green Up Your Life ». Des ateliers créatifs de bricolage, des conférences avec des conseils pour une vie quotidienne plus durable, de la musique live et des food trucks ont attiré de nombreux visiteurs au NOLTE FORUM.

En 2023, nous avons concentré nos dons régionaux sur les domaines de la promotion des enfants et du sport. Nous participons ainsi à des parrainages de lecture ou soutenons des projets éducatifs précoces, tels que le livre de coloriage pour l'éducation à la sécurité routière. Dans le domaine de l'engagement sportif, nous sponsorisons divers clubs sportifs régionaux autour de Löhne et Melle. Par exemple, TuRa Löhne a reçu un ensemble de maillots pour ses équipes et bénéficie désormais d'un terrain de beach-volley professionnel.

Pour nous, il est naturel de soutenir des événements sportifs comme le Spatzenberg-Lauf ou le Widufix-Lauf, ce dernier créant même des places d'apprentissage supplémentaires dans la région. Nous entretenons également une collaboration de confiance avec les sportifs professionnels Marcus Ehning et Johannes Lochner, et nous soutenons de tout cœur leur ambition sportive et leurs performances. De plus, nous aidons les employés qui exercent un bénévolat par des dons de matériel, des contributions financières ou des congés, par exemple pour les pompiers volontaires.

Conclusion

Les défis auxquels nous sommes confrontés sont certes importants, mais ils ne sont pas insurmontables. Ils nous offrent l'opportunité de renforcer notre engagement en faveur de la durabilité et d'assumer avec confiance notre rôle de leader. Alors que nous sommes fiers de nos réalisations passées, nous sommes également conscients qu'il nous reste encore beaucoup à faire pour atteindre nos objectifs pour un avenir plus durable. Ensemble, avec chaque personne, nous souhaitons continuer à grandir et à nous améliorer en permanence. Les partenariats de confiance sur lesquels nous pouvons compter, les innovations que nous introduisons chaque année dans notre gamme de produits et les succès que nous avons déjà obtenus nous montrent que le changement est possible si nous agissons ensemble.

Nous sommes conscients que notre chemin est encore loin d'être terminé. Toutefois, nous sommes fermement déterminés à assumer nos responsabilités et à poursuivre sans relâche la recherche de solutions durables. Pour ce faire, nous nous appuyons sur l'expertise de nos collaborateurs, le soutien de nos partenaires et la confiance de nos clients.

Votre soutien et votre intérêt nous donnent la motivation pour les prochaines étapes de notre parcours. Car ce n'est qu'ensemble que nous pourrons créer un monde meilleur et plus durable pour les générations à venir.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur nos thèmes de développement durable en plus du rapport sur le développement durable, nous vous invitons à consulter notre site web : www.nolte-kuechen.com/fr-fr/entreprise/durabilite





Depuis 2023, les abeilles de Nolte Küchen nous approvisionnent en délicieux miel sur le site de l'entreprise.



Liste des abréviations

BEM	Gestion de l'insertion professionnelle
CSRD	Directive sur l'établissement de rapports sur la durabilité des entreprises
DGM	Association allemande pour la qualité des meubles
DNK	Code allemand du développement durable
RGPD	Règlement général sur la protection des données
CEE	Comité d'entreprise européen
ESG	Critères environnementaux, sociaux et de gouvernance
ESRS	Norme européenne de reporting sur le développement durable
Protocole GHG	Norme du protocole des gaz à effet de serre
ICE	Gestion des idées
OIT	Organisation internationale du travail
IWKH	Initiative pour le développement économique du Kreis Herford
PME	Petites et moyennes entreprises
LkSG	Loi de vigilance de la chaîne d'approvisionnement
LTIR	Nombre d'accidents avec arrêt de travail
PMO	Bureau de gestion de projet
SCE	Societas Cooperativa Europaea
ODD	Objectifs de Développement Durable
SE	Comité d'entreprise de la Societas Europaea
Émissions de GES	Émissions de gaz à effet de serre
VdDK	Fédération allemande de l'industrie du meuble de cuisine
VHK	Fédération de l'industrie du bois et des matières plastiques
PEFC	Programme d'approbation des systèmes de certification forestière
FSC®	Forest Stewardship Council® (Conseil de Soutien de la forêt)

Mentions légales

Éditeur

Nolte Küchen GmbH & Co. KG
 Anni-Nolte-Straße 4
 32584 Löhne
 Allemagne
www.nolte-kuechen.com
 Tél. : +49 5732 899-0
 Courrier électronique: info@nolte-kuechen.de

nolte[®]
KÜCHEN

VF-NB24-FR

Sous réserve de modifications techniques. Photos non contractuelles. Contribution symbolique 5 euros
Nolte Küchen GmbH & Co. KG | Annli-Nolte-Straße 4 | 32584 Löhne | Fon +49 57 32 899 0 | www.nolte-kuechen.com

Suivez-nous sur

