



# Naturellement NOLTE

Rapport de développement durable 2021

# Sommaire

## Rapport de développement durable 2021

Avant-propos 4–5

Généralités 6–7

 01 | Entreprise et stratégie 8–23

Stratégie, pertinence et objectifs | DNK Critère 1 | DNK Critère 2 | DNK Critère 3

Niveau de la chaîne de valeur | DNK Critère 4

 02 | Notre engagement en faveur d'une gestion d'entreprise responsable 24–35

Responsabilité | DNK Critère 5

Règles, processus et contrôle | DNK Critère 6 | DNK Critère 7

Participation des parties prenantes | DNK Critère 9

Prise d'influence politique | DNK Critère 19

Conduite conforme à la loi et aux directives | DNK Critère 20

 03 | Notre engagement en faveur de l'environnement 36–55

Émissions ayant des effets sur le climat | DNK Critère 13

L'utilisation des ressources naturelles et la gestion des ressources font partie de notre innovation produits

DNK Critère 10 | DNK Critère 11 | DNK Critère 12

 04 | Notre engagement envers les personnes 56–67

Droits des salariés | DNK Critère 14

Égalité des chances et mesures incitatives | DNK Critère 8 | DNK Critère 15

Qualification

Droits de l'homme | DNK Critère 17

 05 | Notre engagement envers la communauté 68–73

DNK Critère 18

Perspective 73

Abréviations 74

Ours 75





Direction  
Marc Hogrebe  
Melanie Thomann-Bopp

” Pour nous, la durabilité  
n’est pas une tendance.  
Nous entendons par dura-  
bilité respect de l’homme,  
de la nature et de  
l’environnement. “

## Madame, Monsieur,

Même si les Nations unies ont défini dès 2015 des objectifs ambitieux (Objectifs de développement durable), de nombreux exemples récents, comme les inondations catastrophiques qui ont touché la vallée de l'Ahr, les incendies de forêt ou les sécheresses record, montrent que le changement climatique ou la pauvreté ne sont pas encore enrayés, mais qu'ils continuent bien de progresser.

Après deux ans de pandémie liée au Covid-19, les organisations, la politique, les entreprises et bien sûr nous tous sommes confrontés à de nouveaux défis en raison de la guerre qui oppose l'Ukraine et la Russie depuis plusieurs mois. Il est néanmoins urgent de progresser en termes de durabilité.

Chez Nolte Küchen, entreprise familiale depuis quatre générations, le thème de la durabilité et de la responsabilité sociale est depuis toujours ancré dans nos valeurs.

Même si, traditionnellement, nous sommes plutôt réservés dans notre politique de communication, nous souhaitons appliquer la devise « Fais le bien et parles-en » également dans le domaine de la durabilité, raison pour laquelle nous avons décidé de publier cette année notre premier rapport de développement durable. Vous y trouverez de nombreux exemples des mesures d'ores et déjà en place et des thèmes d'avenir.

Depuis 2020, nous sommes ainsi une entreprise climatiquement neutre et, depuis 2021, notre électricité, d'origine 100 % renouvelable.

Nos employés et leur engagement sont le pilier de notre entreprise familiale. En 2011, nous avons ratifié la Charte de la diversité et ne cessons de promouvoir la diversité au sein de notre entreprise. La formation continue de nos employés et le perfectionnement de l'apprentissage sont essentiels à Nolte Küchen, ce qui a été officiellement confirmé si bien que, cette année encore, nous avons été élus « BEST PLACE TO LEARN® ».

Le respect des lois et des directives est une exigence. Mais comme les paroles vides de sens ne suffisent pas, nous avons instauré un système de gestion de la conformité en 2022.

Bien entendu, il ne s'agit pas de la fin de nos mesures de durabilité. La durabilité est profondément ancrée dans la stratégie de notre entreprise « Better # Together # Stronger ». Ainsi, dans les mois à venir, nous définirons d'autres mesures et objectifs pour savoir comment progresser dans le domaine de l'environnement, du social et de la gouvernance.

Outre le thème « entreprise climatiquement neutre », nous visons par exemple également la certification « produit climatiquement neutre ». Par ailleurs, la création de processus plus efficaces grâce à la numérisation et l'implémentation de la solution ERP SAP S/4HANA constituent un autre élément, ainsi que la mise en œuvre d'une transformation culturelle. Selon nous, changer la culture d'entreprise est la clé pour s'adapter et réussir dans un monde de plus en plus rapide et volatil.

---

Le présent rapport pour l'exercice 2021 a été rédigé conformément aux critères du Deutscher Nachhaltigkeitskodex (DNK).

Depuis sa fondation, Nolte Küchen s'engage pour la diversité, l'égalité des droits et des chances. Toutefois, pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est utilisée. Elle désigne sans distinction femmes et hommes.



Site de Nolte Küchen à Löhne (Rhénanie-du-Nord-Westphalie)



Site de Nolte Küchen à Melle (Basse-Saxe)

**1958**

Konrad Nolte fonde Nolte Küchen, à Löhne. La production démarre sur une surface de 5 000 m<sup>2</sup> avec environ 70 employés.

**1974**

Un deuxième site est ouvert à Melle.

**1997**

Construction du centre d'information et de formation, à Löhne.

**2008**

À l'occasion du 50e anniversaire, lancement de Matrix 150. Il s'agit de la première unité standard du secteur, applicable en hauteur, en largeur et en profondeur.

**2010**

Nolte Küchen est le premier cuisiniste allemand à avoir les deux certificats FSC® et PEFC™.

**2013**

Avec MatrixArt, Nolte Küchen présente une cuisine sans poignée, sophistiquée jusque dans les moindres détails.

## Généralités

### Raison sociale

Nolte Küchen GmbH & Co. KG  
(ci-après « Nolte Küchen »)

### Site web

www.nolte-kuechen.com

### Effectifs

1 411  
(État : juin 2022)

### Exercice

2021

### Ensemble d'indicateurs utilisé

Le présent rapport pour l'exercice 2021 a été rédigé conformément aux critères du Deutscher Nachhaltigkeitskodex (DNK).

### Audit externe

Le présent rapport ne requiert aucun audit externe formel.

### Obligation de publication

Nolte Küchen GmbH & Co. KG n'est soumise à aucune obligation légale de publication RSE.

### Plan d'action national (PAN) pour l'économie et les droits de l'homme

Non

### Modèle commercial

#### (objet social, produits/services)

Nous faisons partie du Groupe Nolte. Le Groupe Nolte compte environ 1 700 employés. Durabilité, clairvoyance et force d'innovation sont les piliers de notre philosophie principale. Toutes les entreprises produisent exclusivement en Allemagne. Outre Nolte Küchen, il s'agit de Express Küchen et de Nolte SPA.

Depuis sa fondation en 1958, Nolte Küchen est une entreprise détenue par la famille. Elle développe, produit et vend des meubles de cuisine exclusifs, à Löhne et à Melle (Allemagne), sur une surface de plus de 101 000 m<sup>2</sup>. Notre qualité « Made in Germany » contribue à notre succès international, ce dont témoigne également notre taux d'exportation de 36 %. Chaque jour, nous expédions 880 cuisines Nolte dans plus de 60 pays, à savoir 1,8 million d'unités par an. En matière d'approvisionnement, nous nous reposons sur les fournisseurs régionaux et européens.

Nolte Küchen est une entreprise familiale profondément ancrée dans la région, détenue aujourd'hui encore par la famille.

2014

Lancement de la gamme nolte**neo** avec trois univers thématiques : **neo**Chalet, **neo**Loft et **neo**Salon.

2014

Nolte Küchen présente Matrix 900, une hauteur d'armoire basse ergonomique, qui offre par ailleurs 20 % de volume de rangement en plus.

2020

Fondation de Nolte SPA. Cette nouvelle société permet à Nolte d'élargir son portefeuille et se distingue également par une offre attractive de meubles et de miroirs pour la salle de bains.

2021

Le centre d'information et de formation s'appelle désormais NOLTE FORUM et s'agrandit pour atteindre une surface de 7 000 m<sup>2</sup>.

2022

La gamme nolte**neo** est modernisée. Des solutions variées aux façades et éléments décoratifs exclusifs, elle ouvre de toutes nouvelles perspectives en termes de personnalisation.

Aujourd'hui

Forte d'environ 1 400 employés, à Löhne et Melle, Nolte Küchen produit quelque 880 cuisines par jour, sur une surface de plus de 100 000 m<sup>2</sup>.

**nolte**  
KÜCHEN





01

# Entreprise et stratégie

Stratégie, pertinence et objectifs

Niveau de la chaîne de valeur



# *Entreprise et stratégie*

---

## Stratégie, pertinence et objectifs

Nolte est gage de qualité, de durabilité et d'esthétique, de fiabilité et de pérennité, ainsi que de confiance et de partenariat.

La durabilité, vécue au quotidien, dans notre action et dans nos produits, est intégrée dans notre stratégie d'entreprise globale. Pour la mise en œuvre des principaux champs d'action en matière de durabilité, les départements d'entreprise pertinents sont étroitement impliqués.

Nous considérons la durabilité comme essentielle à l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous vérifions donc continuellement et systématiquement les critères de durabilité.

Aujourd'hui, nous assumons notre responsabilité dans quatre champs d'action prioritaires en termes de durabilité :

## 1. Notre engagement en faveur d'une gestion d'entreprise responsable :

Les valeurs de notre entreprise constituent la base de notre gestion, de notre création de valeur et de notre engagement sociétal. Elles définissent le cadre de nos activités commerciales et de notre coopération avec les partenaires commerciaux, ainsi que de nos relations au sein du groupe Nolte. Tandis que nos produits se distinguent par une qualité exclusive, un excellent rapport qualité-prix, un design moderne et leur durabilité, notre travail est basé sur la confiance, la fiabilité et la pérennité. Tout au long de notre chaîne de valeur, nous misons stratégiquement sur des partenariats durables, basés sur la confiance.

Dans l'esprit d'une bonne gestion d'entreprise et pour que nos valeurs soient vécues, nous avons mis en place des structures et des processus solides au fil des ans. Ils nous permettent de répondre aux nombreuses exigences légales auxquelles nous sommes soumis en tant qu'entreprise. Nos principes sont définis dans nos lignes directrices pour la conformité et dans notre code de conduite fournisseurs Nolte. La loi allemande relative à l'obligation de diligence raisonnable dans les chaînes d'approvisionnement (Lieferkettensorgfaltspflichtgesetz, LkSG) entrera en vigueur à compter de 2024. Nous créons dès aujourd'hui des structures internes appropriées pour la collecte des données nécessaire, l'analyse et la gestion des risques. Le présent rapport constitue la base des futures obligations de publication.

## 2. Notre engagement en faveur de l'environnement :

Nous sommes conscients des défis mondiaux, tels que le réchauffement climatique, la dépendance énergétique (en termes de prix) et la pénurie des matières premières naturelles. Dans notre stratégie commerciale, nous les relevons de manière proactive. En tant qu'entreprise représentant un maillon de la chaîne de valeur, notre objectif est de contribuer au mieux à leur gestion responsable et durable.

Grâce à une gestion efficace de l'environnement, nos deux sites de Löhne et de Melle travaillent d'ores et déjà sans impact sur le climat. Les émissions de gaz à effet de serre que nous n'avons pas pu éviter ont été compensées par l'achat de certificats de CO<sub>2</sub> pour 2021. (Pour de plus amples renseignements, voir « Notre bilan carbone »). Les principales sources d'énergie sur nos deux sites sont les suivantes : l'électricité verte certifiée et deux chaudières qui fonctionnent de septembre à mai avec des déchets de bois issus de la production. La chaleur produite par ces chaudières nous permet de couvrir plus de 99 % de nos besoins en chauffage.

En optant pour des ampoules DEL depuis 2014, nous nous sommes fixé pour objectif de réduire notre consommation d'électricité pour l'éclairage d'au moins 50 %. Jusqu'en 2021, cette mesure nous a permis d'économiser 6 206 338 kWh. Dans certains secteurs de production, nous souhaitons au moins maintenir, voire réduire la consommation moyenne d'énergie. En outre, nous formons nos employés et nos fournisseurs pour les sensibiliser aux économies d'énergie.

Nos produits se composent principalement de matières premières renouvelables dont l'approvisionnement est conforme aux normes sociales et écologiques et validé en externe par des certifications.



### 3. Notre engagement envers les personnes :

Nos employés nous tiennent particulièrement à cœur. Nolte Küchen se caractérise par leur engagement, leurs connaissances, leur expérience et leur curiosité. Nous les encourageons donc à se perfectionner, tant sur le plan professionnel en proposant des stages et des formations continues que sur le plan privé en les aidant à trouver le meilleur équilibre vie-travail. Dans ce contexte, nous leurs soumettons des modèles de travail flexible et hybride. Nous avons accéléré le processus de numérisation interne afin de permettre à long terme le télétravail à un grand nombre d'employés et d'organiser la collaboration de manière durable et efficace.

Nous veillons au respect des droits de l'homme et du travail, ainsi qu'à une compréhension mutuelle à tous les niveaux de l'entreprise. Nous nous sommes engagés à respecter la « Charte de la diversité » au service de l'égalité des chances, de la diversité et de l'inclusion dans notre entreprise. L'égalité des chances est également un élément essentiel de notre politique de rémunération.

### 4. Notre engagement envers la communauté :

Depuis la fondation de Nolte Küchen en 1958 à Löhne (Rhénanie-du-Nord-Westphalie), nous sommes attachés à cette ville et à sa région. Nous voulons en promouvoir activement le bien-être et la croissance, d'où notre engagement social et notre soutien à cette région et à ses habitants dans les situations d'urgence, par exemple lors des inondations dévastatrices qui ont touché la vallée de l'Ahr à l'été 2021. La protection de l'enfance et l'aide d'urgence aux enfants nous préoccupent également : nous aidons les enfants du monde entier en soutenant l'ONG Plan International et Kinder in Not e.V., ainsi que les enfants de la région par notre fondation Karin-Nolte-Stiftung. Dans le cadre de notre engagement social, nous veillons tout particulièrement à faire des dons en espèces et en nature de manière ciblée et en fonction des besoins.

Au cours des chapitres suivants, nous expliquons comment nous mettons concrètement en œuvre la durabilité dans nos quatre champs d'action prioritaires. Ces chapitres donnent pour tous les champs d'action des chiffres clés relatifs aux aspects économiques, écologiques et sociaux en termes de durabilité. Nous montrons les valeurs que nous défendons et comment nous les ancrons dans notre action quotidienne.

*” Nolte est gage de qualité exceptionnelle pour un excellent rapport qualité-prix, de durabilité, d'esthétique, de fiabilité, de pérennité, ainsi que de confiance et de partenariat. Être bons ne nous suffit pas. Nous voulons être meilleurs que la moyenne et rester fidèles à cette maxime qui nous guide dans notre action quotidienne. “*

# Jusqu'à présent, nous avons eu l'honneur de recevoir les distinctions suivantes :

Lors de la mise en œuvre de nos activités en matière de durabilité, nous veillons notamment aux certifications, distinctions et labels externes reconnus car ils attestent de notre engagement et renforcent notre crédibilité auprès de nos partenaires.



## Marque préférée de cuisines en Allemagne 2022

L'enquête en ligne ouverte et représentative, menée auprès de consommateurs, portait sur la satisfaction des clients, la probabilité de recommandation et sur la fidélité pour lesquelles nous avons obtenu d'excellentes notes. Une véritable réussite puisque Nolte Küchen a déjà été consacrée « Marque préférée de cuisines en Allemagne » en 2015, en 2017 et en 2019.



## Marque préférée de cuisines en Allemagne

Pour la troisième année consécutive : marque préférée de cuisines en Allemagne selon un sondage réalisé par l'institut allemand « Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ) ». Les consommateurs interrogés ont évalués 14 marques de cuisine et nous attribué de très bonnes notes dans les catégories Qualité, Design, Rapport qualité-prix, Choix et Image de marque.



## BEST PLACE TO LEARN®

En Allemagne, ce label récompense la formation en entreprise. Seules les entreprises, qui prouvent qu'elles qualifient parfaitement les jeunes et les préparent à la vie active, peuvent s'en prévaloir.



### Certification PEFC™

La certification PEFC™ est le premier standard indépendant au monde auquel les propriétaires forestiers peuvent adhérer pour une exploitation écologique, économique et sociétale, l'objectif étant de promouvoir une gestion durable, respectueuse et rentable de la forêt.



### Certification FSC®

Ce label certifie que les essences utilisées dans la fabrication des meubles proviennent de forêts exploitées durablement et de sources contrôlées. FSC® est le gage d'une gestion responsable de la forêt qui tient compte, outre de critères écologiques, comme la biodiversité et la protection des paysages, d'aspects sociaux.



### Meubles Made in Germany

Conformément au numéro RAL 0191, on entend par « Meubles Made in Germany » que la conception, le montage et le contrôle de la qualité sont effectués en Allemagne. Par ailleurs, la fabrication, pertinente pour la qualité, doit avoir lieu principalement en Allemagne.



### Qualité exceptionnelle – « Goldenes M »

Récompensé par le « Goldenes M » (le M d'or), un label RAL, conçu par le Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e. V., [DGM]. Dans ce contexte, les fabricants et les meubles sont contrôlés par des experts indépendants qui évaluent la qualité des meubles, leur longévité et leur stabilité, ainsi que la sécurité, la santé et l'environnement qui garantissent les meilleures conditions pour un habitat sain.



### Fabrication de meubles climatiquement neutre

Nolte Küchen a été élue « Fabricant de meubles climatiquement neutre » par le DGM. L'objectif du Pacte Climat est le bilan, la réduction et la neutralisation des émissions de CO<sub>2</sub>. Les émissions de CO<sub>2</sub> sont compensées par l'achat d'URCE avec lesquels nous soutenons un projet de reforestation en Uruguay.



### Pacte Climat pour l'industrie de l'ameublement

Dans le contexte du changement climatique qui progresse rapidement à l'échelle mondiale, ainsi que de l'impact massif inhérent sur l'homme et la nature, le DGM soutient l'objectif du 1,5 degré Celsius fixé par l'ONU.



## Label A

Ce label RAL donne au consommateur des informations sur les émissions polluantes, visant à protéger sa santé. Le Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V. a attribué à l'ensemble de la collection (meubles à caisson) de Nolte Küchen le label A (la meilleure catégorie d'émissions).



## RenewablePLUS

Ce certificat atteste de l'électricité d'origine 100 % renouvelable, fournie pour Nolte Küchen. Au-delà de ce que prévoit la loi, RenewablePLUS nous permet d'apporter une contribution supplémentaire au développement des énergies renouvelables.



## Alliance pour le Climat et le Développement

Afin de contribuer à l'objectif de l'Accord de Paris, Nolte Küchen soutient l'Alliance pour le Climat et le Développement. Ce certificat atteste que Nolte Küchen réduit ses émissions de gaz à effet de serre et qu'elle compense les émissions restantes de manière efficace et vérifiable en encourageant des projets de protection du climat dans les pays en développement et dans les nouveaux pays industrialisés.



## Geprüfte Sicherheit [GS, sécurité certifiée]

Nos cuisines sont soumises à une assurance qualité interne et également contrôlées par des experts indépendants. Dans ce contexte, certaines séries et produits sont contrôlés tous les cinq ans par le TÜV Rheinland en termes de qualité et de sécurité conformément à la loi allemande sur la sécurité des produits [Produktsicherheitsgesetz, ProdSG].



## Système de management de la qualité selon DIN EN ISO 9001

Délivré par le TÜV Rheinland, cette certification atteste d'un management de la qualité efficace et garantit la qualité de nos produits et de nos services. Elle est le gage de processus de travail parfaitement organisés que nous optimisons notamment pour le développement et la fabrication des cuisines et pour leur vente.



## Gestion de l'énergie selon DIN EN 50001

Le système de gestion de l'énergie selon DIN EN ISO 50001 nous permet de prouver et d'optimiser l'efficacité énergétique de notre entreprise et donc de réduire notre consommation d'énergie et les émissions de CO<sub>2</sub>.

**nolte**<sup>®</sup>  
KÜCHEN

NOLTE FORUM

Für das  
*Leben*  
in der Küche.







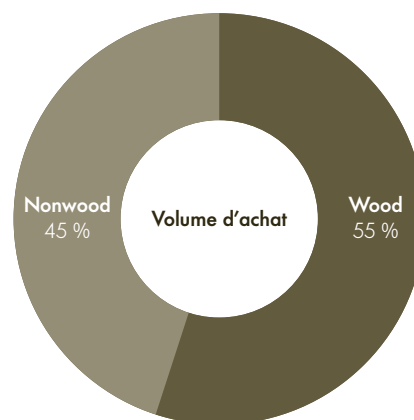
## Niveau de la chaîne de valeur

Nous croyons fermement à un partenariat durable, basé sur la confiance tout au long de la chaîne de valeur. Nous sommes particulièrement fiers d'entretenir d'étroites relations avec 75 % de nos meilleurs fournisseurs depuis au moins 10 ans, les changements étant très rares.

Plus de 99 % des bois que nous utilisons sont basés sur une gestion durable des forêts, comme en témoignent les certifications FSC® et PEFC™, ainsi que le Titre VI de TSCA.

Chez Nolte Küchen, nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux partenaires et fournisseurs allemands et internationaux et avons mis en place un système de distribution à grande échelle. En tant qu'entreprise, nous opérons dans le monde entier et maîtrisons parfaitement le commerce international. Dans ce contexte, nous faisons confiance à nos partenaires tout au long de la chaîne de valeur et ouvrons de nouvelles perspectives pour leur développement.

Nous contrôlons systématiquement les critères de durabilité à presque tous les niveaux de notre création de valeur car nous considérons la durabilité comme essentielle à l'ensemble de la chaîne de valeur.



## Achats

Nos fournisseurs directs sont exclusivement établis en Europe. Notre coopération de longue date et la communication intensive facilitent les échanges et le compte rendu sur lequel nous nous concentrons dans le cadre de la loi LkSG. Parmi les mesures relatives à cette loi, citons notamment : la mise en œuvre d'une gestion des risques, la définition de compétences internes, la réalisation d'analyses du risque régulières et la mise en place d'un mécanisme de plaintes.

## Nos domaines d'achat

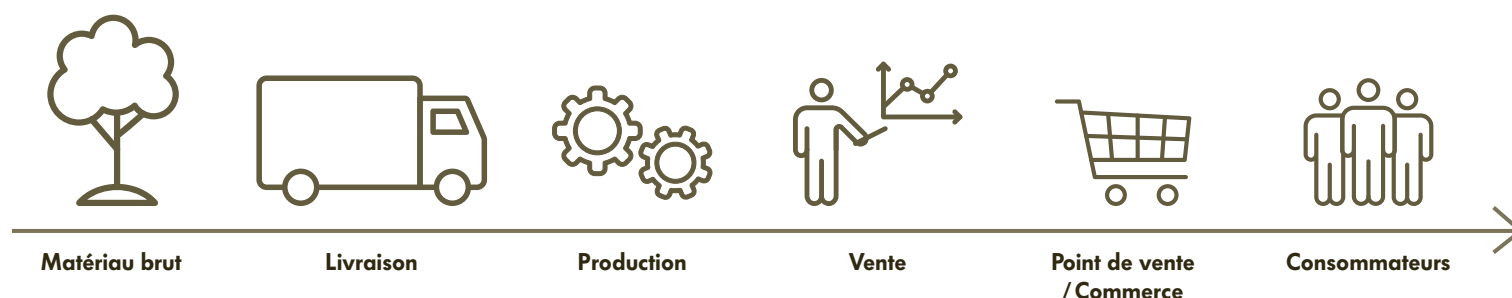
En 2021, le volume total de nos achats a dépassé les 200 millions d'euros, dont la plus grande partie revient à l'approvisionnement en bois, notre matière première de base, qui représente 55 % chez Nolte Küchen (rapport quantité-volume d'achat 2021, en €). Outre les panneaux de particules, nous achetons des panneaux MDF, ainsi que des façades préfabriquées, le matériau de base pour nos cuisines. En 2021, 45 % du volume des achats concernaient les composants autres que le bois, c'est-à-dire les produits semi-finis ou les pièces finies, telles que vis, systèmes de tiroirs, ainsi qu'une petite part d'appareils électroniques et d'accessoires de cuisine.

## Achats dans la région

50 % de notre volume d'achat total concernaient les fournisseurs établis dans un rayon de 100 km autour de nos sites, l'objectif étant d'éviter les longs transports. Nous sommes fiers d'acheter 80 % de nos panneaux de particules en Allemagne, la part restante étant répartie entre l'Autriche, la Suisse et l'Italie.

Nos sites de Löhne et de Melle près des sorties d'autoroute nous permettent également d'éviter les longs transports. Nous achetons 40 % de nos panneaux de particules auprès de fournisseurs établis dans un rayon de 100 km et veillons à ne pas en transporter de grandes quantités au-delà de 400 km. Cette mesure permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre au niveau de la logistique et est judicieuse d'un point de vue économique pour maintenir les frais de transport à un niveau raisonnable par rapport aux coûts d'achat.

## La chaîne d'approvisionnement dans l'industrie des meubles de cuisines



Notre Chaîne de Garantie d'Origine (Chain of Custody) du bois et de ses dérivés a été certifiée par SGS, le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Nous sommes ainsi en mesure de prouver que les bois et leurs dérivés utilisés proviennent de forêts gérées durablement. Notre certification FSC® est valable jusqu'au 30 août 2023, notre certification PEFC™ jusqu'au 1er septembre 2023. Ces certifications nous ayant été attribuées dès 2010, nous avons été ainsi le premier cuisiniste à avoir les deux labels. Les bois que nous achetons sont également conformes au Titre VI de TSCA, normes américaines d'émission de formaldéhyde pour les produits en bois. Plus de 99 % des bois que nous utilisons sont basés sur une gestion durable des forêts. Presque tous nos fournisseurs disposent des certifications correspondantes. Deux de nos petits fournisseurs répondent déjà aux exigences de certification et sont en cours de certification.

” Étant donné que nous veillons au respect de la gestion durable des forêts, nous aidons les petits fournisseurs à obtenir leur certification d'ici la fin de l'année 2022. “

Bien que, compte tenu de nos effectifs, nous ne soyons tenus de présenter une analyse du risque sur la base des devoirs de diligence conformément à la loi LkSG qu'en 2024, nous l'effectuons dès maintenant afin de nous y préparer au mieux. Nous garantissons le respect des critères de durabilité au sein de la chaîne d'approvisionnement conformément à la loi LkSG via nos contrats, notre code de conduite fournisseurs, nos conditions générales de vente et un dialogue régulier avec nos fournisseurs.

## Transport et production

Nous produisons exclusivement en Allemagne. Nos sites avec leurs trois usines sont situés à Löhne (Rhénanie-du-Nord-Westphalie) et, à 20 km de là, à Melle (Basse-Saxe). Dans chacune des trois usines, la direction assure l'interface pour le compte rendu entre les chefs de service au sein de l'usine.

À Löhne (usine 2), nous fabriquons les composants de corps et les façades à partir de panneaux dérivé bois. Les fabricants de ces panneaux, qui composent les façades, les côtés et les pièces transversales, nous livrent tous les jours. Nous achetons les pièces manufacturées auprès de sous-traitants sous forme de marchandises en stock ou en consignation. L'usine 2 est chargée par ex. de la découpe, du chanfreinage des chants, du rainurage des côtés et du chevillage des pièces transversales. Ces pièces sont ensuite stockées temporairement dans un entrepôt à hauts rayonnages puis récupérées automatiquement selon les besoins avant d'être transportées à Melle, usine 3, où les façades et composants de corps sont percés et les différents modèles (par ex. armoire basse, élément haut ou armoire pour appareils) fabriqués à partir des éléments susnommés puis assemblés. Les cuisines sont ensuite emballées pour le transport et expédiées à nos partenaires commerciaux. Sur demande, elles sont déjà équipées de l'électroménager.

## Vente et marketing

En Allemagne, 80 % de notre commerce de cuisines est assuré par des studios de cuisines ou de grands magasins d'ameublement. Au cours de ces dernières années, force est de constater, avec nos partenaires commerciaux directs, que l'intérêt des consommateurs pour la durabilité n'a cessé de croître. De plus en plus, nos clients se soucient ainsi des aspects de la durabilité, tels que la durée de vie d'une cuisine ou l'utilisation de matériaux durables. L'importance croissante de la durabilité a également accéléré la numérisation de la distribution. Les réunions avec nos partenaires commerciaux ont désormais lieu en ligne, ce qui permet de réduire considérablement les déplacements et les temps de trajet.

Nous veillons également à préserver les ressources au niveau du marketing. Ainsi, nous contrôlons régulièrement le tirage de nos impressions papier pour le diminuer si nécessaire. Les consommateurs et partenaires commerciaux peuvent télécharger tous les documents à partir de notre site web, ce qui évite de les envoyer et contribue à diminuer la consommation de papier. Par ailleurs, nous informons nos clients et nos partenaires commerciaux des aspects de la durabilité que nous prenons en considération, notamment via notre site web et tous les documents imprimés.





---

Notre chaudière jaune – la chaleur qu'elle produit nous permet de couvrir plus de 99 % de nos besoins en chauffage.

### Nos exigences en matière de qualité, le service après-vente et les garanties assurent la longévité de nos produits

L'excellente qualité de nos produits garantit leur longévité. Notre service après-vente, la disponibilité des pièces de rechange et la réparabilité de nos cuisines pendant de nombreuses années y contribuent également.

### Mise au rebut

Tous les déchets sont éliminés en bonne et due forme par des entreprises certifiées et spécialisées dans la collecte des déchets, qui établissent les justificatifs sur lesquels figurent la nature et la quantité de déchets. La figure 1 récapitule les quantités de déchets en 2021.

Fig. 1 : quantités de déchets Nolte Küchen en 2021

Nature	Quantité
Déchets ménagers mixtes	300 t
Cartons et vieux papiers	420 t
Films plastiques	1 120 m <sup>3</sup>

Nous brûlons nos déchets de bois (chutes et copeaux) afin de produire nous-mêmes de l'énergie thermique dans des chaudières sur nos sites de Löhne et de Melle, ce qui nous permet d'économiser le gaz naturel qui représente moins d'1 % de la consommation totale d'énergie pour la production de chaleur au cours d'un exercice. Nos sites sont ainsi pratiquement autonomes en termes d'énergie et nous minimisons les risques liés à l'approvisionnement en gaz.



---

De nombreuses réunions sont régulièrement organisées dans les salles de conférences du NOLTE FORUM.





02

*Notre engagement en  
faveur d'une gestion  
d'entreprise responsable*

Responsabilité

Règles, processus et contrôle

Participation des parties prenantes

Prise d'influence politique

Conduite conforme à la loi et aux directives



# Notre engagement en faveur d'une gestion d'entreprise responsable

---

## Responsabilité

Notre secteur se caractérise par sa complexité et son niveau de précision. C'est pourquoi l'expertise en matière de durabilité est du ressort des départements et services respectifs de Nolte Küchen, tant au niveau du contenu que de l'organisation. C'est ici que les objectifs stratégiques et les mesures sont définis et mis en œuvre en étroite collaboration avec la direction responsable. Notre communication d'entreprise sert de catalyseur et d'interface au sein de Nolte Küchen et regroupe les thèmes respectifs pour la communication interne et externe.

Étant donné que la durabilité nous tient à cœur en tant qu'entreprise familiale, nous continuerons à travailler sur la stratégie globale avec nos cadres et à traiter les mesures individuelles au sein d'équipes interdisciplinaires.

## Règles, processus et contrôle

Dans notre entreprise, tous les départements apportent leur expertise au service de notre développement durable interne.

Dans notre entreprise, les thèmes principaux relatifs à la durabilité sont traités dans les départements et services respectifs. Les responsables apportent leur expertise personnelle et définissent, en étroite collaboration avec la direction, les règles et les processus spécifiques aux départements Achats, Gestion des produits, de la qualité, des ressources humaines et de l'énergie, ainsi que Marketing. Par ailleurs, ils rendent compte à la direction des performances économiques, écologiques et sociales de leurs départements.

Dans les départements Vente, R&D et Fabrication de cuisines sur nos deux sites, notre système de management de la qualité certifié DIN EN ISO 9001 nous permet d'améliorer en permanence les performances économiques, écologiques et sociales de notre entreprise.

De la production de meubles de cuisine dans nos usines à la gestion des ressources humaines en passant par les achats et la gestion des fournisseurs, nous misons sur les systèmes de management reconnus au niveau national et international, les certifications externes et les conventions collectives, ainsi que sur les directives internes. Le respect des dispositions légales est toujours une priorité absolue. Parmi les systèmes sélectionnés pour la gestion et le contrôle de nos objectifs de durabilité, il s'agit par exemple d'/des :

- Audits réguliers portant sur le système de management de la qualité (DIN EN ISO 9001), la gestion de l'énergie (DIN EN ISO 50001) ; produits forestiers, dérivés bois et gestion forestière durable (FSC® et PEFC™).
- Chiffres clés de l'énergie, collectés dans le cadre de la gestion de l'énergie, que nous utilisons pour déterminer tous les deux ans le bilan des émissions de gaz à effet de serre de notre entreprise et pour les compenser.
- Dans les domaines de production de nos meubles de cuisine, nous analysons, pour notre reporting mensuel, les chutes de bois sur nos trois installations de découpe où sont usinés les panneaux MDF et les panneaux de particules. Les résultats de cette analyse nous permettent de définir les objectifs, les ateliers et les mesures à prendre afin de réduire continuellement la quantité de chutes. Notre département Achats évalue automatiquement les fournisseurs via le système informatique. Les critères d'évaluation pertinents en termes de durabilité sont entre autres : fiabilité et qualité des matières premières et produits livrés (pièces manquantes, retards de livraison, gestion des contrats, messages d'erreur, taux de retour, connexion informatique, solvabilité/risque et réclamations des consommateurs). L'existence et la validité des certificats (environnementaux), tels que FSC® et PEFC™ sont contrôlées en permanence.

- Notre gestion de la sécurité au travail est contrôlée dans le cadre de certifications annuelles. Dans ce contexte, nous avons en outre un spécialiste de la sécurité au travail, disposant des unités d'organisation et des compétences nécessaires.

- Nous nous préparons actuellement à la mise en œuvre d'une certification pour un système de management de la sécurité de l'information (ISMS) selon la norme ISO 27001.

Tous nos systèmes de management, directives, lignes directrices de processus et codes sont documentés sur notre Intranet qui nous permet en outre de mettre en place la gestion des connaissances et la consignation de nos audits. Pour nos employés, l'Intranet est la première adresse quand il s'agit de chercher des informations internes. Les ateliers réguliers, les groupes de travail thématiques, de nouveaux concepts et procédures visant à optimiser la production ou les mesures de communication internes nous permettent d'élaborer et de mettre en œuvre les règles et les processus à tous les niveaux.

Pour mesurer les performances économiques, écologiques et sociales de l'entreprise, nous relevons des indicateurs de performance dans les différents départements. Ces indicateurs sont nécessaires au controlling, à la surveillance et au pilotage de nos systèmes de management. Chez Nolte Küchen, motivés intrinsèquement, nous attachons une grande importance à la transparence et à l'ouverture, c'est pourquoi nous publions nos indicateurs de performance et les objectifs y afférents pour les différents départements de l'entreprise.



Les événements organisés régulièrement pour les apprentis sont toujours très appréciés.

## Participation des parties prenantes

Dans notre rôle d'employeur, nous occupons une position forte dans notre secteur et notre région, raison pour laquelle les attentes à notre égard, en tant qu'entreprise, sont élevées en ce qui concerne la promotion et la prise de responsabilité pour nos parties prenantes. Notre motivation intrinsèque est de structurer le dialogue et de soutenir les personnes dans leurs activités.

### **Nos parties prenantes sont les suivantes :**

- Nos associés et le conseil consultatif
- Nos employés, diplômés et postulants
- Nos fournisseurs
- Nos clients et consommateurs
- Le comité d'entreprise

- L'État et la société, tels que les autorités, les syndicats, les associations, les initiatives, le grand public, les médias ou les habitants de la région
- Les écoles et les établissements d'enseignement supérieur

La communication entre nos employés et la direction est basée sur la confiance mutuelle et les échanges personnels, y compris lors d'activités extra-professionnelles, comme les soirées barbecue, les réunions d'entreprise ou les fêtes d'anniversaire.

Fig. 2 : nos parties prenantes et les aspects de notre dialogue avec elles

Groupe de parties prenantes	Échange et interaction
Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réunions de direction hebdomadaires</li> <li>■ Coordinations mensuelles entre la direction et les cadres</li> <li>■ Concertations trimestrielles dans les comités de direction et de pilotage sur les projets stratégiques</li> <li>■ Concertations régulières dans les assemblées pour le développement de la gamme</li> </ul>
Associés, conseil consultatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réunions du conseil consultatif 4 à 5 fois par an et échanges bilatéraux sur des sujets spécifiques</li> </ul>
Employés	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intranet « Infomanager », newsletter trimestrielle de la direction ainsi que des informations sur des sujets spécifiques</li> <li>■ Échanges continus dans les services et entre les services ; réunions d'équipe mensuelles ; réunions quotidiennes dans la production</li> <li>■ Gestion des plaintes</li> <li>■ Gestion de la santé</li> <li>■ Management des idées ICE (pratiques ayant pour but de faire émerger, de collecter et de réaliser des idées)</li> <li>■ Nolte FORUM, lieu d'échange sous forme d'espaces de réunion et de salles pour événements</li> <li>■ Stages, formations continues, perfectionnements</li> <li>■ Programmes et événements réguliers pour les apprentis</li> <li>■ Réunions d'entreprise semestrielles</li> <li>■ Événements pour les employés, tels que soirées barbecue, journées de la famille, fêtes d'anniversaire</li> </ul>
Comité d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réunions mensuelles du comité d'entreprise</li> <li>■ Réunions trimestrielles du comité économique</li> <li>■ Échanges hebdomadaires entre la direction et le comité d'entreprise</li> </ul>
Postulants	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réunions d'information, journées d'intégration</li> </ul>
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Relations proactives et entretiens annuels, ainsi que des échanges sur la durabilité en matière de réduction et d'optimisation des emballages, de gestion durable des produits, du respect des droits de l'homme</li> <li>■ Audits</li> <li>■ Code de conduite fournisseurs et contrats</li> <li>■ Analyse du risque</li> </ul>
Clients et revendeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visites des clients par le service commercial toutes les 4 à 6 semaines</li> <li>■ Entretiens annuels avec les clients plus importants, également avec le directeur commercial</li> <li>■ Informations hebdomadaires sur les délais de livraison</li> <li>■ Newsletters avec des contenus sur des sujets spécifiques</li> </ul>
Consommateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Relation directe via le service commercial interne, en général, en cas de questions ou de demandes d'assistance ; rarement, visites en cas de réclamations</li> <li>■ De plus en plus d'échanges sur la durabilité en mettant l'accent sur la neutralité climatique des entreprises et la longévité</li> </ul>
Autorités / Services administratifs / Législateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Échanges dans le cadre de l'audit prescrit et échanges continus, en cours d'année et sur des sujets spécifiques</li> </ul>
État et société	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Invitation du maire à différents événements</li> <li>■ Échanges spécifiques dans le cadre de notre engagement avec les initiatives, les associations, les fédérations etc. plusieurs fois par an</li> </ul>
Écoles et établissements d'enseignement supérieur	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les ambassadeurs de la formation informent dans les écoles et les établissements d'enseignement supérieur sur les métiers et les opportunités de carrière</li> <li>■ Invitations aux étudiants à venir visiter les usines</li> <li>■ Partenariats et projets communs avec les écoles et universités régionales, par exemple avec la Berufsakademie Melle</li> </ul>



## Prise d'influence politique

Nous ne pratiquons aucun lobbying et ne soutenons aucun parti ni organisation politique.

La loi LkSG, et, ultérieurement, l'obligation de reporting extra-financier selon la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) sont des processus législatifs qui nous concernent directement. Indirectement, le Pacte vert pour l'Europe et le Règlement « Taxonomie » UE nous influencent dans la mesure où ils posent les jalons pour l'économie européenne de demain.

Nolte Küchen est membre du Verband der Deutschen Küchenmöbelindustrie (VdDK) et de l'association allemande des bois et des matières plastiques. En raison de nos deux sites, nous sommes actifs dans deux organisations interprofessionnelles au sein desquelles plusieurs groupes de travail traitent de différents thèmes, tels que la transition vers une économie circulaire. Nous nous engageons par ailleurs dans plusieurs associations régionales, telles que Meller Unternehmensnetzwerk e.V. ou Initiative Wirtschaftsstandort Kreis Herford (IWKH).

no







**KITCHEN**



**KITCHEN**



Le jardin du NOLTE FORUM invite les employés et les visiteurs externes à flâner et à se détendre.

## Conduite conforme à la loi et aux directives

Le succès d'une entreprise implique d'agir de manière responsable et légale. La notoriété de Nolte Küchen repose sur notre comportement responsable et légal. Chez Nolte Küchen, tous y contribuent. Dans ce contexte, nous sommes soutenus par notre Compliance Officer et par notre délégué à la protection des données qui s'entretiennent avec la direction à un jour fixe de la semaine et qui présentent le sujet de la conformité au cours d'événements d'intégration et de journées d'accueil pour les nouveaux employés.

Pour nous, agir de manière responsable signifie prévenir les risques. Pour ce faire, nous effectuons une analyse du risque systématique dans tous les départements de l'entreprise.

Nous pensons que le risque le plus important concerne les accords sur les prix dans la distribution. Les ententes ou concertations entre entreprises visant les restrictions à la concurrence horizontale ou verticale sont illicites. En revanche, les échanges sur les attentes générales du marché ou sur le secteur des cuisines en général ne sont pas contraires à la libre concurrence et ne posent aucun problème.

Nous veillons à ne pas influencer les fournisseurs lors des achats. Par ailleurs, nous sommes attentifs aux risques découlant des produits et aux défauts potentiels. Nous estimons très faible le risque de violation des droits de l'homme parce que nous produisons en Allemagne et nous optons pour un approvisionnement local via nos fournisseurs directs établis exclusivement en Europe. Dans le cadre de nos relations de longue date avec nos fournisseurs, basées sur le partenariat et le dialogue, aucune violation des droits de l'homme n'a été signalée à ce jour.

En décembre 2021, nous avons instauré un système d'alerte accessible depuis notre site web et en avons fait la promotion. En cas de non-conformité, nous adoptons une approche anonyme et ouverte et enquêtons systématiquement sur les cas signalés. Aucun cas de non-conformité n'a été signalé au cours de la période de référence.

Bien entendu, nous respectons également le règlement général sur la protection des données (RGPD). Le contrôle et le suivi incombent à notre délégué à la protection des données interne. Les coordonnées sont mises à la disposition de chaque employé à son arrivée. Nos employés de longue date sont également informés des mises à jour du RGPD.

Les principes de conformité du Groupe Nolte, valables également pour Nolte Küchen, permettent d'éviter les risques et infractions juridiques et invitent les employés à prendre des responsabilités et à vivre la conformité. Les points essentiels de la conformité, remis à tous les nouveaux employés, sont les suivants : discrimination, bases juridiques et légales, protection des données, protection de l'environnement ou corruption.

Pour de plus amples renseignements sur nos formations, voir chapitre Qualification, page 65.

Afin de garantir un comportement conforme à la loi et aux directives dans toute l'entreprise et au niveau de la chaîne d'approvisionnement, nous informons et formons tous les employés sur les thèmes pertinents liés à la conformité.

En cas de manquement aux règles légales spécifiques à l'entreprise, nous sommes menacés de graves conséquences, telles que dommages et intérêts, pénalités financières, amendes, mauvaise réputation, voire rupture de relations commerciales. En cas de violation des principes de conformité, les employés doivent donc s'attendre à des conséquences relevant du droit du travail ou à des sanctions pénales.

Aucune violation des principes de conformité n'a été signalée au cours de l'exercice 2021.





03

*Notre engagement  
en faveur de  
l'environnement*

Émissions ayant des effets sur le climat

L'utilisation des ressources naturelles et  
la gestion des ressources font partie de  
notre innovation produits



# *Notre engagement en faveur de l'environnement*

---

## Émissions ayant des effets sur le climat

Le changement climatique mondial et les conséquences écologiques, sociales et économiques négatives inhérentes sont aujourd'hui des défis majeurs de la communauté internationale. Il est de notre devoir de relever ce défi de manière responsable et d'orienter nos activités commerciales de façon à contribuer au mieux à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

La réussite de la réduction des émissions dépend essentiellement de l'action volontaire et cohérente de l'économie des pays industrialisés. Ainsi, chez Nolte Küchen, nous sommes prêts à assumer notre responsabilité pour le monde que nous souhaitons laisser à nos enfants et petits-enfants.

## Notre bilan carbone

Nous avons fait calculer les émissions de gaz à effet de serre issues des activités de notre entreprise. Les émissions de gaz à effet de serre que nous n'avons pas pu éviter ont été compensées par l'achat de 2 779 certificats de CO<sub>2</sub> pour 2021. Nolte Küchen est ainsi une entreprise climatiquement neutre, ce que confirme le Groupement allemand de Qualité des Meubles [Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V., DGM]. Avec ces URCE, nous soutenons un projet de reforestation en Uruguay, certifié par le label Verified Carbon Standard, pour un total de 21 298 hectares de terres sur lesquelles pâturaient des vaches à viande et qui sont désormais destinées aux plantations forestières pour obtenir des produits en bois durables de haute qualité et pour stocker de grandes quantités de dioxyde de carbone de l'atmosphère. Ces pratiques sont compatibles avec les exigences FSC®, un système de certification de la gestion durable des forêts, validées par Rainforest Alliance Holding, Inc. et certifiées par le label Verified Carbon Standard (VCS).

” Notre entreprise est ainsi l'une des premières de notre secteur à compenser volontairement ses émissions selon le mécanisme pour un développement propre (Clean Development Mechanism). “



L'impact climatique de notre entreprise a été calculé par Fokus Zukunft GmbH & Co. KG : notre empreinte carbone, en tenant compte du passage à l'électricité verte au 01/01/2021, s'élevait en 2020 à env. 2 779 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> par an. À titre de comparaison : en Allemagne, un habitant produit en moyenne environ 11,6 tonnes de CO<sub>2</sub> par an en fonction de son mode de vie.

Le prochain calcul de nos émissions de gaz à effet de serre, qui tiendra compte des chiffres clés de notre système de gestion de l'énergie selon la norme ISO 50001, aura lieu, comme prévu tous les deux ans, en 2022.

En 2020, notre consommation d'électricité représentait la source d'émissions la plus importante, soit 62 % des émissions totales. Le passage à l'électricité produite à partir d'énergies renouvelables au 01/01/2021 (certifié par TÜV Rheinland) nous a permis d'économiser 6 937 tonnes de CO<sub>2</sub>.

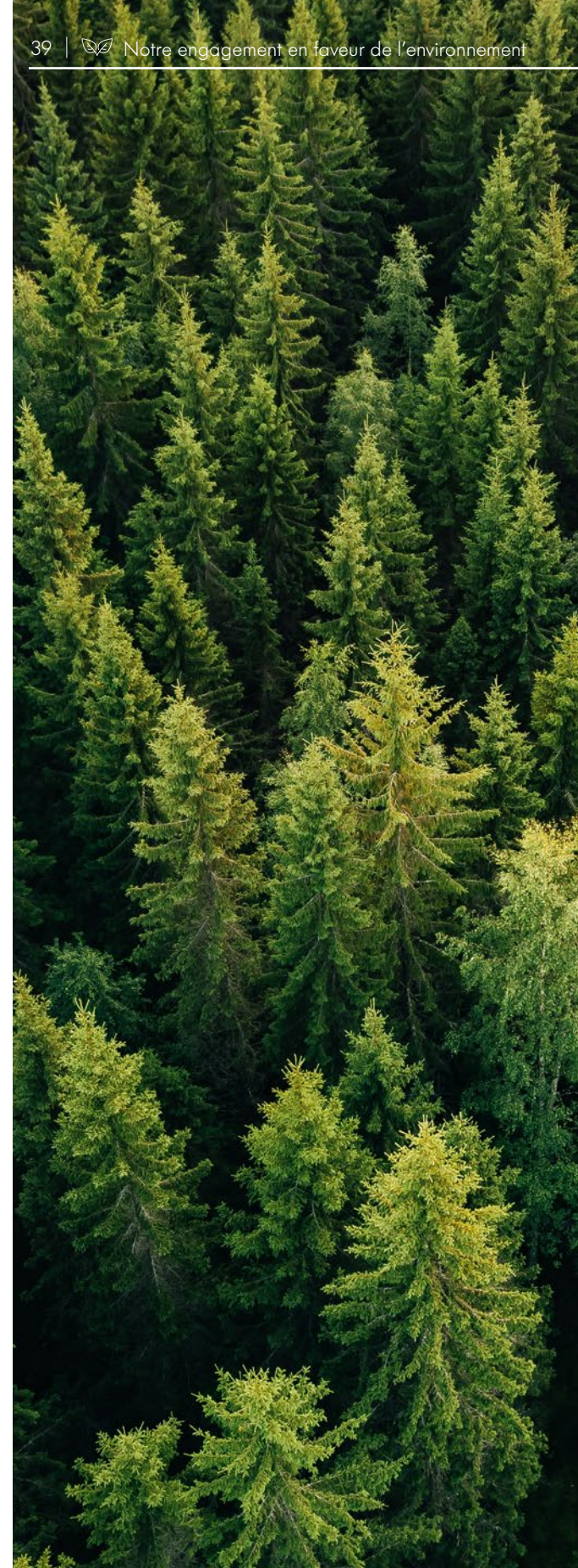


Fig. 3 : émissions de GES en 2020

Groupe de parties prenantes	Catégories d'émissions	[t CO <sub>2</sub> e]	Part en %
Scope 1	Chauffage	48,30	0
	Consommation de carburant dans l'entreprise	422,42	4
	<b>Total</b>	<b>470,72</b>	<b>4</b>
Scope 2 <sup>1</sup>	Consommation d'électricité	6 466,02	62
	<b>Total</b>	<b>6 466,02</b>	<b>62</b>
Scope 3	Émissions liées à l'énergie en amont	1 743,32	17
	Voyages d'affaires et nuitées hôtelières	35,14	0
	Trajets domicile-travail des employés	1 261,97	12
	Eau / Déchets produits par l'entreprise	443,56	4
	Consommation de papier	58,95	1
	<b>Total</b>	<b>3 542,94</b>	<b>34</b>
<b>Total</b>		<b>10 542,94</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Les chiffres clés CO<sub>2</sub> calculés ne tiennent pas encore compte de l'électricité verte car le rapport sur les émissions de GES date de 2020. L'achat d'électricité verte et donc la neutralité climatique des émissions Scope 2 seront pris en compte dans le rapport sur les émissions de GES 2022.

Nous nous basons sur l'exercice 2019 pour calculer la réduction. La comptabilisation totale de nos émissions de gaz à effet de serre englobe nos deux sites de Löhne et de Melle.

Notre rapport sur les émissions a été rédigé à la demande de Fokus Zukunft GmbH & Co. KG conformément aux exigences du Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard (Protocole GES). Les facteurs d'émission utilisés correspondent aux sources d'émission reconnues par le Protocole GES et sont consignés dans le rapport sur le bilan carbone 2020 de Nolte Küchen.





### Utilisation d'énergie et de carburant

Les principales sources d'énergie sur nos deux sites sont les suivantes : l'électricité verte certifiée et deux chaudières qui fonctionnent de septembre à mai avec des déchets de bois issus de la production. Les gaz viciés de nos chaudières sont surveillés en permanence.

En été, nous n'avons besoin que de très peu de gaz dans notre atelier de peinture pour le séchage des revêtements de surface. Notre consommation de gaz naturel est minimale : il représente moins d'1 % de nos frais de chauffage annuels totaux (moins de 1 000 €/mois) puisque la chaudière fonctionne uniquement en hiver.

L'efficacité énergétique dans la production et l'assemblage contribue à faire des économies d'énergie tout en réduisant les émissions de GES. Un cahier des charges standard défini nous permet d'utiliser nos moyens de production de la manière la plus efficace possible sur le plan énergétique. Notre système de gestion de l'énergie selon la norme ISO 50001 confirme que nous avons atteint une efficacité énergétique supérieure malgré une augmentation de la production. De plus, l'efficacité énergétique est l'un des principaux critères de décision lors de l'acquisition de nouveaux moyens d'exploitation, tels que machines et installations. Dans le cadre de notre système de gestion de l'énergie, nous sommes fixés les objectifs suivants pour 2022 :





Nous maintenons et étendons notre système de mesure de l'énergie MESSDAS<sup>02</sup>. Par ailleurs, nous souhaitons optimiser la transparence sur l'utilisation et la consommation d'énergie. Dans ce contexte, nous misons sur plusieurs mesures, telles que le reporting (compte rendu interne) et les informations pour nos employés. Nous voulons également encourager nos employés à adopter un comportement éco-responsable afin d'évaluer au mieux celui de nos fournisseurs.

La demande ne cessant de croître et par conséquent la production, nous prévoyons ne pas pouvoir réduire notre consommation d'électricité de manière significative. Nous continuerons à acheter de l'électricité verte. Actuellement, le contrat d'approvisionnement court jusqu'à la fin 2023.

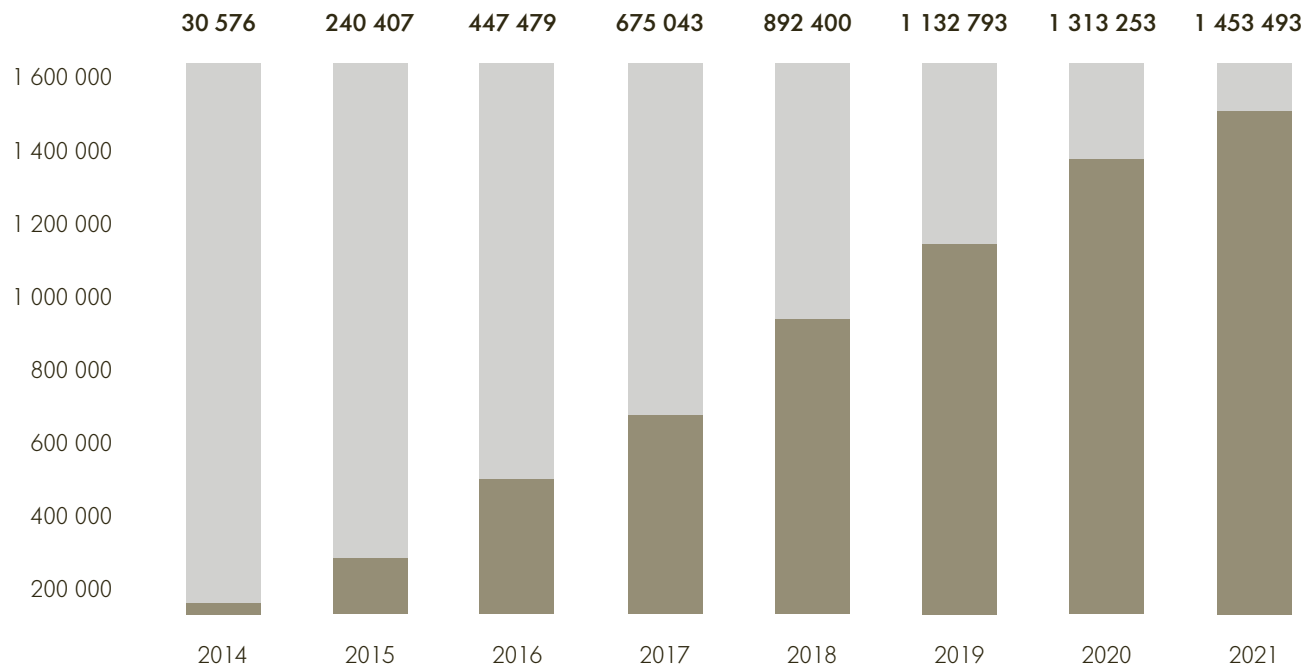
Notre consommation moyenne d'électricité chez Nolte Küchen s'élevait en 2021 à 11,82 kWh/meuble produit.

Le passage à l'éclairage DEL peu énergivore a été effectué en grande partie sur nos deux sites de Löhne et de Melle, et les économies d'électricité réalisées dans le cadre du système de gestion de l'énergie selon la norme ISO 50001 sont saisies chaque trimestre. La figure 4 montre nos économies d'énergie annuelles en kWh après avoir modernisé l'éclairage.

<sup>2</sup> MESSDAS<sup>®</sup> est une solution informatique de système de gestion de l'énergie.



**Fig. 4** : économies d'énergie annuelles en kWh (point de départ énergétique : 2014 ; chiffres cumulés) après avoir modernisé l'éclairage

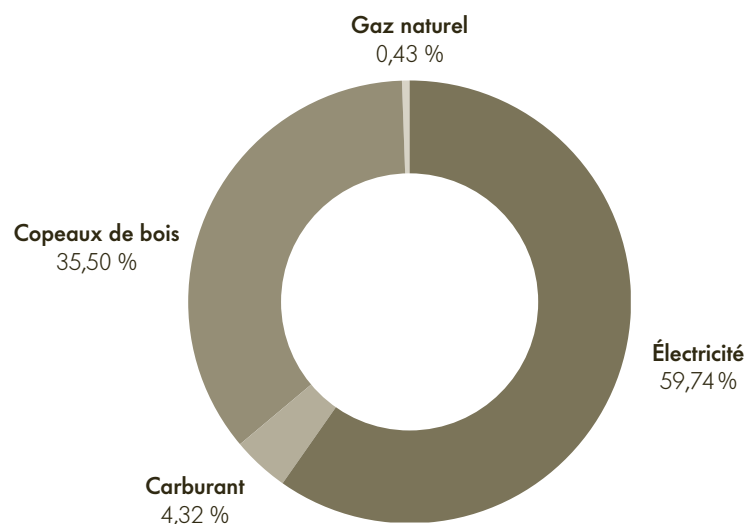


En 2022, notre objectif est de poursuivre la modernisation de l'éclairage de nos sites en installant des ampoules DEL pour réduire notre consommation d'électricité d'au moins 80 000 kWh par an. Il est prévu de remplacer les ampoules standard par des ampoules DEL dans trois halles de notre usine 3, à Melle, et dans une partie de l'usine 1 à Löhne.



La figure 5 ci-dessous montre la part de nos sources d'énergie utilisées par rapport à la consommation d'énergie sur nos deux sites de Löhne et de Melle, en 2021. Il montre également que la consommation de gaz a représenté moins de 0,5 % de la consommation totale d'énergie en 2021.

**Fig. 5 :** consommation d'énergie Nolte Küchen en 2021



La figure 6 ci-dessous montre la part de notre consommation d'énergie thermique, ainsi que la part de consommation respective des générateurs de chaleur sur nos deux sites de Löhne et de Melle, en 2021. Il montre également que la part de consommation de la chaudière à gaz était inférieure à 1 % en 2021.

**Fig. 6 :** évaluation énergétique de la production de chaleur en 2021

Sources d'énergie	Site	Installation/ Machine	Énergie thermique autoconsommée [kWh]	Part de consom- mation chaleur [%]
Copeaux	Löhne	Chaudières 1 et 2	12 656 594	58,98
Copeaux	Melle	Chaudières 1 et 2	8 647 716	40,30
Gaz naturel	Löhne	Chaudière à gaz	154 089	0,72
<b>Total</b>			<b>21 458 399</b>	<b>100,00</b>



### Parc automobile et voyages d'affaires

En 2019, la consommation de carburant de nos véhicules d'entreprise représentait moins de 5 % de nos émissions totales de GES. Lorsque nous agrandissons ou renouvelons notre parc automobile, nous prenons en compte l'achat de véhicules plus économes en carburant.

Nous encourageons nos employés à pratiquer le covoiturage lors de leurs déplacements professionnels, dans la mesure du possible. Nous disposons d'une directive interne officielle qui fixe les règles d'utilisation des moyens de transport lors des déplacements professionnels.

### Stockage, logistique et transport

Nos principaux fournisseurs et fabricants sont dans les environs immédiats, ce qui évite les longs transports. L'emplacement stratégique de nos sites, notre gestion juste-à-temps et notre production en flux tendu nous permettent de réduire les stocks.

Contrairement à la plupart de nos concurrents, nous ne possédons aucun poids lourd. Pour le transport en aval, nous travaillons avec le transporteur Reber qui nous aide à optimiser les livraisons et à minimiser les trajets à vide. Il exploite uniquement des véhicules diesel classés selon la norme d'émission Euro 6.

Nous coopérons étroitement avec notre partenaire de transport pour identifier le potentiel visant à améliorer l'efficacité des transports en aval, développer ensemble d'autres mesures et initier des activités de durabilité.

### Équipement de nos cuisines

En ce qui concerne l'équipement de nos cuisines, nous misons exclusivement sur un éclairage certes efficace mais plus économe sans négliger l'aspect du confort visuel pour les utilisateurs. Nous utilisons par exemple des rubans DEL d'une puissance d'environ 30 % inférieure pour la même luminosité.



## L'utilisation des ressources naturelles et la gestion des ressources font partie de notre innovation produits

Notre responsabilité en matière de gestion écologique, économique et sociale nous pousse à innover dans l'optimisation des processus et des produits. Du choix des matières premières au moment de l'achat à nos produits finis en passant par nos fournisseurs et nos méthodes de production, nous sommes constamment à la recherche de solutions innovantes. De plus, nous recensons les thèmes, tels que le suivi des réclamations, les pièces manquantes ou l'augmentation de la productivité, sur la base de chiffres clés concrets et nous fixons les objectifs correspondants pour le responsable de la production ou du service.

Les domaines, dans lesquels nous menons nos principales activités de développement durable, sont énumérés ci-dessous.



### Matériaux utilisés

Nous utilisons des panneaux de particules contenant du bois recyclé. Les panneaux de particules que nous avons achetés en 2021 contenaient en moyenne 50 % de bois recyclé. Nous achetons nos panneaux de particules auprès de fournisseurs qui utilisent aussi bien 20 que 100 % de bois recyclé.

La production de chrome, dangereux pour l'environnement, engendre du chrome (VI), un métal lourd toxique déclaré comme déchet spécial et dont il est prouvé qu'il pollue l'eau. Nous prions nos fournisseurs de bien vouloir renoncer aux procédés de fabrication nocifs. Nous avons ainsi pu réduire l'utilisation du chrome.

### Augmentation de la productivité des matières premières

Nous accordons une grande importance à l'augmentation continue de l'efficacité des ressources en optimisant les chutes de nos matières premières de base MDF et panneaux de particules dans le processus de production et en perfectionnant nos machines. Dans notre entreprise, l'efficacité des ressources commence dès l'achat, en achetant à nos fournisseurs des panneaux de particules sur mesure, aux dimensions optimales pour nos machines. Les analyses régulières des chutes, comme sur notre installation principale où nous usinons 70 % de nos matériaux, nous permettent de vérifier en permanence les objectifs fixés. Pour un mélange de produits identique, nous avons pu réduire nos chutes sur l'installation principale de 9,3 % en 2020 à 9,0 % en 2021. Lors du développement de la gamme, notre gestion des produits se préoccupe de savoir s'il existe d'autres moyens d'utiliser moins de matériaux pour les articles design.

### Gestion des produits

Nous misons sur la longévité de nos produits, un élément clé de notre stratégie en matière de durabilité.

Les produits d'une qualité exceptionnelle, durables et réparables sont essentiels à une utilisation aussi longue que possible des ressources.

La longévité d'un produit étant l'un des principaux leviers de la durabilité, nous demandons des preuves de la qualité des matériaux par des contrats de gestion de la qualité. Une liste exhaustive des pièces de rechange, un montage sans outil et des composants faciles à remplacer prolongent la durée de vie de nos cuisines. Dès le développement des produits, nous nous assurons de la disponibilité des pièces de rechange et de la réparabilité pendant plusieurs années, ainsi que de la fourniture de garanties.

Nos employés peuvent soumettre à tout moment leurs idées et leurs suggestions via notre management des idées ICE (pratiques ayant pour but de faire émerger, de collecter et de réaliser des idées). Par ailleurs, notre « Infomanager » leur permet de consulter de nombreux documents et informations.

L'utilisation de composants de cuisine en matériaux recyclés contribue à une économie circulaire et préserve les ressources naturelles.

Cependant, nous devons régulièrement faire la part des choses entre l'utilisation de matières premières secondaires et la longévité / la qualité des composants. Dans certains domaines de nos cuisines, l'utilisation de matériaux recyclés ne répondrait pas à nos exigences de qualité (p. ex. surfaces de qualité insuffisante en raison d'inclusions).

*” Nous souhaitons  
concevoir des produits  
innovants et durables. “*

Dans ces cas, la qualité du produit prime afin d'assurer la satisfaction à long terme de nos clients.

Avec nos partenaires commerciaux, nous sommes toujours à la recherche d'innovations sur le marché afin d'augmenter continuellement la part de matériaux recyclés dans nos produits conçus pour durer longtemps. La recyclabilité est testée au moins une fois pour tous les grands projets dans le domaine des matières plastiques. Ainsi, nous augmentons toujours la part de matériaux recyclés là où c'est possible, en particulier pour les produits moins visibles sans exigence en termes de finition.

Conformément aux Règles de l'art, cela n'est pas encore possible pour certains produits. Jusqu'à présent, l'utilisation de matériaux recyclés était judicieuse, en particulier pour les produits conçus pour durer longtemps, par exemple un pied de socle.

Notre objectif principal est de combiner la durabilité et l'esthétique et de rester ainsi fidèles au style de nos cuisines Nolte.

### Risques liés aux ressources

Nous considérons très faibles les risques liés à l'approvisionnement en matériaux dans le domaine du bois car nous avons suffisamment de bois recyclé pour continuer à réduire la part de bois frais. Néanmoins, nous évaluons en permanence les risques dans le cadre de nos analyses du risque régulières.

En ce qui concerne nos fournisseurs de panneaux de particules, nous estimons également que les risques de problèmes sociaux et écologiques sont faibles car 80 % de nos panneaux de particules proviennent d'Allemagne. Nos fournisseurs, dont les usines de panneaux de particules sont situées certes en Allemagne mais pas à proximité d'une frontière nationale (par ex. avec la Pologne, la République tchèque), s'approvisionnent en bois à env. 95 % en Allemagne. Lors de notre analyse du risque au niveau national, nous nous basons sur des indices reconnus (World Justice Project, Environmental Performance index, Global Salary Index).



## Réduire les emballages et les déchets

Préserver les ressources est l'un de nos objectifs que nous poursuivons en permanence, tant d'un point de vue écologique qu'économique.

Afin de réduire les déchets ou de les éviter totalement, nous nous employons à optimiser les emballages avec nos fournisseurs d'emballages.

*” Notre objectif est d'utiliser le moins d'emballages possible tout en veillant à la protection des produits pour un transport et une livraison en toute sécurité. “*

Nous travaillons en permanence à réduire la quantité de matériaux d'emballage, l'une des solutions étant d'utiliser des films plastiques moins épais. Nous avons ainsi économisé 27,3 % de film rétractable. Nous avons également revu l'emballage de nos armoires, composé de cornières d'angle et de films étirables, ce qui a permis une réduction de 28,6 %.

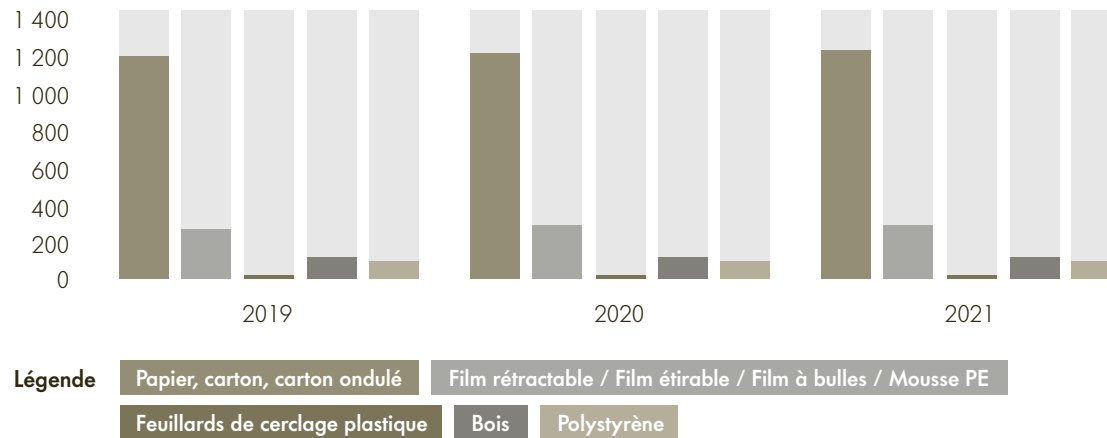
Nous achetons des matériaux d'emballage en plastique avec un taux de matériaux recyclés accru. Par ailleurs, nous achetons un grand nombre de nos matières premières, ainsi que des produits semi-finis et finis, tels que les ferrures, dans des emballages à usages multiples, que nous restituons à nos fournisseurs qui les réutilisent au service d'une économie circulaire pour emballer les produits neufs.

Nous entretenons des relations proactives avec les fournisseurs afin de réduire les emballages et d'éviter tout plastique.

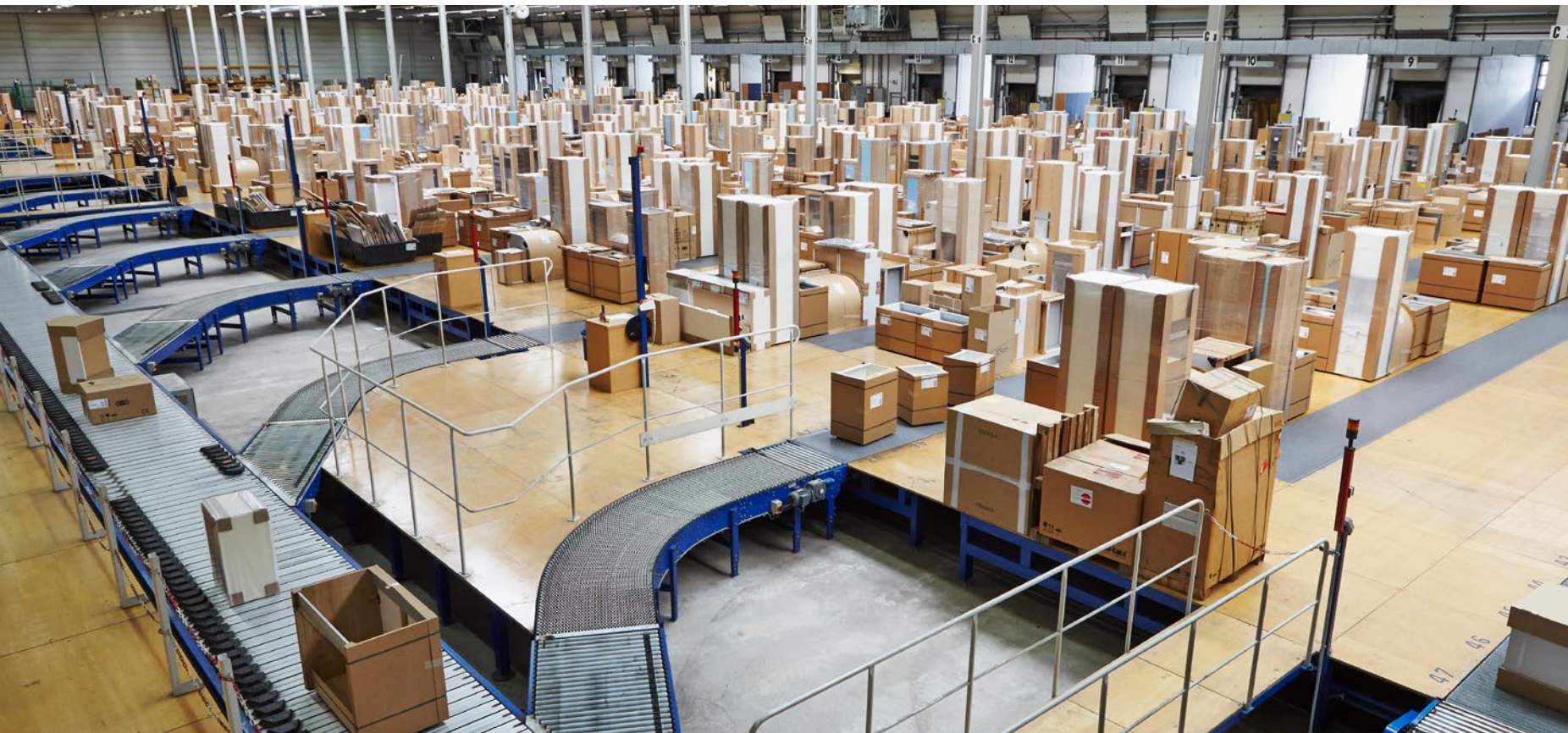
Afin d'aider également nos consommateurs à réduire les emballages et à éviter tout plastique, nous prévoyons de développer davantage des produits durables pour la vie quotidienne dans la cuisine.

L'emballage standard des armoires est composé de rabats de protection en carton ondulé pour protéger les angles et d'un film plastique autour du colis. Selon le programme de façades (par ex. façades en bois véritable ou laquées), nous utilisons du polystyrène et un film à bulles pour protéger davantage le produit. Nous mettons conformément au rebut les emballages utilisés pour la protection et le transport de nos meubles et éléments de cuisine. Nous confions les déchets d'emballage (carton, film plastique, bois et polystyrène) à une entreprise certifiée spécialisée dans la collecte et le recyclage des emballages de transport, qui établit les justificatifs pour la mise au rebut. La figure 7 ci-dessous donne un récapitulatif des quantités totales de déchets d'emballages mis au rebut :

**Fig. 7 :** quantités totales de déchets d'emballage en tonnes  
(éliminés par RKT Recycling Kontor Transportverpackungen GmbH & Co. KG)



Dans le domaine du marketing, nous imprimons de plus en plus sur du papier non couché et certifié FSC®. Tous les documents imprimés sont également disponibles sur notre site web pour être téléchargés. Les mesures susnommées nous permettent donc d'économiser du papier.





L'atelier moderne permet à nos apprentis d'apprendre leur métier









04

## *Notre engagement envers les personnes*

Droits des salariés

Égalité des chances et mesures incitatives

Qualification

Droits de l'homme



# Notre engagement envers les personnes

---

Nous sommes très fiers de nos relations de travail de longue date, souvent depuis plus de 10 ans, basées sur la confiance et le partenariat. Nos employés sont notre bien le plus précieux, c'est pourquoi nous veillons à de bonnes conditions de travail, à la conciliation vie professionnelle-vie personnelle et aux possibilités de développement professionnel. Outre l'entreprise, nos employés doivent eux aussi profiter de notre succès grâce à des conditions de travail et à des systèmes d'incitation intéressants, monétaires ou non.

Bien entendu, nous veillons également au bien-être de nos employés en cas de crise. Par exemple, lors de la pandémie liée au Covid-19, nous avons proposé la vaccination par notre médecin du travail.

Nous encourageons également leur participation à notre gestion de la durabilité sous forme d'affiches et de réunions d'information en guise de plateforme d'échange commune.

Afin que nos employés soient encore plus flexibles dans l'organisation de leur poste de travail, nous aurons numérisé l'ensemble des processus en 2022, notamment nos voies de communication. Par ailleurs, nous souhaitons élargir les modèles de travail hybride en construisant un nouveau bâtiment avec des bureaux et des espaces de détente agréables.

## Droits des salariés

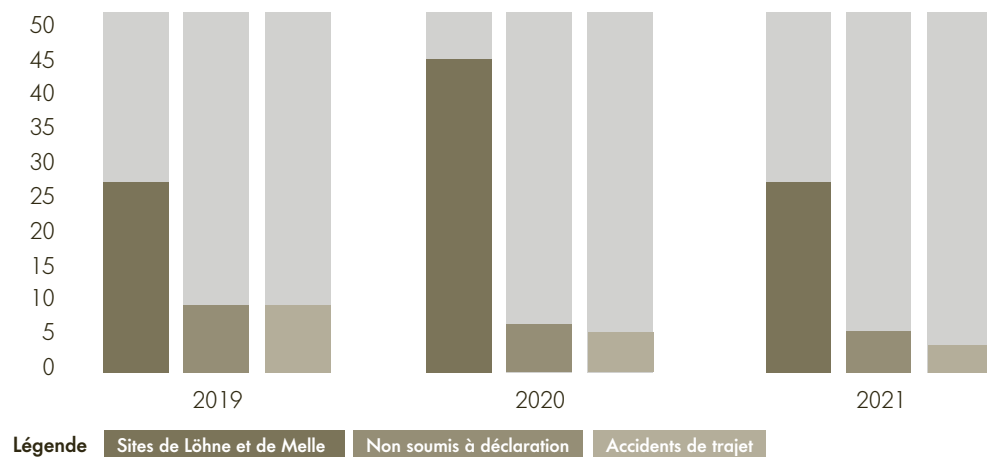
Nous attachons une très grande importance à la sécurité au travail. Il va de soi que nous respectons à 100 % les droits de nos salariés.

” Nos employés sont notre bien le plus précieux, leur sécurité est l'affaire de Nolte Küchen. “

Dans le cadre de notre gestion de la sécurité au travail, nous recensons systématiquement le nombre d'accidents du travail par site, les accidents du travail non soumis à déclaration, ainsi que les accidents de trajet, c'est-à-dire les accidents subis par les employés sur le chemin du travail ou en revenant.

La figure 8 ci-dessous donne un récapitulatif du nombre d'accidents du travail pour les années 2019 à 2021.

**Fig. 8 :** nombre d'accidents du travail chez Nolte Küchen pour les années 2019 à 2021





Nous disposons d'une gestion d'insertion interne (BEM), notre objectif étant de maintenir, d'améliorer et de rétablir la capacité de travail de nos employés, d'augmenter la satisfaction au travail et de réduire les absences et les coûts de maladie influençables par l'entreprise. Cette BEM se concentre sur les mesures de dépistage et de suivi de la rééducation médicale. Le champ d'application de notre BEM englobe tous les employés en incapacité de travail pendant plus de six semaines (ininterrompues ou réparties) au cours d'une année. Nous analysons régulièrement les données relatives aux absences pour cause de maladie à l'aide du système d'information du personnel interne. Notre taux de participation est de 97 %.

Récapitulatif de notre offre de formations, voir chapitre Qualification, page 65.

Nos structures sont conçues pour assurer le respect des droits des salariés grâce à des formations régulières et variées. En outre, la commission santé, sécurité et conditions de travail se réunit une fois par trimestre pour discuter du statu quo et des possibilités d'optimisation.

Grâce à notre site de production en Allemagne et à nos conventions collectives, nous sommes d'ores et déjà en mesure de garantir le respect à 100 % des droits des salariés. De plus, le respect est assuré par les réglementations légales existantes, les contrats de travail et notre directive de conformité et contrôlé par notre comité d'entreprise. Les aspects, tels que le temps de travail et les règles relatives aux pauses, sont également pris en compte. Nous disposons notamment d'un accord d'entreprise sur la gestion de la discrimination et du harcèlement moral, accord qui informe comment agir et qui contacter.

Toutes ces mesures sont ancrées dans nos principes de conformité (« Assumer ses responsabilités – vivre la conformité ! »), ainsi que dans notre code de conduite fournisseurs Nolte qui s'appliquent au comportement de nos employés et à celui de nos fournisseurs directs et indirects. Ces règles de conduite sont remises à tous nos employés et fournisseurs lors de la conclusion d'un contrat. Nolte Küchen attend l'adhésion intégrale à ces principes, ainsi que leur respect et leur mise en œuvre.

## Égalité des chances et mesures incitatives

Nous nous engageons à proposer à chacun, quels que soient son sexe, son âge, son origine ethnique, ses croyances ou sa condition physique, des chances égales.

En 2011, nous avons ratifié la Charte de la diversité.

Dans notre entreprise, il règne une grande diversité en termes d'origine, de nationalité et de compétences linguistiques, ce dont nous sommes très fiers. Nos employés sont originaires de 35 pays.

Comme 750 employés travaillent dans la production, notre répartition des sexes indique clairement que les hommes (env. 95 %) sont majoritaires. Dans tous les autres domaines, nous comptons en moyenne 42 % de femmes, leur part dans l'ensemble de l'entreprise s'élevant donc à 20 %. Toutefois force est de constater également que le nombre de femmes augmente dans l'apprentissage artisanal. Les postes dans les niveaux hiérarchiques supérieurs, c'est-à-dire la direction et les chefs de service, sont actuellement occupés par 14 % de femmes. Ici et au niveau des chefs d'équipe, il reste donc encore beaucoup à faire.

Sur la base des conventions collectives, entre 90 et 95 % de notre personnel est employé en vertu d'un accord signé avec le syndicat IG Metall. Les réglementations, telles que les congés payés, sont donc stipulées dans cet accord. Pour les cadres supérieurs, les objectifs sont fixés en fonction de leurs performances. En ce qui concerne notre régime de retraite professionnel, nous travaillons avec un partenaire externe qui nous conseille, nous et nos employés.

Depuis 2017, avec l'entrée en vigueur de l'accord du syndicat IG Metall, nous proposons à nos employés, âgés de 60 ans révolus et, à la date de la demande, ayant au moins dix ans d'ancienneté chez Nolte Küchen, la préretraite progressive. On applique ici le modèle dit « en bloc », c'est-à-dire ils poursuivent leur activité à temps complet pendant la première partie (phase active) avant d'être totalement dispensés de travail en fin de carrière (phase passive).





Dans notre production, l'évaluation des postes de travail est effectuée selon la méthode REFA (association pour la conception du travail, l'organisation industrielle et le développement dans l'entreprise), le poste de travail étant affecté à une catégorie salariale correspondante. Cette évaluation des postes de travail, définie au préalable, nous permet de réaliser dans un premier temps une évaluation neutre puis de garantir l'égalité des chances en matière de rémunération. Cette méthodologie est en outre un moyen transparent pour les employés de saisir leur chance pour progresser au sein des catégories salariales et de prendre à partir de là des mesures de formation continue et de perfectionnement pertinentes. Les classifications salariales s'effectuent conformément aux conventions collectives. Nous sommes conscients que la conciliation vie professionnelle-vie personnelle est essentielle à la satisfaction et à la productivité de nos employés et donc au succès à long terme de notre entreprise. C'est pourquoi nous proposons des solutions pour l'organisation flexible du travail, telles que des modèles de travail à temps partiel et des modèles de télétravail pendant un à trois jours, voire des postes de télétravail à 100 %. Avec l'importance croissante de la numérisation et la pandémie liée au Covid-19, nous avons transformé rapidement nos structures de travail pour les adapter techniquement au travail mobile et flexible et équipé nos employés en conséquence. Pendant la pandémie de Covid-19, nous avons également utilisé parfois des modèles de travail hybride afin de mettre en réseau au mieux les employés afin qu'ils puissent continuer à s'échanger activement.

La numérisation a un autre avantage, en particulier pour le service commercial interne, puisqu'elle nous permet de faire des économies de papier substantielles. Force est de constater également un changement à l'égard de la visioconférence. Nombreux sont les employés à l'utiliser pour de courtes réunions et rencontres.

L'année prochaine, nous souhaitons donc réorganiser la structure de nos réunions numériques afin de transposer également l'esprit de nos réunions en présentiel aux formats numériques. En outre, nous développons continuellement nos centres informatiques afin de faciliter l'utilisation de la bande passante qui évolue fortement, de mettre à disposition des systèmes virtuels pour un travail efficace et d'améliorer davantage notre efficacité énergétique. Dans ce contexte, nous utilisons, outre nos centres informatiques, les infrastructures cloud.

Nous mettons en place également des systèmes d'incitation non monétaires à l'attention de nos employés actuels et futurs. Nous proposons différentes activités physiques et sportives, comme le leasing de vélos électriques ou des tarifs avantageux dans des centres de remise en forme. Outre les événements pour les apprentis, les activités en équipe et les journées d'accueil, nous tenons également à entretenir des contacts personnels avec nos anciens employés sous forme de fêtes d'anniversaire.



**nolte**  
KÜCHEN

Venture 114M



## Qualification

Nolte Küchen veille également à maintenir et à promouvoir la capacité de travail de ses employés à tous les âges.

Nolte Küchen compte parmi les 100 meilleures entreprises de formation en Allemagne. C'est pourquoi nous avons été élus « Best Place to Learn® » et ce, pour la deuxième fois consécutive. Ce label garantit une formation en entreprise de qualité supérieure à la moyenne et est exclusivement attribué aux entreprises qui prouvent qu'elles qualifient parfaitement les jeunes. Nous aidons les jeunes à se forger un avenir professionnel épanouissant et solide.

Dans notre atelier, nos formateurs qualifiés apportent aux apprentis les aptitudes professionnelles et compétences techniques nécessaires. En 2017, l'atelier a été rénové et modernisé afin de leur offrir les meilleures opportunités de carrière et d'assurer leur développement futur. Situé au cœur de l'usine 1, l'atelier accueille les partiels et les examens finaux organisés par la chambre de commerce et d'industrie Bielefeld. En outre, il a été certifié par l'association professionnelle bois métal [Berufsgenossenschaft Holz und Metall, BGHM] pour dispenser le cours de formation « Tischler - Schreiner - Maschinenlehrgang » [machines à bois]. Notre filiale Express Küchen profite également de cet atelier moderne puisque les apprentis Express Küchen suivent leur formation chez Nolte Küchen depuis 2014.



Les stages, formations continues, perfectionnements et les entretiens réguliers comptent parmi nos mesures d'encouragement les plus importantes, la gestion efficace du temps des employés étant cruciale pour nous. C'est pourquoi nous proposons des formations adaptées aux besoins des différents groupes professionnels et distinguons les formations des applications standard et des applications spécifiques dans les départements respectifs. Notre outil de formation SAM enregistre les formations sur des thèmes, tels que la sécurité au travail ou la protection des données, et documente le taux de participation et de réussite des employés. Chacun d'entre eux dispose d'un profil individuel pour environ 10 à 15 formations. Le chef de service attribue les formations à effectuer à partir d'un pool de 250 formations en fonction du développement et de l'objectif recherchés. La figure 9 ci-dessous récapitule le nombre et l'attribution des formations prévues et réalisées.

**Fig. 9** : nombre de formations prévues et réalisées entre 2019 et 2021

Détails statut	Explication	2019	2020	2021
Instruction (consigne)	Nombre d'instructions attribuées	12 659	12 966	16 008
Réalisée(s)	Nombre d'instructions réalisées	12 206	12 314	14 881
En retard	Nombre d'instructions non réalisées	453	547	1 126

Type de formation	Explication	2019	2020	2021
Électronique, individuellement <sup>3</sup>	Nombre d'instructions réalisées par chaque employé individuellement	11 852	11 761	14 212
Électronique, en groupe <sup>4</sup>	Nombre d'instructions réalisées sous forme de formation en groupe	354	553	669
Non réalisée(s)		453	547	1 126

<sup>3</sup> Exemple : un employé suit 10 formations, 10 formations individuelles électroniques sont consignées.

<sup>4</sup> Un chef de service effectue 10 formations avec 10 employés dans la salle de conférence, les employés doivent ensuite confirmer ces formations et 100 formations en groupe électroniques sont consignées.

Pour accueillir et intégrer un nouveau salarié, nous lui remettons notre manuel de l'employé [Mitarbeitendenhandbuch] et nous lui présentons l'entreprise. Notre délégué à la protection des données, avec le responsable de la sécurité informatique, sensibilise les employés aux thèmes pertinents de la protection des données et aux risques en matière de sécurité, qui, en cas d'urgence, sont également communiqués via notre canal d'information « Infomanager ». Tous les collaborateurs peuvent accéder aux directives et aux programmes de formation via l'Intranet.

À l'avenir, toutes les formations et tous les tutoriels en ligne seront disponibles via notre outil de formation SAM.

Pour de plus amples renseignements sur la sécurité et les solutions pour éviter les risques, voir chapitre Conduite conforme à la loi et aux directives, page 34.

## Droits de l'homme

La taille de notre entreprise et nos quelque 300 fournisseurs directs, qui nous approvisionnent en matériaux depuis 10 pays d'Europe, engagent notre responsabilité. C'est pourquoi nous veillons strictement à un approvisionnement socialement responsable.

Depuis des années, nous appliquons une politique d'entreprise soucieuse des valeurs, telles que le respect des lois et directives nationales et internationales en vigueur en matière de conditions de travail, de protection de l'environnement et de la santé. Nous l'attendons aussi de nos fournisseurs directs et de leurs sous-traitants.

Nos objectifs en matière de respect des droits de l'homme sont définis sous forme contractuelle dans notre code de conduite fournisseurs qui contient les accords sur les conditions de travail, les matériaux utilisés, les accords en matière de concurrence, ainsi que les aspects éthiques et confidentiels.

Nos contrats fournisseurs concordent d'ores et déjà avec une grande partie de la loi LkSG.

Notre audit FSC® annuel porte également sur le respect des droits de l'homme. Un consultant FSC® externe nous forme chaque année aux nouveautés et nous aide à optimiser nos rapports d'audit.

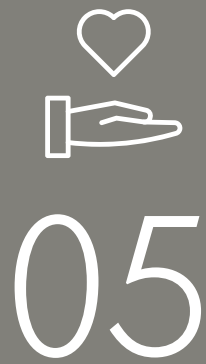
Comme nous l'avions déjà énoncé dans le chapitre Niveau de la chaîne de valeur, nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs établis en Europe. Afin de minimiser les risques et de définir les mesures à prendre en cas de risques internes à l'entreprise ou liés à la chaîne d'approvisionnement, nous effectuons néanmoins de manière proactive une analyse du risque globale pour tous les départements acheteurs en utilisant des indices et des ouvrages standard reconnus.

L'analyse du risque des principaux fournisseurs (volume d'achat supérieur à 50 000 €) en ce qui concerne les risques, tels que la sécurité au travail et les droits du travail, ainsi que les normes de sécurité, a été achevée au deuxième trimestre 2022. L'analyse d'autres fournisseurs se fera ensuite progressivement.

Au tournant de l'année 2022/2023, notre portail d'alerte existant sera complété par l'option « Plaintes relatives aux droits de l'homme » via un système de gestion des plaintes. Notre site web permet d'accéder facilement à ce portail.



Le « parrainage de ronds-points » à Löhne nous permet de renforcer l'infrastructure routière locale.



*Notre engagement  
envers la communauté*



# Notre engagement envers la communauté

---

Chez Nolte Küchen, l'engagement social repose sur une longue tradition et a toujours été une priorité absolue. Notre soutien s'étend de l'engagement en faveur de nos employés, de la région et de l'enseignement à la protection des enfants en détresse et à l'aide des personnes en cas de crise, et se traduit par des dons en espèces ou en nature, aussi bien directement<sup>5</sup> qu'indirectement. Nous présentons ci-dessous notre contribution à la communauté allant au-delà de notre activité principale.

<sup>5</sup> Nous communiquons délibérément à nos fournisseurs et à nos partenaires commerciaux que nous renonçons aux cadeaux de Noël et attirons leur attention sur la possibilité de faire un don, par exemple à l'hôpital pour enfants Löwenherz.

## **Nos projets de dons interrégionaux**

Il nous tient à cœur de soutenir les personnes en détresse ou victimes d'une crise. De telles situations et les changements radicaux des conditions de vie en découlant sont généralement imprévisibles et requièrent donc d'autant plus d'attention et d'aide, d'où notre credo : aider là où il le faut.

” *L'union fait la force.* “



### Situations de crise

En 2021, notre engagement interrégional s'est notamment traduit par des dons en espèces et en nature aux victimes des inondations catastrophiques en été, qui ont fait 180 morts et plusieurs milliers de sans-abri en Allemagne. Outre les dons en espèces de nos employés et de la direction, nous avons accordé aux victimes des inondations une remise de 500 € sur l'achat d'une nouvelle cuisine Nolte.

La situation dramatique dans la guerre russo-ukrainienne nous préoccupe également car elle est la cause de blessures psychologiques traumatiques chez les personnes concernées. Pour l'ONG Plan International Deutschland, l'aide d'urgence aux enfants est une priorité absolue ; nous soutenons leur travail par des dons en espèces afin d'œuvrer pour le soutien psychosocial, la protection des enfants, une aide rapide à l'arrivée dans les pays d'accueil, la protection des filles et des femmes, ainsi que toute autre mesure d'aide en Allemagne.

De plus, nous mettons à la disposition des réfugiés hébergés à Löhne des cuisines qui proviennent de l'exposition des cuisines témoins ou qui ont fait l'objet de réclamations.



### Protection de l'enfance

Nolte Küchen s'engage pour l'aide durable de l'association caritative Aktionsgruppe „Kinder in Not“ e.V. qui s'occupe des enfants défavorisés et en détresse en Inde, au Brésil et aux Philippines.



Notre fondation Karin-Nolte-Stiftung œuvre depuis des années pour les enfants de la région. Par exemple, en 2021, 35 000 € ont été versés à la fondation allemande Deutsche Kinderschutzstiftung Hänsel+Gretel pour le plan d'action « NON, c'est NON », qui vise à soutenir les enfants dans leur épanouissement personnel et à les protéger contre les abus sexuels. Nolte Küchen soutient le travail de la fondation Karin-Nolte-Stiftung en versant régulièrement des dons.

Nos employés s'engagent eux aussi. Par exemple, le café offert à tous les employés en contrepartie d'un don permet d'obtenir régulièrement des sommes importantes, reversées ensuite à diverses associations, le plus souvent à l'hôpital pour enfants Löwenherz.



### Formation

Nous nous engageons pour la formation des jeunes, en particulier dans le domaine de l'artisanat. Nous versons par exemple régulièrement des dons à l'école Möbelfachschule (Möfa), à Cologne. Au cours de l'été 2022, la coopération avec la Möfa a été reconduite jusqu'à la fin 2024 et son contenu a été adapté et complété par des valeurs ajoutées intéressantes.

Par ailleurs, nous soutenons régulièrement différentes associations, institutions et fondations, comme le Lions Club Löhne qui aide les familles en détresse et qui œuvre pour la promotion des enfants et des jeunes dans la région.



Au cours de nos événements culinaires dans le NOLTE FORUM, nos invités prennent le temps de savourer.



## Notre engagement régional

Dans l'ensemble de l'entreprise et au-delà, nous défendons une approche des valeurs socialement responsable. En tant qu'employeur important dans le district de Herford, nous tenons à nous engager au niveau régional. Ainsi, cette année, nous avons accepté, en accord avec la ville de Löhne, un « parrainage de ronds-points » en prenant la responsabilité de remettre en état un rond-point afin de renforcer ainsi l'infrastructure routière locale.

Nous entretenons également des relations avec la ville, la presse locale et le maire, et organisons des événements inhérents. Nous mettons par exemple nos locaux et nos cuisines à disposition pour un événement culinaire annuel avec le quotidien « Neue Westfälische » et ses lecteurs. De plus, en 2021, les pompiers locaux de Löhne ont été invités au Nolte Forum pour organiser leur fête de Noël. Nolte Küchen parraine parfois de petites associations et entreprises dans les environs de Löhne, d'Herford et de Melle, par exemple la course Spatzenberglauf, la course Widufix, qui permet de créer des places d'apprentissage supplémentaires dans la région, ou le cavalier allemand de saut d'obstacles, Markus Ehning. Nous offrons à nos employés des cours de langue. De plus, les employés sapeurs-pompiers volontaires sont bien entendu autorisés à s'absenter pendant leur temps de travail pour les interventions.

## Perspective

Nous n'avons certes pas encore toutes les réponses, mais nous sommes prêts à relever les défis pour les transformer en opportunités.

La direction est claire : construisons ensemble un avenir plus durable !

Récemment, nous avons demandé à nos employés ce que la lettre « N » de Nolte signifiait pour eux. Une grande partie a répondu spontanément « nachhaltig » [en allemand, durable], une preuve que la durabilité est déjà fortement ancrée dans l'ADN de l'entreprise. Mais il est également clair que nous devons encore approfondir la question pour continuer à nous développer et que nous souhaitons, nous aussi, contribuer à la neutralité climatique. Nous avons d'ores et déjà décidé que la prochaine étape consisterait à devenir climatiquement neutre en termes de produits. Dans le domaine « Social », l'accent sera mis l'année prochaine sur le perfectionnement, la gestion de la santé et le renforcement de la culture WIR@Nolte. En outre, nous allons lancer un « Change-Programm » afin de pouvoir mieux faire face au changement, un sujet omniprésent. En termes de gouvernance, l'application de la loi LkSG, le développement de notre système de gestion de la conformité et la lutte incessante pour la cybersécurité seront au centre de nos préoccupations.

## Abréviations

<b>AGB [CGV]</b>	Allgemeine Geschäftsbedingungen [Conditions générales de vente]
<b>B2B</b>	Business-to-Business
<b>B2C</b>	Business-to-Consumer
<b>BEM</b>	Betriebliches Eingliederungsmanagement [gestion d'insertion interne]
<b>BGHM</b>	Berufsgenossenschaft Holz und Metall [association professionnelle bois métal]
<b>CAD [CAO]</b>	Computer aided design [conception assistée par ordinateur]
<b>CO<sub>2</sub></b>	Dioxyde de carbone
<b>CSR [RSE]</b>	Corporate Social Responsibility [responsabilité sociétale des entreprises]
<b>CSRD</b>	Corporate Sustainability Reporting Directive
<b>DGM</b>	Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V. [groupement allemand de Qualité des Meubles]
<b>DIN</b>	Deutsches Institut für Normung e.V.
<b>DNK</b>	Deutscher Nachhaltigkeitskodex
<b>DSGVO [RGPD]</b>	Datenschutz-Grundverordnung [Règlement général sur la protection des données]
<b>EN</b>	Europäische Normen [Préfixe des normes émises par le Comité européen de normalisation (CEN)]
<b>ENB</b>	Energetische Ausgangsbasis [point de départ énergétique]
<b>EU [UE]</b>	Europäische Union [Union européenne]
<b>FSC®</b>	Forest Stewardship Council
<b>GHG</b>	Greenhouse Gas
<b>ICE</b>	« Ideen clever eingebracht » [pratiques ayant pour but de faire émerger, de collecter et de réaliser des idées]
<b>ISMS</b>	Sicherheits-Management-System [Système de gestion de sécurité intégrée]
<b>ISO</b>	International Organization for Standardization
<b>IT [TI]</b>	Informationstechnik [Technologie de l'information]
<b>kWh</b>	Kilowattheure
<b>LED [DEL]</b>	Lightemitting diode
<b>LkSG</b>	Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz [loi sur le devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement]
<b>MDF</b>	Panneau de fibres à densité moyenne
<b>PEFC™</b>	Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes
<b>PV</b>	Photovoltaïque
<b>RAL</b>	Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.
<b>REFA</b>	Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e. V.
<b>t CO<sub>2</sub>e</b>	Tonne équivalent CO <sub>2</sub>
<b>THG [GES]</b>	Treibhausgas [Gaz à effet de serre]
<b>TSCA</b>	Toxic Substances Control Act 1976
<b>VCS</b>	Verified Carbon Standard





## Ours

### Éditeur

Nolte Küchen GmbH & Co. KG  
Anni-Nolte-Straße 4  
D-32584 Löhne  
Allemagne  
[www.nolte-kuechen.com](http://www.nolte-kuechen.com)  
Tél. : +49 5732 899-0  
E-Mail : [info@nolte-kuechen.de](mailto:info@nolte-kuechen.de)

### Sustainability strategy and ESG reporting

e-hoch-3 eco impact experts GmbH & Co. KG  
Darmstadt  
[info@e-3.co](mailto:info@e-3.co)  
[www.e-3.co](http://www.e-3.co)



**nolte**<sup>®</sup>  
KÜCHEN

VF-NB22-FR

Sous réserve de modifications techniques. Photos non contractuelles. Contribution symbolique 5 euros  
Nolte Küchen GmbH & Co. KG | Anni-Nolte-Straße 4 | 32584 Löhne | Fon +49 57 32 899 0 | [www.nolte-kuechen.com](http://www.nolte-kuechen.com)

Suivez-nous sur

